

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 13.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수: 763건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘지윤 씨의 두 어머니’

-방송일시 : 2022. 10. 13.(목) 1TV (07:50-08:25)

연극 기획, 연출자인 임지윤 씨의 사연이 소개됐다. 선천적으로 팔이 짧고 두 손에 장애를 가지고 태어났지만 긍정적으로 살아가던 임지윤 씨는, 4년 전 자신이 입양 아라는 사실을 알게 됐다. 임지윤 씨가 장애와 입양사실을 극복해나가는 모습이 큰 감동으로 다가왔다. 진실과 직면하는 게 두려웠을 텐데 용기를 잃지 않는 모습이 보기 좋았다. 앞으로의 인생을 응원하겠다.

○ 후속 방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「TV는 사랑을 싣고」

-방송일시 : 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작)

연예인들의 추억 속 인물을 찾아주는 프로그램으로 매회 감동적으로 시청했다. 세월이 흐를수록 소중한 인연에 대해 생각할 수 있어 재미와 감동을 함께 느끼며 잘 시청했는데, 종영이 되어 아쉽다. 따뜻한 위안이 필요한 시청자들을 위해 새로운 시즌으로 돌아오길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘다큐 온’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 763건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
410	23	1	-	329	763

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	233	9	-	1	172	763

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	632	-	763

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
542	8	95	118	763

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「명연주 명음반」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘태추 단감’ 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘흑돼지 고추장 구이’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 19건 ○ 「가요무대」 - ‘방청 신청’ 문의 14건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 섭외 제언’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘지윤 씨의 두 어머니’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 13.(목) 1TV (07:50-08:25) - 연극 기획, 연출자인 임지윤 씨의 사연이 소개됐다. 선천적으로 팔이 짧고 두 손에 장애를 가지고 태어났지만 긍정적으로 살아가던 임지윤 씨는, 4년 전 자신이 입양아라는 사실을 알게 됐다. 임지윤 씨가 장애와 입양사실을 극복해나가는 모습이 큰 감동으로 다가왔다. 진실과 직면하는 게 두려웠을 텐데 용기를 잃지 않는 모습이 보기 좋았다. 앞으로의 인생을 응원하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 곽** 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「내 눈에 콩깍지」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 12.(수) 1TV (20:30-21:00) - 무슨 일이 있어도 할 말은 하는 당찬 싱글맘 이영이(배누리 분)와, 사연 많은 가족의 이야기를 그린 드라마이다. 전작 「으라차차 내 인생」을 재미있게 시청했기에 이어서 보는 중인데, 전작보다 더 깊이 있는 내용을 담고 있어 만족스럽다. 여주인공이 신인이라 조금 우려되지만, 관록 있는 조연 배우들이 잘 이끌어 신선하고 흥미로운 작품을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 12.(수) 1R (19:20-20:30) - 밤 10시 이후 택시 잡기가 굉장히 어렵다. 승객들의 고충이 커지자 정부에서 여러 대책을 내놓았다. 이날 전문가와 함께 택시 서비스 공급 증대와 소비자의 과중한 부담 사이에서 균형을 잡으며 택시난 해소 방안에 대해 이야기 나눴다. 본인은 현역 택시기사인데, 출연자들이 실무진이 아니다보니 발언과 현실 사이에서 괴리가 느껴졌다. 제대로 현실을 파악하기 위해선 업계 관계자가 아닌 실무진을 섭외해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 13.(목) 1FM (14:00-16:00) - 클래식 음악을 소개하는 프로그램은 많지만, 「명연주 명음반」은 기존에 알려지지 않은 마이너 레이블의 음반까지 포함해 녹음 예술로서 가치를 인정받을만한 음반들을 중심으로 선곡해주어 애청하고 있다. 문화사적인 배경, 또는 음반과 연주자에 얽힌 에피소드 등을 들려주는 점도 흥미롭다. 늘 좋은 선곡으로 청취자들에게 기분 좋은 시간을 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>