

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 22.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,022건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2022. 9. 21.(수) 1TV (18:00-19:00)

쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 최근 가애란 아나운서가 출산휴가에 들어가며 김진희 아나운서가 진행을 맡게 되었는데, 친근하고 안정적으로 진행해주어 편안한 마음으로 시청할 수 있다. 계속해서 따뜻한 진행으로 장년층 시청자들의 고향에 대한 그리움을 달래주기 바란다.

○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 1R (월-금) (17:05-18:56)

이슈가 되고 있는 사안에 대해 상세하게 다뤄주어 즐겨 듣는다. 그런데 진행자와 패널들이 윤석열 대통령에게 불리한 발언을 많이 해서 공정하게 느껴지지 않는다. 공영방송이고 시사 프로그램이므로 중립적인 입장에서 객관적인 정보를 전달할 수 있는 방송이 되어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 'KBS 쿵' 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,022건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
480	20	-	-	513	1,022

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
450	369	21	-	1	181	1,022

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
150	872	-	1,022

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
779	7	120	116	1,022

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자동공부책상 위키 2」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 진행자 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - 홈페이지 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘계장’ 연락처 문의 63건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘생선구이정식’ 연락처 문의 54건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 16건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - ‘보도 불만’ 14건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 37건 ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「프로그램 구입」 문의 29건 ○ 「전화교환」 문의 18건 ○ 「건축」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 116건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 21.(수) 1TV (18:00-19:00) - 쉽게 찾아가기 어려운 우리나라 각 지역의 다양한 문화와 정보를 얻을 수 있어 즐겨 시청한다. 최근 가애란 아나운서가 출산휴가에 들어가며 김진희 아나운서가 진행을 맡게 되었는데, 친근하고 안정적으로 진행해주어 편안한 마음으로 시청할 수 있다. 계속해서 따뜻한 진행으로 장년층 시청자들의 고향에 대한 그리움을 달래주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘난소 노화에 맞서다, 난자 냉동’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 21.(수) 1TV (22:00-22:50) - 최근 결혼 연령이 늦어지면서 미혼 여성들 사이에서는 나중에 대비해 건강한 난자를 미리 보관하는 난자 동결 시술에 대한 관심이 높아지고 있다. 이날 방송에서 난자 냉동이란 무엇인지 난자 냉동 시술에 관한 모든 것을 세밀하게 알려주어 유익했다. 당장은 아이 계획이 없지만, 미래에 아이를 낳고 싶은 미혼 여성들에게 도움이 되는 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
홈페이지 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (07:00-09:00) - 알찬 소식으로 활기찬 아침을 선사해주어 즐겨 시청한다. 신뢰도 높은 전문가들이 전해주는 각종 뉴스가 도움이 된다. 방송을 다시 보고 싶을 경우 홈페이지 다시보기 서비스를 이용하는데, 키워드 검색이 되지 않아 원하는 회차를 찾기 어렵다. 다시보기 게시판 내 별도의 검색창을 통해 방송 정보 키워드 혹은 출연진 이름 등으로 검색을 할 수 있게 개선해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-18:56) - 이슈가 되고 있는 사안에 대해 상세하게 다뤄주어 즐겨 듣는다. 그런데 진행자와 패널들이 윤석열 대통령에게 불리한 발언을 많이 해서 공정하게 느껴지지 않는다. 공영방송이고 시사 프로그램이므로 중립적인 입장에서 객관적인 정보를 전달할 수 있는 방송이 되어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>