

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 28.(금) 06:00 ~ 2022. 10. 30.(일) 23:00
- 상담건수: 1,760건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」 ‘천천히 서로 물들어간다’

-방송일시 : 2022. 10. 28.(금) 2TV (22:00-23:30)

파일럿 프로그램일 때부터 해당 방송을 시청해왔다. 이날은 ‘천천히 서로 물들어간다’ 편이 방송됐는데, 아이들이 다양한 경험과 체험을 통해 한 뼘 더 성장해나가는 모습이 대견하고 보기 좋았다. 특히 ‘찐건나과블리’라고 불리는 박주호 선수의 자녀들이 너무 사랑스럽다. 계속해서 아빠와 아이들이 함께 만들어가는 좌충우돌 성장 이야기를 즐겁게 시청하겠다.

○ 결방 제언(11명)

-프로그램명 : 일일드라마 「태풍의 신부」

-방송일시 : 2022. 10. 27.(목) 2TV (19:50-20:30)

지난 방송에서 은서연(박하나 분)은 강백산(손창민 분)과 남인순(최수린 분)의 대화를 엿듣게 되었고, 자신의 친부모의 정체에 대해 알게 됐다. 극적인 장면에서 끝나 다음 회가 무척 궁금했는데, 이날 프로야구 중계로 인해 결방이 되어 답답했다. 극의 흐름이 끊기면 흥미가 떨어지니 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘동네 한 바퀴’ 외 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,760건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
1,044	21	1	-	694	1,760

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
933	518	31	-	-	278	1,760

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
485	1,275	-	1,760

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,388	7	151	214	1,760

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「출발 드림팀」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일드라마 「태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스라인」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 프로야구-플레이오프 3차전」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 111건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍어’ 연락처 문의 75건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘산골 비건 빵집’ 연락처 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘코다리찜’ 연락처 문의 41건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 74건 ○ 「수신료」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 214건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 29.(토) 1TV (10:20-11:10) - 세계의 다양한 도시들을 여행하며 역사와 문화를 소개해주어 즐겨 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 충북 괴산서 규모 4.1의 지진이 발생해 「KBS 뉴스특보」가 편성되어 편성이 조금씩 뒤로 밀렸다. 어쩔 수 없는 사정임은 이해하지만, 가급적이면 편성이 변경되는 일이 없게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「출발 드림팀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 10. 25.~2016. 5. 29. 2TV 방송. (총 336부작) - 연예인과 강력한 일반인 도전자와의 뜨거운 한판 대결을 볼 수 있어 무척이나 좋아했던 방송이다. 반칙 없는 정정당당한 승부를 통해 건강한 웃음과 감동을 느낄 수 있었다. 지난 2016년 방송이 종영됐고, 더 이상 재미있는 방송을 보지 못해 아쉽다. 그때의 감동과 재미를 다시 느낄 수 있도록 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제안	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 27.(목) 2TV (19:50-20:30) - 지난 방송에서 은서연(박하나 분)은 강백산(손창민 분)과 남인순(최수린 분)의 대화를 엿듣게 되었고, 자신의 친부모의 정체에 대해 알게 됐다. 극적인 장면에서 끝나 다음 회가 무척 궁금했는데, 이날 프로야구 중계로 인해 결방이 되어 답답했다. 극의 흐름이 끊기면 흥미가 떨어지니 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “저는 20대 기초수급자입니다”...2030 수급자 약 2배 증가’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 28.(금) 1TV (21:00-22:00) - 코로나19에 경기 침체까지 겹쳐 20,30대 기초생활수급자들이 크게 늘었다는 보도를 시청했다. 일자리는 항상 있고, 실제로도 중소기업 제조업 및 농축산업 등에서는 인력난 해소를 위해 외국인 노동자를 고용하고 있다. 20,30대가 힘든 일을 기피하기 때문인데, 이에 대한 지적이 없어 아쉽다. 또한 기초수급자는 은퇴한 노년을 중점적으로 설계되어야 하는 것이 맞다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스라인」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 28.(금) 1TV (23:40-24:10) - 하루를 돌아보고 정리할 수 있는 마감뉴스의 성격을 띠고 있어 매일 밤 유익하게 시청하고 있다. 다양한 소식을 명확하고 알기 쉽게 전달해주어 편안하게 시청할 수 있다. 계속해서 시청자들에게 공정하고 정확한 보도를 전하기 위해 힘써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>출연자 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 30.(일) 1TV (11:00-12:00) - 이태원에서 발생한 대형 압사 참사와 관련해, 정상만 한국재난안전기술원장이 출연해 사고 원인과 대책에 대해 이야기 나눴다. 정상만 원장은 예방과 대비가 모자랐다고, 충분히 대비할 수 있었고 후진국 형 사고라고 평가했다. 그러나 해당 참사는 인파만이 아닌 경사도 사고 원인으로, 예방하거나 대비하기 어려웠다는 의견이 지배적이다. 현장 상황을 제대로 파악하지 못한 것 같아 공감하기 어려웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「2022 프로야구-플레이오프 3차전」 ‘LG:키움-고척’(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 27.(목) 2TV (18:15-21:55) - 서울 고척스카이돔에서 ‘2022 프로야구 플레이오프 3차전’ LG 트윈스와 키움 히어로즈의 경기가 열렸다. KBS 중계를 통해 시청했는데, 진행자들의 편파적인 해설이 보기 불편했다. LG 트윈스 출신인 박용택 해설위원이 시종일관 LG 편에서 해설했고, 이광용 아나운서 또한 제지가 없어 실망스러웠다. 양 팀 팬들을 모두 만족시킬 수 있도록 공정하게 중계해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 ‘천천히 서로 물들어간다’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 28.(금) 2TV (22:00-23:30) - 파일럿 프로그램일 때부터 해당 방송을 시청해왔다. 이날은 ‘천천히 서로 물들어간다’ 편이 방송됐는데, 아이들이 다양한 경험과 체험을 통해 한 뼘 더 성장해나가는 모습이 대견하고 보기 좋았다. 특히 ‘찐건나파블리’라고 불리는 박주호 선수의 자녀들이 너무 사랑스럽다. 계속해서 아빠와 아이들이 함께 만들어가는 좌충우돌 성장이야기를 즐겁게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>