

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 30.(금) 06:00 ~ 2022. 10. 3.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,240건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 일일연속극 「으라차차 내 인생」 [최종회]

-방송일시 : 2022. 9. 30.(금) 1TV (20:30-21:00)

조카를 입양해 키운 싱글맘 서동희(남상지 분)가 재벌 2세 강차열(양병열 분)과 결혼해 건강한 아이를 출산하는 것으로 행복한 결말을 맺었다. 서동희를 괴롭혀 시청자들로부터 미움을 받았던 백승주(차민지 분)도 악행을 반성하고 새로운 삶을 살아가는 모습이 그려졌다. 밝고 긍정적인 싱글맘 서동희를 더 이상 볼 수 없어 아쉽다. 좋은 작품을 제작해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(14명)

-프로그램명 : 「신상 출시 편스토랑」

-방송일시 : 2022. 9. 30.(금) 2TV (20:30-22:00)

10월의 메뉴 출시를 위한 대결이 펼쳐졌다. 배우 겸 화가 김규리 씨도 출연했는데, 김규리 씨는 과거 광우병 파동 때 “차라리 청산가리를 털어 넣겠다.”는 발언으로 논란의 중심에 선 바 있다. 이후 미국산 소고기로 만든 햄버거를 먹는 모습이 공개돼 또 한 번 여론의 뭇매를 맞았다. 책임감 없는 발언으로 사회적 논란을 일으킨 연예인은 섭외를 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘동네 한바퀴’ 외 13건
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,240건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-------|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 1,223 | 30 | 1 | - | 986 | 2,240 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1,061 | 741 | 56 | 1 | 1 | 380 | 2,240 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 528 | 1,712 | - | 2,240 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|-----|-----|-------|
| 1,746 | 28 | 176 | 290 | 2,240 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「중계방송 제74주년 국군의 날 기념식」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상 출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「선상 낚시」 연락처 문의 99건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「왕만두전골」 연락처 문의 87건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 32건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 27건 ○ 「중계방송 제74주년 국군의 날 기념식」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 26건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 83건 ○ 「수신료」 문의 43건 ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 건 3외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 290건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「시사 직격」 ‘은밀하게 수상하게 위기의 대통령실’(14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 30.(금) 1TV (22:00-22:50) - 윤석열 정부는 출범과 동시에 용산 국방부 청사로 집무실을 옮겼다. 그런데 대통령 집무실 및 관저 공사를 맡은 시공 업체들 중에서 수상한 계약이 발견되어, 이날 논란이 된 시공 업체를 찾아갔다. 이제까지 어느 정부나 크고 작은 문제점이 있었는데, 유독 윤석열 정부에 대해 흠집을 잡으려고 하는 것 같아 안타깝다. 국민이 뽑은 대통령이 나라를 잘 이끌어 나갈 수 있도록 도와주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 자막 제언 | <p>○ 「중계방송 제74주년 국군의 날 기념식」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 1.(토) 1TV (10:30-12:00) - 이날 충남 계룡대 대연병장에서 제74주년 국군의 날 기념식이 열렸고, KBS 중계를 통해 감사한 마음으로 시청했다. 그런데 행사 말미에 제창됐던 군가 ‘멸공의 횃불’이 ‘승리의 횃불’로 안내되었고, 가사의 자막도 ‘멸공’이 ‘승리’로 표기됐다. 가사가 제대로 표기되지 않아 아쉬운 마음이 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「일요진단 라이브」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 10. 2.(일) 1TV (08:10-09:05) - 윤 대통령 해외순방으로 촉발된 후폭풍이 정치권에 거세게 몰아치고 있다. 이날 경제, 안보, 위기 국면에서 출구를 찾지 못하고 강대강 대치를 이어가고 있는 정국에 대해 전문가들과 함께 진단해보았다. 그런데 홍성걸 국민대 행정학과 교수는 윤 대통령의 비속어 논란에 대해 아무 문제가 없다는 태도만 고수해 보기 불편했다. 잘못된 부분을 인정하고 야당의 의견을 수용할 수 있는 패널을 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

