

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 11.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 798건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 일일드라마 「태풍의 신부」 [첫 회]

-방송일시 : 2022. 10. 10.(월) 2TV (19:50-20:30)

자신의 진짜 정체를 감추고 원수의 며느리가 된 한 여자의 치명적인 복수의 여정을 그린 작품으로, 이날 첫 회가 방송됐다. 아직 시작 단계이지만, 깊이 있는 연출과 매력적인 스토리텔링 덕분에 재미있게 시청했다. 주연배우들의 열연도 보는 재미를 더했다. 시청자들의 마음을 사로잡는 명품 복수극의 탄생을 기대하겠다.

### ○ 시청자 참여 제언(3명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 1TV (월) (22:00-22:55)

본인은 고령의 시청자로, 흘러간 옛 노래를 들으며 젊은 시절을 추억할 수 있어 즐겨 시청한다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데, 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 본인은 인터넷 사용이 어렵고, 본인을 대신해 방청신청을 해줄 가족이나 지인도 없다. 남녀노소가 시청하는 공영방송이므로, 방청신청의 방식을 조금 더 확대해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 798건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
423	27	-	-	348	798

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
378	229	17	-	-	174	798

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	673	-	798

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
564	13	100	121	798

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 사람을 찾습니다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「태풍의 신부」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「김미숙의 가정음악」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생생클래식」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「영덕자연산송이농이」 연락처 문의 39건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청 신청」 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「돌솔 곤드레밥」 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 섭외 제언」 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 12건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 38건</li> <li>○ 「수신료」 문의 26건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 121건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「가요무대」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 본인은 고령의 시청자로, 흘러간 옛 노래를 들으며 젊은 시절을 추억할 수 있어 즐겨 시청한다. 꼭 한 번 방청하고 싶은데, 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 본인은 인터넷 사용이 어렵고, 본인을 대신해 방청신청을 해줄 가족이나 지인도 없다. 남녀노소가 시청하는 공영방송이므로, 방청신청의 방식을 조금 더 확대해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「태풍의 신부」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 10.(월) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 자신의 진짜 정체를 감추고 원수의 며느리가 된 한 여자의 치명적인 복수의 여정을 그린 작품으로, 이날 첫 회가 방송됐다. 아직 시작 단계이지만, 깊이 있는 연출과 매력적인 스토리텔링 덕분에 재미있게 시청했다. 주연배우들의 열연도 보는 재미를 더했다. 시청자들의 마음을 사로잡는 명품 복수극의 탄생을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 11.(화) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 매일 아침마다 KBS 클래식FM을 청취하는 청취자이다. 서정적이고 아늑한 음악 위주의 선곡이 많은 해당 방송을 특히 좋아한다. 이날 오프닝에서 좋은 글 한 편을 소개해주어 기분 좋게 하루를 시작할 수 있었다. 날마다 좋은 음악뿐 아니라, 영화와 재즈, 에세이로 가득한 충만한 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 10.(월) 1FM (12:00-14:00)</li> <li>- 평소 쉽게 접근하지 못했던 클래식이라는 음악을 재미있게 즐길 수 있도록 도와준 프로그램이다. 매회 선곡이 좋고, 길이가 긴 곡도 완곡을 들려줄 때가 많아 더욱 즐겁게 감상할 수 있다. 이날 사라 브라이트만의 아름답고도 슬픈 ‘달의 아들’이 선곡되어 너무 잘 감상했다. 늘 좋은 선곡으로 풍요로운 시간을 선물해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>