

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 15.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 889건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘뇌졸중 갑자기, 빨리 그리고 반드시’

-방송일시 : 2022. 9. 14.(수) 1TV (22:00-22:50)

우리나라 사망 순위 4위가 뇌혈관 질환이라고 한다. 그중 뇌졸중 발병률은 매년 꾸준히 증가하고 있는데, 언제 어떻게 찾아올지 몰라 더욱 두렵다. 무엇보다 빠른 대처가 중요한데, 이날 뇌졸중의 대처 방안을 다뤄 주의 깊게 시청했다. 뇌졸중이란 무엇이고, 뇌졸중 치료와 예방법에는 어떤 것들이 있는지 구체적으로 알려주어 큰 도움이 됐다.

○ 출연자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2022. 9. 14.(수) 1TV (16:00-17:00)

‘여의도 사사건건’ 코너에 박지원 전 국정원장이 주기적으로 출연하고 있다. 이날도 윤석열 대통령의 해외순방 등 주요 현안에 대해 진행자와 이야기 나눴다. 그러나 박지원 전 국정원장의 발언이 편파적이었고, 그간 정치계에서 여러 분란을 일으켜왔기에 그의 발언에 신뢰가 가지 않는다. 박지원 전 국정원장의 잦은 출연에 피로감이 쌓인다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 889건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
432	20	-	-	437	889

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
435	296	18	-	-	140	889

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	750	-	889

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
699	8	83	99	889

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘유정란 문의’ 연락처 문의 62건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘아구짬’ 연락처 문의 35건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘양봉 꿀’ 연락처 문의 16건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 11건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 99건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (11:00-11:57) - 점심시간마다 빠짐없이 청취하는 애청자이다. 그런데 박명수 씨가 해당 방송에 참여하는 청취자들에게 역정을 내어 듣기 불편할 때가 많다. 며칠 전 ‘모발 모발(Mobile) 퀴즈쇼’ 코너에서도 51세의 청취자가 본인이 박명수 씨보다 형이라고 하자, “야 임마. 나 53이야 임마. 버르장머리 (없다).”라고 말했는데 듣기 안 좋았다. 일반인 청취자들에게는 상처가 될 수 있으니 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>