

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 21.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,168건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘유청이라 하옵시다’

-방송일시 : 2022. 9. 21.(수) 1TV (07:50-08:25)

경상북도 의성에서 아픈 아버지와 어머니를 도와 복숭아 농사를 짓는 유세연 씨의 사연이 소개됐다. 유세연 씨의 남다른 호심을 본 남편 이상우 씨는 아내에게 의성 심청이, ‘유청이’라는 별명을 지어주었다. 유세연 씨가 아버지의 곁을 지키며 열심히 농사짓는 모습이 보기 좋았다. 일반인들의 삶을 통해 시청자들에게 감동을 선사해주는 제작진에게 감사하다.

### ○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「으라차차 내 인생」

-방송일시 : 2022. 9. 20.(화) 1TV (20:30-21:00)

평범한 여고생이 조카를 입양해 싱글맘이 된 후 역경을 이겨나가는 모습을 응원하며 지금까지 시청해왔다. 이날 서힘찬(김시우 분)이 출생의 비밀을 알고 혼란스러워하는 모습이 그려졌는데, 자식을 버린 백승주(차민지 분)가 뒤늦게 나타나 엄마 행세를 하려는 모습에 충격을 받았다. 초반의 현실적이고 공감 가능한 전개는 사라지고, 점점 막장으로 흘러가 실망스럽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,168건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
511	16	-	-	641	1,168

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
506	431	16	-	3	212	1,168

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	1,017	-	1,168

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
880	5	120	163	1,168

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「오케이? 오케이!」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「김미숙의 가정음악」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘계장백반’ 연락처 문의 75건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘토란’ 연락처 문의 48건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「DMB」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 64건</li> <li>○ 「수신료」 문의 26건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 163건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘미국 카일리’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 20.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 한국 생활 10년 차에 접어든 미국 출신 카일리와 남편 박종민 씨가 출연했다. 애정이 가득한 부부가 펜션을 두 개나 운영하며 열심히 살아가는 모습이 보기 좋았다. 한국 사회에서 정착해 살아가는 외국인들의 생생한 적응 스토리가 재미있는 한편 안쓰럽기도 하다. 국적과 관계없이 한국이란 낯선 나라에서 열심히 사는 사람들을 응원하게 만드는 좋은 프로그램인 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘유청이라 하옵시다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 21.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 경상북도 의성에서 아픈 아버지와 어머니를 도와 복숭아 농사를 짓는 유세연 씨의 사연이 소개됐다. 유세연 씨의 남다른 효심을 본 남편 이상우 씨는 아내에게 의성 심청이, ‘유청이’라는 별명을 지어주었다. 유세연 씨가 아버지의 곁을 지키며 열심히 농사짓는 모습이 보기 좋았다. 일반인들의 삶을 통해 시청자들에게 감동을 선사해주는 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 20.(화) 2TV (18:30-19:50)</li> <li>- 시청자들에게 필요한 정보를 전달해주어 즐겨 시청한다. 그런데 최근 들어 타 방송사의 정보 프로그램에 출연했던 일반인 출연자가 섭외되는 경우가 많다. 가령 이날 ‘지금이 딱!’ 코너에 출연한 산속 보물찾기 대장 권영익 씨도 다른 방송에서 여러 차례 봤던 인물이다. 가급적이면 여러 방송사에 중복 출연하는 출연자는 섭외에서 배제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 21.(수) 2TV (07:00-09:00)</li> <li>- 다양한 생활 정보부터 고품격 지식 정보까지 전달해주어 평일 아침마다 해당 방송을 시청하며 오전시간을 알차게 보내고 있다. 신뢰도 높은 전문가들이 각종 경제, 국제 뉴스를 전해주는 점도 마음에 든다. 늘 알차고 유익한 방송으로 시청자들에게 활기찬 아침을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「오케이? 오케이!」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 20.(화) 2TV (23:00-24:15)</li> <li>- 열한 번째 출장지로 MZ 세대들의 대표 핫플레이스인 연남동이 선택됐다. 오은영 박사, 양세형 씨, 그리고 현실적인 조언을 위해 23년 차 스타 셰프 정호영와 금잔디 씨가 함께 했다. 홀로 어려움을 겪던 도중 폐업을 결정했다는 첫 고민에, 출연자들이 공감하고 자신의 경험을 들려주며 어려움을 해결해나가는 모습이 보기 좋았다. 감동과 여운이 남는 좋은 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 20.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 평범한 여고생이 조카를 입양해 싱글맘이 된 후 역경을 이겨나가는 모습을 응원하며 지금까지 시청해왔다. 이날 서힘찬(김시우 분)이 출생의 비밀을 알고 혼란스러워하는 모습이 그려졌는데, 자식을 버린 백승주(차민지 분)가 뒤늦게 나타나 엄마 행세를 하려는 모습에 충격을 받았다. 초반의 현실적이고 공감 가능한 전개는 사라지고, 점점 막장으로 흘러가 실망스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 방** 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 21.(수) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 편안한 음악 위주로 선곡해주어 매일 오전을 해당 방송과 함께 보낸다. 음악뿐 아니라 영화와 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 음악을 행복하게 즐기는 법을 느끼게 해주어 감사하고, 앞으로도 좋은 음악으로 청취자들과 소통하는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>