

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 29.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,155건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘난청도 재활이 필요합니다’

-방송일시 : 2022. 9. 28.(수) 1TV (22:00-22:50)

이명으로 걱정이 많은 시청자이다. 이날 ‘난청도 재활이 필요하다’라는 주제로 이명과 난청에 대해 다뤄주어 주의 깊게 시청했다. 난청은 단순히 말을 잘 듣지 못하는 것에 그치지 않고 듣지 못하는 불편함을 넘어 인지 장애, 심리적 위축까지 유발할 수 있다고 경고해 두려운 마음이 들었다. 난청의 원인과 이를 이겨내는 재활 방법을 알려주어 감사하다.

### ○ 진행자 제언(6명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 1R (월-금) (17:05-18:58)

KBS 라디오를 즐겨 청취한다. 해당 방송은 이슈가 되고 있는 사안에 대해 분석하는 시사 프로그램인데, 진행자가 정치색이 강하고 편향된 발언을 자주 해서 듣기 불편할 때가 많다. 공영방송이고 시사 프로그램이므로 진행자는 중립적인 정보를 전달해야 한다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘KBS 우리말 사용 앞장서야 한다.’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,155건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
500	27	1	-	627	1,155

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
518	437	22	-	-	178	1,155

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	1,004	-	1,155

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
931	13	99	112	1,155

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 재방송 편성 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「더 라이브」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「황금가면」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성공예감 김방희입니다」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「주진우 라이브」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘갈비탕’ 연락처 문의 65건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘맷돌 호박’ 연락처 문의 46건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 28건</li> <li>○ 「생활의 발견 스페셜」</li> <li>- ‘모듬회 정식’ 연락처 문의 19건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- ‘방송 제언’ 15건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 11건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「수신료」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 112건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 편성 요청	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어서 매일 저녁 시청하고 있다. 간혹 방송을 놓치는 경우가 있는데, 해당 프로그램은 재방송이 따로 편성되어 있지 않아 늘 아쉽다. 고정적으로 재방송을 편성해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘난청도 재활이 필요합니다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 28.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 이명으로 걱정이 많은 시청자이다. 이날 ‘난청도 재활이 필요하다’라는 주제로 이명과 난청에 대해 다뤄주어 주의 깊게 시청했다. 난청은 단순히 말을 잘 듣지 못하는 것에 그치지 않고 듣지 못하는 불편함을 넘어 인지 장애, 심리적 위축까지 유발할 수 있다고 경고해 두려운 마음이 들었다. 난청의 원인과 이를 이겨내는 재활 방법을 알려주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「더 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 28.(수) 1TV (22:50-23:30)</li> <li>- 하루를 정리하는 밤 시간에 그날그날의 소식들을 생생하게 전달해주어 늘 챙겨본다. 해당 프로그램 덕분에 중요한 시사 이슈를 놓치지 않을 수 있고, 더불어 많은 것을 배울 수 있어 감사하다. 화면에 노출되는 실시간 댓글을 보는 재미도 쏠쏠하다. 앞으로도 쉽고 재미있는 시사토크쇼 형식을 유지해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 4명의 전문가가 출연해 시청자들의 지식을 채워주고 궁금증도 풀어주는 ‘목요특강’을 좋아한다. 이날 1교시에 진행된 ‘발 건강 노란불 평발 vs 요족’ 강의와, 4교시에 진행된 ‘떨림이 보내는 빨간불 파킨슨병’ 강의가 특히 유익했다. 해당 분야의 전문가를 초청해 시청자들에게 꼭 필요한 정보를 제공해주는 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 28.(수) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- SA 그룹의 딸 홍진아(공다임 분)가 남편 강동하(이현진 분)에게 수면제를 탄 차를 마시게 했다. 그 이유는 자신의 조카 홍서준(정민준 분)이 강동하의 아들이라고 오해했기 때문인데, 상식적으로 납득할 수 없는 전개에 시청 내내 불편함을 느꼈다. 계속해서 살인, 절도, 납치 등 현실에서 쉽게 벌어지지 않는 사건들이 그려져 공감하기 어렵다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「성공예감 김방희입니다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 29.(목) 1R (09:05-10:53)</li> <li>- 1년 가까운 시간 동안 해당 프로그램을 꾸준히 청취해왔다. 진행자 김방희 씨가 다양한 경제정보를 쉽고 정확하게 전달해주는 점을 칭찬하고 싶고, 청취자들의 문의에 자상하고 친절하게 답변해주는 모습 또한 인상적이다. 계속해서 오전 출근길의 직장인들에게 꼭 필요한 경제관련 정보와 내용을 명쾌하고 알기 쉽게 전달해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (17:05-18:58)</li> <li>- KBS 라디오를 즐겨 청취한다. 해당 방송은 이슈가 되고 있는 사안에 대해 분석하는 시사 프로그램인데, 진행자가 정치색이 강하고 편향된 발언을 자주 해서 듣기 불편할 때가 많다. 공영 방송이고 시사 프로그램이므로 진행자는 중립적인 정보를 전달해야 한다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>