

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 14.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 817건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2022. 9. 13.(화) 2TV (20:30-21:50)

개그우먼 조혜련 씨가 자매들을 찾아와 엄마와의 갈등을 극복하게 된 사연부터 재혼한 남편과의 에피소드 등을 공개했다. 해당 방송을 통해 여배우들의 또 다른 삶의 이면을 볼 수 있어 흥미롭기도 하고 감동을 받을 때도 있다. 일인 가구가 가파르게 증가하고 있는데, 혼자 사는 중년 여자 스타들의 동거라는 콘셉트가 시청자들의 공감을 이끌어내는 것 같다.

### ○ 재방송 요청(5명)

-프로그램명 : 「추석 기획 가요무대」

-방송일시 : 2022. 9. 12.(월) 1TV (21:40-22:35)

추석 연휴에 방송된 「가요무대」에선 고향과 부모님, 형제·자매를 주제로 한 노래들이 많이 선곡됐다. 온 가족이 모여 시청했는데, 방송에서 밝고 흥겨운 명절 분위기가 느껴져 즐거웠다. 추석 기획 방송을 한 번 더 시청할 수 있도록 재방송을 편성해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일드라마 황금가면’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 817건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
420	12	-	-	385	817

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
399	256	15	-	3	144	817

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	678	-	817

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
619	6	86	106	817

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「추석 기획 가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「김성완의 시사夜」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「김혜영과 함께」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「도라지 문의」 연락처 문의 60건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「두부보쌈&amp;두부전골」 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「추석 기획 가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청 신청」 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 제언」 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 섭외 제언」 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「수신료」 문의 19건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「추석 기획 가요무대」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 12.(월) 1TV (21:40-22:35)</li> <li>- 추석 연휴에 방송된 「가요무대」에선 고향과 부모님, 형제·자매를 주제로 한 노래들이 많이 선곡됐다. 온 가족이 모여 시청했는데, 방송에서 밝고 흥겨운 명절 분위기가 느껴져 즐거웠다. 추석 기획 방송을 한 번 더 시청할 수 있도록 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1999. 9. 4.~2020. 6. 26. 2TV 방송. (총 1,050부작)</li> <li>- 시청자들에게 큰 웃음을 선사했던 「개그 콘서트」의 오랜 시청자이다. 지난 2020년 6월에 해당 방송이 폐지된 후 즐거움 하나가 사라진 것 같아 아쉽다. 특히 코로나19 발병 이후 우울증을 호소하는 사람들이 늘었다. KBS에서 온가족이 함께 즐길 수 있는 코미디 프로그램을 다시 제작해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 “오징어 게임’ 美 에미상 감독상·남우주연상 수상…비영어권 최초’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 14.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 미국 방송계 최고상으로 꼽히는 에미상 시상식에서 「오징어 게임」이 감독상과 남우주연상을 석권했다. 비영어권 드라마로서는 처음이기에 대한민국의 국민으로서 자랑스러웠다. 무엇보다 현지 상황이 궁금했는데, 로스앤젤레스에서特派원이 현장 상황 및 외신 반응을 구체적으로 전달해주어 좋은 마음으로 시청했다. 언제나 발 빠른 보도에 감사드린다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 13.(화) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 개그우먼 조혜련 씨가 자매들을 찾아와 엄마와의 갈등을 극복하게 된 사연부터 재혼한 남편과의 에피소드 등을 공개했다. 해당 방송을 통해 여배우들의 또 다른 삶의 이면을 볼 수 있어 흥미롭기도 하고 감동을 받을 때도 있다. 일인 가구가 가파르게 증가하고 있는데, 혼자 사는 중년 여자 스타들의 동거라는 콘셉트가 시청자들의 공감을 이끌어내는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 13.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 서힘찬(김시우 분)의 앞에 자꾸 나타나는 백승주(차민지 분)의 모습이 그려졌다. 앞서 서힘찬은 서동희(남상지 분)의 부탁으로 백승주와 만나지 않겠다고 약속한 바 있어 만남을 거절했다. 그러자 백승주는 서힘찬의 친구들에게 간식을 사주며 호감을 샀다. 자식을 버렸던 파렴치한 생모가, 본인이 곤경에 처하자 뒤늦게 자식을 찾는 모습이 뻔뻔하다. 답답한 전개에서 벗어나 백승주가 짓값을 치르는 모습을 보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 13.(화) 1R (22:05-23:52)</li> <li>- 밤 시간 대 방송되는 시사 프로그램으로, 하루를 마감하고 내일을 준비하며 청취한다. 화제성 뉴스를 대중의 눈높이에 맞게 전달해주는 점이 마음에 든다. 다만 진행자 김성완 씨가 중립을 지키지 않고 민주당 입장에서 방송을 진행하는 점이 듣기 불편하다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김혜영과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 14.(수) 2R (14:00-16:00)</li> <li>- 항상 좋은 음악이 있고, 톡톡 튀면서도 따뜻하고 정감 있는 사연들을 들을 수 있어 즐겨 청취한다. 해당 방송이 편성된 오후 2시부터 4시까지는 점심을 먹은 후 나른한 시간인데, 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>