

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 17.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 721건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「시사멘터리 추적」 「[이슈추적] 사과도 보상도 없었다」

-방송일시 : 2022. 10. 16.(일) 1TV (20:10-21:00)

본인은 삼청교육대 피해자이다. 전두환 정권 당시 자행된 삼청교육대 사건으로 다 치거나 죽은 사람뿐 아니라 강제입소자도 피해자로 인정하고, 국가 차원에서 진실 규명 하라는 결정이 나왔지만 아직까지 어떠한 사과나 보상이 없어 답답했다. 공영 방송에서 해당 내용을 다뤄주어 고맙고, 앞으로도 피해자들의 명예회복과 피해규제가 이뤄질 수 있도록 노력해주시기 바란다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2022. 10. 16.(일) 2TV (16:50-18:20)

태백으로 전지훈련을 떠난 점퍼스의 모습이 그려졌다. 그런데 점퍼스의 구단주 허재 씨가 땀을 뻘뻘 흘리며 훈련하는 선수들에게 “야”, “임마” 등 적절하지 않은 표현을 사용해 보기 불편했다. 일할 맛 나는 일터를 만들기 위한 보스들의 자발적 자아성찰 프로그램이라는 콘셉트답게, 아랫사람에게 예의를 갖춰주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘불후의 명곡’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 721건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
446	74	-	-	201	721

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
317	173	20	-	-	211	721

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
157	564	-	721

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
457	7	104	153	721

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「100인의 리딩쇼 지구를 읽다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「시사멘터리 추적」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘구절초’ 연락처 문의 44건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 21건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘지역 예심’ 문의 20건 ○ 「일일드라마 태풍의 신부」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘소재 제보’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「수신료」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 153건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「100인의 리딩쇼 지구를 읽다」 [최종회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 27.~2022. 10. 15. (토) 1TV 방송. (총 7부작) - 최종회에서는 지난 6편의 방송을 다시 보며, 방송에서 못다 한 이야기와 우리가 몰랐던 지구의 다양한 이야기를 나누는 시간을 가졌다. 본인은 평소 환경에 관심이 많은데, 해당 방송에서 무분별한 자연의 소비로 급격히 변하는 지구의 모습들에 대해 경각심을 일깨워주어 유익하게 시청했다. 자연과 인간의 공존에 대한 통찰을 제시해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「시사멘터리 추적」 「[이슈추적] 사과도 보상도 없었다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 16.(일) 1TV (20:10-21:00) - 본인은 삼청교육대 피해자이다. 전두환 정권 당시 자행된 삼청교육대 사건으로 다치거나 죽은 사람뿐 아니라 강제입소자도 피해자로 인정하고, 국가 차원에서 진실규명 하라는 결정이 나왔지만 아직까지 어떠한 사과나 보상이 없어 답답했다. 공영방송에서 해당 내용을 다뤄주어 고맙고, 앞으로도 피해자들의 명예회복과 피해규제가 이뤄질 수 있도록 노력해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (21:40-22:30) - 역사적 사건을 새로운 시각으로 재구성하여, 아이들과 함께 보기에 유익하다. 더욱이 책을 통해서 알 수 없었던 역사의 비화를 들을 수 있는 점이 이 프로그램의 매력이다. 다만 진행자와 출연자들이 지나치게 밝고 명랑한 태도로 방송에 임한다. 중요한 역사를 다루는 만큼 진지한 태도로 임해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「예썰의 전당」 ‘삶을 위로하다, 밀레’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 16.(일) 1TV (22:30-23:20) - 이날은 장 프랑수아 밀레의 만종을 소개하며, 밀레가 남긴 작품 속 숨은 의미는 무엇인지 다뤄주어 흥미롭게 시청했다. 그런데 진행자 김구라 씨가 출연자들의 발언을 자주 끊어 집중을 저해했다. 시청자들은 예술작품을 둘러싼 출연진의 창의적인 감상법을 듣고 싶다. 앞으로는 출연진의 말에 집중할 수 있는 분위기를 조성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 16.(일) 2TV (16:50-18:20) - 태백으로 전지훈련을 떠난 점퍼스의 모습이 그려졌다. 그런데 점퍼스의 구단주 허재 씨가 땀을 뻘뻘 흘리며 훈련하는 선수들에게 “야”, “임마” 등 적절하지 않은 표현을 사용해 보기 불편했다. 일할 맛 나는 일터를 만들기 위한 보스들의 자발적 자아성찰 프로그램이라는 콘셉트답게, 아랫사람에게 예의를 갖춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 ‘박지원의 정치의 품격 시즌2’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 17.(월) 1R (07:20-08:57) - ‘박지원의 정치의 품격 시즌2’에 박지원 전 국정원장이 고정적으로 출연하고 있다. 이날도 ‘감사원 중간 감사결과 발표’ 등 주요현안에 대한 이야기를 나눴는데, 박지원 전 국정원장이 KBS 시사프로그램에 자주 출연해 새로울 게 없었다. 또한 적지 않은 나이로 정치 감각도 떨어진 것으로 보인다. 보다 신선하고 유익한 의견을 낼 수 있는 정치인을 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 오후 6시에서 8시 사이에 다양한 음악으로 저녁을 채워주기 때문에 지친 하루를 보낸 후 청취하기 좋다. 클래식부터 재즈에 이르기까지 장르의 제한 없이 좋은 음악을 선곡해주는 덕분에 위안을 받고 있다. 매일 오후 좋은 음악을 통해 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>