

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 23.(금) 06:00 ~ 2022. 9. 25.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,510건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」 ‘경상남도 합천군 편’

-방송일시 : 2022. 9. 25.(일) 1TV (12:10-13:20)

이날은 경상남도 합천군 편으로 꾸며졌다. 현재 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서가 진행을 맡고 있는데 맛깔스럽고 재미있게 해주어 고마운 마음이 든다. 조금 있으면 송해 선생님의 배턴을 이어받아 김신영 씨가 진행하게 되는데, 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서를 볼 수 없다고 생각하니 아쉽다. 그동안 고생해준 두 진행자에게 감사인사를 전한다.

○ 보도 제언(17명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸」

-방송일시 : 1TV

윤석열 대통령이 미국 행사장에서 비속어를 섞어 한 말을 놓고 과장이 커지고 있다. 대통령실이 해명을 내놨지만 오히려 논란을 키우고 있고, 언론에서도 연일 보도되고 있다. 이로 인해 해외 순방의 성과가 묻혀 국민의 한 사람으로서 안타까운 마음이 든다. 지나치게 대통령을 비판하는 것은 국익에 도움이 되지 않으니, 비판보다는 성과 위주로 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘동네 한 바퀴’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,510건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
913	24	-	-	573	1,510

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
673	471	27	-	4	335	1,510

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
338	1,172	-	1,510

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,061	24	169	256	1,510

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사 직격」 - 방송 제언 ○ 「일요진단 라이브」 - 자막 표기 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 호평 ○ 「신상 출시 편스토랑」 - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘낙곱새전골’ 연락처 문의 68건 ○ 「6시 내고향」 - ‘계장 문의’ 연락처 문의 64건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘포도삼색칼국수’ 연락처 문의 25건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자’ 문의 24건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - ‘보도 제언’ 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 20건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 83건 ○ 「수신료」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 39건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 256건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 24.(토) 1TV (09:40-10:30) - 세계의 다양한 도시들을 여행자의 시각으로 바라보고, 그들의 역사와 문화를 소개해주는 프로그램이다. 매주 부모님과 함께 재미있게 시청하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 무척 아쉬웠다. 바쁜 현실로 인해 쉽게 여행을 떠나지 못하는 사람들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 윤석열 대통령이 미국 행사장에서 비속어를 섞어 한 말을 놓고 파장이 커지고 있다. 대통령실이 해명을 내놨지만 오히려 논란을 키우고 있고, 언론에서도 연일 보도되고 있다. 이로 인해 해외 순방의 성과가 묻혀 국민의 한 사람으로서 안타까운 마음이 든다. 지나치게 대통령을 비판하는 것은 국익에 도움이 되지 않으니, 비판보다는 성과 위주로 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사 직격」 ‘목사님과 650억’(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 23.(금) 1TV (22:00-22:50) - 서울 성북구 장위10구역은 2009년 재개발사업조합이 설립됐고, 2018년 무렵부터 주민들이 동네를 떠나고 현재 빈터만 남은 상황이다. 그런 상황 속에서 사랑제일교회만 아직까지 자리를 지키고 있는 까닭을 다뤘다. 그런데 사랑제일교회 측 입장이나 상황에 대해서는 다루지지 않아 편파적으로 여겨졌다. 일방적으로 교회를 비판하는 내용이라 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「삼남매가 용감하게」 [첫 회](3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 24.(토) 2TV (20:00-21:20) - 가족을 위해 양보해야 했던 K-장녀와 톱스타로 가족을 부양해야 했던 K-장남이 만나 행복을 찾아 나선다는 이야기로, 이날 첫 방송됐다. 장녀로서 동생들을 배려하도록 강요받고 자란 김태주(이하나 분)의 사연에 공감이 되어 너무 재미있게 시청했다. 배우들의 안정적인 연기력도 극에 재미를 더한다. 앞으로 펼쳐질 이야기를 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 23.(금) 1R (07:20-08:57) - 출근길 시사 프로그램이다. 이슈의 중심에 있는 인물에 대한 직격 인터뷰부터, 그날의 시사 이슈를 골고루 다뤄주어 즐겨 청취한다. 특히 진행자 최경영 씨가 어려운 시사 이슈를 쉽게 풀어서 설명해주는 점이 마음에 든다. 계속해서 깊이 있는 방송을 위해 노력해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>