

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 25.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,010건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「FM 풍류마을」

-방송일시 : 2022. 10. 24.(월) 1FM (17:00-18:00)

국악을 전문으로 소개하는 방송으로, 낯설게 느껴지는 우리음악을 쉽고 편안하게 설명해주어 좋아한다. 덕분에 우리음악에 친근감을 느낄 수 있어 흐뭇하다. 가끔씩 음악과 함께 책도 소개하는데 그 점도 마음에 든다. 계속해서 다양한 전통 음악을 소개해주기 바란다.

○ 방송 제언

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」 ‘시청자 문제’

-방송일시 : 1TV (월) (19:40-20:30)

방송 중 시청자들에게 출제되는 문제의 정답을 맞히는 ‘시청자 문제’라는 코너가 있다. 그런데 홈페이지를 통해서만 정답을 확인할 수 있어, 고령층 시청자들은 문제를 풀어도 정답을 확인하기 어렵다. 인터넷 사용이 어려운 고령층 시청자들을 위해 가급적이면 방송에서도 ‘시청자 문제’ 코너의 정답을 꾸준히 소개해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,010건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
477	42	-	-	491	1,010

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
478	311	23	-	-	198	1,010

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
154	856	-	1,010

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
745	3	125	137	1,010

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강력반 X파일 끝까지 간다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「디즈니 만화동산」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「FM 풍류마을」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「토종꿀 문의」 연락처 문의 80건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「만화간장게장」 연락처 문의 37건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 16건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 12건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 제언」 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 137건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「강력반 X파일 끝까지 간다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017. 6. 24.~2017. 9. 16. (토) 1TV 방송. (총 13부작) - 국내 최초로 언론과 경찰청이 함께 장기 미제 사건을 재조명하고, 새로운 실마리를 찾는 프로그램이었다. 시민들의 제보를 유도해 사건을 해결하는 방식이 흥미로워 즐겨 시청했다. 나날이 지능화되고 잔인해지는 범죄에 대한 경각심을 갖고 미연에 방지할 수 있도록 후속 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 24.(월) 1TV (22:00-23:20) - 이번 「가요무대」는 ‘남강 유등축제’가 한창인 경상남도 진주에서 꾸며졌다. 아름다운 가을의 밤에 어울리는 선곡이 좋아 한 번 더 시청하고 싶은데 재방송 편성이 없어 아쉽다. 방송을 놓친 시청자들, 혹은 본인처럼 방송을 다시 보고 싶은 시청자들을 위해 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「디즈니 만화동산」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1992. 4. 11.~2006. 1. 20. (일) 2TV 방송. - 일요일 아침에 방영했던 프로그램으로 미국에서 수입한 디즈니 애니메이션을 보여주었다. ‘톰과 제리’, ‘타이니 튠’ 등 아직 까지도 기억 속에 추억의 애니메이션으로 남아있다. 요즘 어린이들을 위한 방송이 거의 없다고 봐도 무방한데, 주말에 지루해하는 아이들을 위해 후속 방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 오**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 24.(월) 1FM (17:00-18:00) - 국악을 전문으로 소개하는 방송으로, 낯설게 느껴지는 우리음악을 쉽고 편안하게 설명해주어 좋아한다. 덕분에 우리음악에 친근감을 느낄 수 있어 흐뭇하다. 가끔씩 음악과 함께 책도 소개하는데 그 점도 마음에 든다. 계속해서 다양한 전통 음악을 소개해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>