

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 20.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 832건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘미세 펜데믹 2부작 2편 실내 미세먼지의 경고’
- 방송일시 : 2022. 10. 19.(수) 1TV (22:00-22:50)

이날은 인간의 건강을 위협하는 생활 속 미세먼지에 대해 알아보았다. 미세먼지는 뿌연 하늘에만 있는 것이 아니라, 우리가 생활하는 공간 곳곳에 가득하다는 사실이 충격을 안겼다. 특히 모두에게 가장 안전해야 할 공간인 집 안의 미세먼지 상황에 대해 경각심을 일깨워주어 유익했다.

### ○ 우리말 사용 제언

- 프로그램명 : 수목드라마 「진검승부」
- 방송일시 : 2TV (수-목) (21:50-23:00)

공영방송 KBS를 사랑하는 시청자이다. 최근 「진검승부」라는 수목드라마가 방영 중인데, ‘진검승부’는 일본어 ‘신켄쇼우부’에서 온 말로 이미 오래전부터 일본 사무라이 문화의 잔재이자 심각한 폭력성이 담긴 용어라는 점 때문에 많은 지적을 받아왔다. 과거 일본 문화의 폭력성을 담은 ‘진검승부’를 ‘정면 승부’ 등 적절한 우리말 표현으로 바꿔주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘동네 한 바퀴’
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 832건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
444	15	-	-	373	832

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
404	234	22	-	-	172	832

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	723	-	832

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
612	3	73	144	832

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「혼자서도 잘해요」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 7」</li> <li>- 보도 제언</li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 수목드라마 「진검승부」</li> <li>- 우리말 사용 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「사과」 연락처 문의 82건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 30건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「등갈비바비큐」 연락처 문의 19건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 연락처 문의 10건</li> <li>○ 「생활의 발견 스페셜」</li> <li>- 「버섯전골」 연락처 문의 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「수신료」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 144건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 19.(수) 1FM (18:00-20:00)</li> <li>- 장르의 제한 없이 좋은 음악들을 많이 소개해주는 덕분에 매일 오후 즐겨 청취한다. 특히 이날따라 선곡이 좋아 지친 하루를 보낸 후 위안을 얻었다. 오후 6시에서 8시 사이에 다양한 음악으로 저녁을 채워주는 제작진에게 감사하며, 앞으로도 감미로운 방송으로 청취자들에게 하루를 정리할 여유를 선사해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>