

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 5.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 748건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2022. 10. 5.(수) 1TV (06:00-07:50)

각종 유익한 정보들을 제공해주어, 오전에 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 기상캐스터가 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있다. 최근 아침 기온이 한 자릿수까지 떨어지며 감기에 걸리기 쉬운데, 해당 방송에서 출근길 기온 및 낮 최고기온 등을 알려주어 도움 받고 있다. 항상 신속하고 정확한 보도에 힘써주는 KBS에게 감사의 말을 전하고 싶다.

### ○ 방송 제언(5명)

-프로그램명 : 「최영일의 시사본부」

-방송일시 : 1R (월-금) (12:20-13:58)

점심시간을 이용해 꾸준히 청취하고 있다. 시사이슈들을 이해하기 쉽게 분석해주는 때문에 직장인들이 청취하기에 좋다. 다만 진행자가 공정하게 진행하지 않고 한 쪽으로 치우친 느낌이 든다. 출연하는 패널들도 한 쪽으로 치우쳐있어 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 조금 더 공정한 방송을 만들어주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘월화드라마 커튼콜’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 748건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
377	47	-	-	324	748

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
356	225	24	-	2	141	748

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	606	-	748

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
568	7	68	105	748

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송분량 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1 대 100」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시사기획 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최영일의 시사본부」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘밤’ 연락처 문의 48건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘코다리조림’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「수신료」 문의 18건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 105건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (12:20-13:58)</li> <li>- 점심시간을 이용해 꾸준히 청취하고 있다. 시사이슈들을 이해하기 쉽게 분석해주기 때문에 직장인들이 청취하기에 좋다. 다만 진행자가 공정하게 진행하지 않고 한 쪽으로 치우친 느낌이 든다. 출연하는 패널들도 한 쪽으로 치우쳐있어 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 조금 더 공정한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>