

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 31.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,373건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「동물극장 단짝」 ‘제주 농부 인호 씨, 하루키랑 산다’

-방송일시 : 2022. 10. 29.(토) 1TV (20:05-21:00)

제주도에서 반려견 하루키와 함께 살고 있는 백인호 씨의 사연이 소개됐다. 반복되는 회사생활과 일상에 지쳐 회사를 그만두고, 지금은 제주 대표 농작물을 키우고 있는 3년 차 농부이다. 반려견과의 우정도 보기 좋았고, 새파란 해변과 우도의 밤 풍경 등도 아름다워 재미있게 시청했다. 반려동물과 사람 사이의 우정을 그린 따뜻한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.

○ 자료화면 제언(5명)

-프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 12」

-방송일시 : 2022. 10. 31.(월) 1TV (12:00-13:00)

이태원에서 발생한 대형 압사 사고와 관련된 보도가 계속해서 이어지고 있다. 국내에서 전례를 찾아볼 수 없었던 대규모 압사 사고 현장이 SNS를 통해 실시간으로 전해져 전 국민의 트라우마가 우려된다는 지적이 나오고 있는데, 정작 뉴스에서마저 충격적인 영상과 사진이 계속 노출되어 정신적으로 너무 힘들다. 가급적이면 영상과 사진 노출을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘지구를 위한 새로고침, 습관을 바꾸는 라디오’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,373건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
610	77	-	-	686	1,373

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
692	420	6	-	3	252	1,373

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
237	1,136	-	1,373

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,047	12	120	194	1,373

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「100인의 리딩쇼 지구를 읽다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 자료화면 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘된장’ 연락처 문의 118건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘복불고기’ 연락처 문의 30건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 20건 ○ 「특집 KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「디지털전환」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「프로그램 구입」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 194건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「100인의 리더쇼 지구를 읽다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 27.~2022. 10. 15. (토) 1TV 방송. (총 7부작) - 100인의 리더가 텍스트를 통해 오늘날의 지구를 읽고, 자연과 인간의 공존에 대한 통찰을 제시하는 프로그램이다. 평소 환경에 관심이 많았는데, 우리가 몰랐던 지구의 다양한 부분들을 다뤄주어 유익하게 시청했다. 후속 방송을 제작해서 무분별한 자연의 소비로 급격히 변하는 지구의 모습에 대해 경각심을 일깨워주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제안	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 30.(일) 1TV (05:02-23:56) - 지난 29일 오후 10시경, 서울 용산구 이태원동에서 대형 압사 사고가 발생했다. 좁은 골목길로 인파가 밀리며 사상자가 다수 발생했고, KBS 1TV에서 온종일 뉴스특보를 편성해 이태원 압사 참사 관련 뉴스를 이어갔다. 그런데 온종일 특보가 이어지다보니 내용이 계속 겹쳐 크게 유익하지 않았다. 특보 편성이 지나친 것 같아 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제안	<p>○ 「노래가 좋아」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 30.(일) 1TV (09:05-10:00) - 일반인들이 펼치는 노래 대결 방송으로, 매주 일요일마다 온가족이 함께 시청한다. 그런데 이날, 지난 29일 밤에 발생한 이태원 참사로 온종일 뉴스특보가 이어지며 해당 방송이 결방됐다. 국가적 애도 분위기에 따라 음악 프로그램 편성이 어렵겠지만, 향후에는 가급적이면 결방 없이 편성해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「1박 2일」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 30.(일) 2TV (18:20-20:00) - 멤버들이 전국을 여행하며 겪는 다양한 사건들을 재미있게 시청하고 있다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다리고 있었는데, 갑작스럽게 특선영화가 편성되어 무척 실망했다. 이태원 참사에 대한 특보는 1TV에 편성했으니, 2TV 프로그램들은 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 29.(토) 1TV (27:12-28:59) - 지난 29일 밤 이태원에 헬러윈을 앞두고 수만 명의 인파가 몰리며 대규모 압사 참사가 발생했다. 걱정되는 마음에 새벽 내내 「KBS 뉴스특보」를 시청하며 추이를 지켜보았는데, 27시경 진행을 맡은 홍소연 아나운서가 붉은 색상의 헤어스타일에 짙은 화장을 한 채 진행해 보기 불편했다. 대규모 참사가 발생한 만큼 애도 분위기에 맞는 차림을 갖춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자료화면 제언	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 12」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 31.(월) 1TV (12:00-13:00) - 이태원에서 발생한 대형 압사 사고와 관련된 보도가 계속해서 이어지고 있다. 국내에서 전례를 찾아볼 수 없었던 대규모 압사 사고 현장이 SNS를 통해 실시간으로 전해져 전 국민의 트라우마가 우려된다는 지적이 나오고 있는데, 정작 뉴스에서만 충격적인 영상과 사진이 계속 노출되어 정신적으로 너무 힘들다. 가급적이면 영상과 사진 노출을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물극장 단짝」 ‘제주 농부 인호 씨, 하루키랑 산다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 29.(토) 1TV (20:05-21:00) - 제주도에서 반려견 하루키와 함께 살고 있는 백인호 씨의 사연이 소개됐다. 반복되는 회사생활과 일상에 지쳐 회사를 그만두고, 지금은 제주 대표 농작물을 키우고 있는 3년 차 농부이다. 반려견과의 우정도 보기 좋았고, 새파란 해변과 우도의 밤 풍경 등도 아름다워 재미있게 시청했다. 반려동물과 사람 사이의 우정을 그린 따뜻한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>