

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 10. 4.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 973건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘그대 이름은’

-방송일시 : 2022. 10. 3.(월) 1TV (22:00-22:55)

우리 가요 중에는 사람의 이름을 제목으로 하거나 내용으로 다룬 노래가 많다고 한다. 그래서 이날은 ‘그대 이름은’이란 주제로 노랫말에 이름이 등장하는 곡들로 무대가 꾸며졌다. 매번 참신하고 흥미로운 주제로 다양한 콘셉트의 방송을 선보이는 제작진을 칭찬하고 싶다. 앞으로도 4050 세대부터 7080 세대까지 다양한 연령대가 즐길 수 있는 방송이 되어주길 바란다.

○ 보도 제언(12명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2022. 10. 3.(월) 1TV (21:00-22:00)

이날 오후 1시부터 보수단체 회원들이 광화문 일대에서 집회를 열었다. 3만여 명이 모인 대규모 집회였고, 본인도 해당 집회에 관심이 많아 9시 뉴스를 주의 깊게 시청했으나 보도되지 않아 의아했다. 시청자들의 알권리를 위해 보수단체 집회에 대해 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘더 라이브’ 외 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 973건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
490	35	-	-	448	973

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
461	327	9	-	-	176	973

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
190	783	-	973

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
727	9	119	118	973

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 자막 속도 제언 ○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평 ○ 「안녕 우리말 2022」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「FM 실황음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「인삼」 연락처 문의 69건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「오리 백숙」 연락처 문의 43건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 17건 ○ 「2022 코리안 페스티벌」 - 「방청」 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「생방송 참여」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「수신료」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작) - 매주 일요일마다 「개그 콘서트」를 시청하는 것으로 한 주를 마무리하고 새로운 주를 준비했던 오랜 시청자이다. 현재 지상파 3사의 공개 코미디 프로그램들이 모두 사라져 안타깝다. 온 가족이 함께 모여 코미디를 시청하는 것이 큰 즐거움이었던 시청자들을 위해 해당 방송을 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 3.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이날 오후 1시부터 보수단체 회원들이 광화문 일대에서 집회를 열었다. 3만여 명이 모인 대규모 집회였고, 본인도 해당 집회에 관심이 많아 9시 뉴스를 주의 깊게 시청했으나 보도되지 않아 의아했다. 시청자들의 알권리를 위해 보수단체 집회에 대해 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>자막 속도 제언</p>	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 시청자들에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 건강 분야와 음식은 물론, 생활 과학에서 경제까지 꼭 필요한 부분을 정확하게 전달해주어 일상에 큰 도움이 된다. 다만 자막이 빠르게 지나가서 고령층 시청자들은 따라 읽기 벅하다. 해당 방송의 주요 시청자가 대부분 고령층임을 감안하여 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「FM 실황음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 3.(월) 1FM (20:00-21:40) - 세계각지의 연주회 실황을 입수해서 최신 연주를 들려주는 방송이다. 음악회를 생생한 현장음 그대로 감상할 수 있기 때문에 늘 만족하며 청취한다. 더불어 최은규 음악칼럼니스트의 상세한 설명과 해설이 세계 여러 나라의 다양한 음악에 대한 이해를 높인다. 늘 좋은 방송 제작해주어 감사하고, 앞으로도 깊고 풍부한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>