

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 19.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 1,201건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2022. 10. 18.(화) 1TV (18:00-19:00)

각 지역의 문화와 정보를 전달해주는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 도시에 살다보면 지역 소식을 얻기 힘든데, 방송 덕분에 품질 좋은 농산물을 구매해 먹을 수 있어 만족스럽다. 제작진들의 노고로 집안에서 좋은 정보를 손쉽게 얻을 수 있는 점에 늘 감사하고 있다. 계속해서 현대인들의 각박한 삶에 위안을 줄 수 있는 따뜻한 방송을 제작해주기 바란다.

○ 결방 제언(231명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2022. 10. 19.(수) 1TV (08:25-09:30)

남녀 진행자의 재치 있는 입담과 편안한 진행이 좋아 매일 오전 즐겨 시청한다. 이날도 방송 시간에 맞춰 TV를 켜는데 해당 프로그램이 방송되지 않아 아쉬웠다. 많은 시청자를 보유한 인기 프로그램들은 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘아침마당’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,201건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
711	26	-	-	464	1,201

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
691	296	10	-	204	-	1,201

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
168	1,033	-	1,201

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
920	5	118	158	1,201

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「호루라기」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「당신의 밤과 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 243건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘배’ 연락처 문의 68건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘닭갈비’ 연락처 문의 40건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 33건 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 54건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 158건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 ‘온라인 도전, 골든벨’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 12. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. (총 987부작) - 기존의 퀴즈 대결 형식과 다른 비대면 연결 시스템으로 방송했던 ‘온라인 도전, 골든벨’을 재미있게 시청한 기억이 있다. 보고 싶었던 출연자들을 온라인으로 만나 강팀, 박팀 으로 팀을 나눠서 대결하는 내용으로 누적 점수가 높은 팀이 우승하는 방식이었다. 신선하고 재미있었던 방송으로, 다시 보고 싶으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「아침마당」 (231명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 19.(수) 1TV (08:25-09:30) - 남녀 진행자의 재치 있는 입담과 편안한 진행이 좋아 매일 오전 즐겨 시청한다. 이날도 방송 시간에 맞춰 TV를 켜는데 해당 프로그램이 방송되지 않아 아쉬웠다. 많은 시청자를 보유한 인기 프로그램들은 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 19.(수) 1TV (12:20-13:00) - 12시 뉴스를 즐겨 시청한다. 오전까지 발생한 뉴스를 종합해서 신속, 정확하게 전달해주어 무척 만족스럽다. 그런데 이날은 기존 방송시간보다 20분가량 늦게 시작되어 의아했다. 시청자와의 약속인 방송시간을 철저히 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
후속 방송 요청	<p>○ 「호루라기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 6. 2.~2012. 2. 23. 2TV 방송. (총 35부작) - 여러 가지 실험들을 통해 위험한 상황에서의 대처법을 시청자들에게 전달해주는 범죄 근절 프로그램이다. 시청자들의 자발적 참여를 통해 문제에 대한 해답과 솔루션을 제시하는 점이 유익했다. 갈수록 범죄가 악랄해지고, 사이버 범죄 또한 기승을 부리고 있다. 불편한 진실을 양지로 끌어내, 그 해답을 찾아가는 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 18.(화) 1TV (18:00-19:00) - 각 지역의 문화와 정보를 전달해주는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 도시에 살다보면 지역 소식을 얻기 힘든데, 방송 덕분에 품질 좋은 농산물을 구매해 먹을 수 있어 만족스럽다. 제작진들의 노고로 집안에서 좋은 정보를 손쉽게 얻을 수 있는 점에 늘 감사하고 있다. 계속해서 현대인들의 각박한 삶에 위안을 줄 수 있는 따뜻한 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘텃밭 가이드’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 18.(화) 1R (06:15-06:56) - 이날 ‘텃밭 가이드’의 박영재 관장이 출연해 밭에 심은 작물 소비량 점검, 채소농사 실패 원인 점검, 작물 심었던 작물이 배치 장소 평가 등 굉장히 유익한 내용들을 전해주어 감사한 마음으로 청취했다. 지인들도 좋은 내용이었다고 칭찬이 자자하다. 일상 속에 꼭 필요한 알찬 정보를 제공해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「당신의 밤과 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 1. 18.(화) 1FM (22:00-24:00) - 1982년 11월 8일에 시작한 해당 방송이 어느덧 40주년을 맞이했다고 한다. 청취자들의 평화로운 밤을 위해 편안하고 아름다운 음악과 감동적인 사연을 들려주어 늘 감사한 마음으로 청취하고 있다. 지난 40년 동안 하루도 빠짐없이 청취자들에게 위안을 주는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>