

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 27.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 735건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2022. 10. 27.(목) 1TV (08:25-09:30)

4명의 전문가가 출연해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 본인이 오랜 기간 방광염을 앓고 있는데, 이날 한윤대 대장항문외과 교수가 치질을 주제로 강연을 진행해주어 주의 깊게 시청했다. 치핵, 치루 등 질환을 예방하기 위한 방법으로 충분한 수분 섭취, 충분한 수면, 스트레스 관리 등 현실에서 실천할 수 있는 방법을 알려주어 유익했다.

### ○ 방송 제언(5명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2022. 10. 26.(수) 1TV (22:50-23:30)

더불어민주당 측이 윤석열 대통령과 한동훈 법무부장관이 거론되는 이른바 ‘청담동 술자리 의혹’을 제기한 것에 대해 이야기 나왔다. 그런데 패널로 나온 최영일 시사평론가는 민주당 측 인물이기 때문에, 해당 의혹에 대해 말하기엔 공정하지 않았다. 또한 이후 출연한 박지원 전 국정원장도 검찰 수사 대상이기에 방송 출연이 적합하지 않다. 조금 더 공정한 방송을 제작해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 735건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
413	17	1		304	735

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
354	223	27	-	-	131	735

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
158	577	-	735

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
559	3	82	91	735

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「더 라이브」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「강원국의 지금 이 사람」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「주현미의 러브레터」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘홍가리비 문의’ 연락처 문의 42건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- ‘물고기 문의’ 연락처 문의 30건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 21건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청 신청’ 문의 19건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘답류전포차’ 연락처 문의 16건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 34건</li> <li>○ 「수신료」 문의 22건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 91건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 27.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 4명의 전문가가 출연해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 본인이 오랜 기간 방광염을 앓고 있는데, 이날 한윤대 대장항문외과 교수가 치질을 주제로 강연을 진행해주어 주의 깊게 시청했다. 치핵, 치루 등 질환을 예방하기 위한 방법으로 충분한 수분 섭취, 충분한 수면, 스트레스 관리 등 현실에서 실천할 수 있는 방법을 알려주어 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 26.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 처절한 복수를 위해 원수의 며느리가 된 한 여자의 이야기를 다룬 일일드라마로, 매일 저녁 온 가족이 모여 함께 시청한다. 그런데 등장인물들의 대사가 너무 자극적이고, 특히 강백산(손창민 분)과 남인순(최수린 분) 부부가 서로에게 하는 악담이 지나쳐 가족들이 함께 보기 불편하다. 저녁 시간대 드라마임을 고려해 대사를 조금 순화시켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」 ‘스탠포드대 교육대학원 부학장 폴 김 교수’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 26.(수) 1R (15:30-15:58)</li> <li>- 지난 24일부터 26일까지, 스탠포드대 교육대학원 부학장 폴 김 교수가 출연했다. 대한민국 초중고 전교 꼴찌가 세계적인 교육공학자가 되기까지의 과정부터, 미래를 위한 한국교육의 과제까지 유익한 이야기를 많이 들을 수 있어 도움이 됐다. ‘리턴, 다시 배우다’라는 책을 저술했다던데, 해당 책도 사서 읽어볼 계획이다. 감명 깊은 이야기를 많이 들려주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- KBS 2라디오를 꾸준히 청취하는 장애인 청취자이다. 해마다 10월은 시각장애인의 달로, 10월 15일은 ‘흰지팡이의 날’이다. 해당 방송은 팬 층이 두터운 만큼, 방송에서 장애인에 대한 인식 개선과 복지 증진을 위한 내용을 언급해주면 큰 힘이 될 것 같다. 또한 시각장애인들도 사연과 신청곡 등을 보내며 소통할 수 있는 창구를 마련해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성**</p>