

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 6.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 856건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 수목드라마 「진검승부」 [첫 회]

-방송일시 : 2022. 10. 5.(수) 2TV (21:50-23:05)

‘불량 검사 액션 수사극’으로 이날 첫 회가 방송됐다. 배우 도경수 씨가 악인들을 처단하기 위해서라면 편법도 마다하지 않는 꼴통 검사 역을 맡아 열연을 펼치는 모습이 인상적이었다. 유명한 배우들이 대거 출연하는 점과 탄탄한 스토리 덕분에 다음 회에 대한 기대가 크다. 흡입력 강한 재미있는 수목극 탄생을 기대하겠다.

### ○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 10. 5.(수) 2TV (19:50-20:30)

세 여자의 그릇된 욕망과 탐욕이 빚어낸 비극을 다룬 일일드라마이다. 아무리 비극적인 내용을 다루고 있다고 해도 전개가 너무 지나치다. 최근에는 홍진아(공다임 분)가 남편 강동하(이현진 분)를 태우고 운전 중 고의로 사고를 내 의식불명에 빠트리는 장면까지 그려졌다. 악역들이 저지르는 악행이 너무 과해서 보기 불편하다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일연속극 내 눈에 콩깍지’
- 이슈청원 및 특이사항
  - ‘살림남 미성년 남아 포경 및 전시로 인한 성 학대 정황 사과 바랍니다.’  
청원 답변 게시.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 856건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
459	31	-	-	366	856

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
424	275	16	-	-	141	856

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	728	-	856

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
663	8	87	98	856

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「UHD 환경스페셜」 - 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 - 방송 제언</li> <li>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」 - 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언</li> <li>○ 수목드라마 「진검승부」 - 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 오디오북-최고의 클럽」 - 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘사과대추’ 연락처 문의 68건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘어죽’ 연락처 문의 36건</li> <li>○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 31건</li> <li>○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 16건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」 - ‘보도 내용’ 문의 16건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「수신료」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 98건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「UHD 환경스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 3. 4.~2022. 4. 14. (목) 2TV 방송. (총 42부작)</li> <li>- 위기에 처한 지구환경을 지키기 위해 노력하는 환경 전문다큐멘터리 프로그램이다. 우리 주변의 환경문제부터 시작해, 더 나아가 핵이나 지구 온난화 등을 다루며 경각심을 일깨워주어 유익하게 시청했다. 점차 오염이 심해지고 있는데, 공영방송에서 환경 전문다큐멘터리 프로그램을 다시 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘어린이·임신부 독감 예방접종 시작…코로나 BF.7형 변이 발견’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 6.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 현재 독감에 걸려 고생 중인 시청자이다. 전국적으로 독감 유행주의보가 발령된 가운데, 이날 1회 접종 대상 어린이와 임신부에 대한 독감 무료 예방 접종이 시작됐다고 보도해주어 관심 있게 시청했다. 비록 본인은 독감에 걸려 고생 중이지만, 독감에 대한 경각심을 일깨우는 좋은 보도였다. 실생활에 직접적으로 도움이 되는 보도에 감사드린다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 6.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 4명의 전문가가 출연해 강연을 통해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 그런데 진행자나 강연자가 중요한 이야기를 했을 때, 방청객의 호응 소리가 너무 크고 인위적으로 들려 집중을 저해한다. 시청자들이 방송 내용에 더욱 집중할 수 있도록 방청객의 호응 소리를 조금 줄여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (07:00-09:00)</li> <li>- 다양한 생활 정보부터 고품격 지식 정보까지 전달해주어, 해당 방송을 시청하며 오전 시간을 알차게 보내고 있다. 그런데 진행자 박재민 씨의 오버스러운 리액션과 표정으로 인해 방송에 집중하기가 어렵다. 시청자들이 방송에 집중하며 편안히 시청할 수 있도록 개선해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 5.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 세 여자의 그릇된 욕망과 탐욕이 빚어낸 비극을 다룬 일일드라마이다. 아무리 비극적인 내용을 다루고 있다고 해도 전개가 너무 지나치다. 최근에는 홍진아(공다임 분)가 남편 강동하(이현진 분)를 태우고 운전을 하던 중 고의로 사고를 내 의식불명에 빠트리는 장면까지 그려졌다. 악역들이 저지르는 악행이 너무 과해서 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「진검승부」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 5.(수) 2TV (21:50-23:05)</li> <li>- ‘불량 검사 액션 수사극’으로 이날 첫 회가 방송됐다. 배우 도경수 씨가 악인들을 처단하기 위해서라면 편법도 마다하지 않는 꼴통 검사 역을 맡아 열연을 펼치는 모습이 인상적이었다. 유명한 배우들이 대거 출연하는 점과 탄탄한 스토리 덕분에 다음 회에 대한 기대가 크다. 흡입력 강한 재미있는 수목극 탄생 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 10. 6.(목) 3R (07:00-07:20)</li> <li>- 다양한 신간과 베스트셀러, 고전 등을 짧은 오디오북 클립으로 발췌해 성우들이 읽어주는 프로그램이다. 성우들의 연기에 푹 빠져 늘 애청하고 있다. 짧은 시간임에도 한 권의 책에 관심을 가질 수 있을 만큼 함축적이고 유익하다. 청취자들이 책에 보다 가깝고 친근하게 접근할 수 있도록 계속해서 좋은 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>