

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 7.(금) 06:00 ~ 2022. 10. 10.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,879건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(6명)

-프로그램명 : 「중계방송 제576돌 한글날 경축식」

-방송일시 : 2022. 10. 9.(일) 1TV (10:00-10:40)

국립한글박물관 잔디마당에서 576돌 한글날 경축식이 개최되었고, 본인은 KBS 중계를 통해 지켜보았다. ‘고마워, 한글’이라는 주제가 마음에 닿았고, “공공언어에서 불필요한 외국어 사용을 줄이겠다.”는 한덕수 국무총리의 기념사도 인상적이었다. 한글 사랑 의식을 높일 수 있는 경축식을 중계해주어 감사하다.

○ 결방 제언(18명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2022. 10. 7.(금) 1TV (18:00-19:00)

매일 저녁마다 「6시 내고향」을 찾는 오랜 시청자이다. 고향을 떠난 도시인들에게 고향소식을 전해주는 등, 따뜻하고 유익한 내용이 많아 늘 즐겁게 시청한다. 그런데 이날은 해당 방송이 결방되어 당황스러웠다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘가요무대’ 외 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,879건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,057	32	-	-	790	1,879

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
917	622	34	-	2	304	1,879

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
353	1,526		1,879

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,469	7	143	260	1,879

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「중계방송 제576돌 한글날 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「유희열의 스케치북」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「100인의 리딩쇼 지구를 읽다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상 출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘갈비곱창구이’ 연락처 문의 110건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 85건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 40건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자’ 문의 34건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘젓갈 백반’ 연락처 문의 27건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 72건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 37건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 4건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 260건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 7.(금) 1TV (18:00-19:00) - 매일 저녁마다 「6시 내고향」을 찾는 오랜 시청자이다. 고향을 떠난 도시인들에게 고향소식을 전해주는 등, 따뜻하고 유익한 내용이 많아 늘 즐겁게 시청한다. 그런데 이날은 해당 방송이 결방되어 당황스러웠다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제576돌 한글날 경축식」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 9.(일) 1TV (10:00-10:40) - 국립한글박물관 잔디마당에서 576돌 한글날 경축식이 개최되었고, 본인은 KBS 중계를 통해 지켜보았다. ‘고마워, 한글’이라는 주제가 마음에 닿았고, “공공언어에서 불필요한 외국어 사용을 줄이겠다.”는 한덕수 국무총리의 기념사도 인상적이었다. 한글 사랑 의식을 높일 수 있는 경축식을 중계해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「유희열의 스케치북」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 4. 24.~2022. 7. 22. (금) 2TV 방송. (총 600부작) - 무려 13년이 넘는 시간동안 시청자들에게 사랑받아온 「유희열의 스케치북」이 종영됐다. 평소 TV에서 보기 힘든 출연자들을 섭외해 다양한 장르의 음악을 접하게 해주어 무척 좋아했던 애청자로서 해당 방송의 종영이 아쉽다. 다시 소수의 가수들이 출연해 라이브 공연을 펼칠 수 있는 심야 음악 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 ‘스스로 찾아가는 추리여행’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 9.(일) 2TV (18:20-20:00) - 경남 진주를 배경으로 ‘스스로 찾아가는 추리여행’ 특집이 방송됐다. 다섯 명의 멤버들이 획득한 힌트를 토대로 최종 목적지를 찾아가야했는데, 의외로 김종민 씨와 딘딘 씨가 추리력을 발휘해 미션을 해결해나가는 모습이 너무 재미있었다. 매주 예상을 뛰어넘는 에피소드로 시청자들에게 알찬 재미를 선사해주는 제작진과 출연진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 [최종회](4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 7.(금) 2TV (19:50-20:30) - 강동하(이현진 분)가 유수연(차예련 분)에게 청혼하는 것으로 마무리 됐다. 반면 서유라(연민지 분)는 차화영(나영희 분)에게 복수하기 위해 차를 몰고 돌진했는데, 이를 본 홍진우(이중문 분)가 차화영을 밀친 후 대신 교통사고를 당해 숨을 거뒀다. 강동하와 유수연이 행복한 결말을 맞고, 차화영은 악행에 대한 대가를 치르는 내용이 만족스러웠다. 그동안 고생한 제작진과 출연진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>