

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 13.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,124건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「추석 기획 우리말 겨루기」

-방송일시 : 2022. 9. 12.(월) 1TV (19:40-20:30)

추석을 맞아 다양한 연예계 가족들이 「우리말 겨루기」에 도전했다. 연예계 대표 배우 부부인 박준규 씨와 진송아 씨, 쌍둥이 트로트 가수라는 길을 개척한 그룹 '윙크' 등 가족들이 출연해서인지 각 팀들의 호흡이 좋아 재미있게 시청했다. 즐거운 겨루기를 보여준 제작진과 출연자들을 칭찬하고 싶다.

○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 9. 12.(월) 2TV (19:50-20:30)

유수연(차예련 분)이 국과수를 통해 화재 사건 피해자 박상도의 딸이 서유라(연민지 분)라는 사실을 밝혀냈다. 이후 차화영(나영희 분)이 박상도를 죽인 진범이라는 사실이 밝혀질 위기에 처하자, 차화영은 사람을 시켜 유수연과 서유라를 차로 치려고 했다. 아무렇지 않게 사람을 죽이는 내용이 너무 자주 그려져 피로감이 느껴진다. 종영까지 얼마 남지 않았는데 악역이 벌을 받는 결말을 보여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,124건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
495	99	2	-	528	1,124

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
511	362	23	-	-	228	1,124

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
151	973	-	1,124

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
833	11	117	163	1,124

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 제목 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추석 기획 우리말 겨루기」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 - 방송 제언 ○ 「추석 기획 가요무대」 - 출연자 의상 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 - 방송 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘순댓국 문의’ 연락처 문의 74건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘탕수육 등 무한리필’ 연락처 문의 57건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘주제 문의’ 16건 ○ 「추석 기획 가요무대」 - ‘편성 시간’ 문의 16건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 제언’ 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 163건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
제목 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 2020년 3월부터 재난방송 주관방송사인 KBS에서 「코로나19 통합뉴스룸」 체제로 뉴스 전체를 일원화하여 정확하고 신속한 코로나19 정보를 제공해주었다. 덕분에 시청자들은 꼭 필요한 정보를 구체적으로 알 수 있어 도움이 됐다. 이제 일상 회복이 시작되었는데, 여전히 제목에 ‘코로나19’가 붙어 있어 우울감과 압박감을 느낀다. 통합뉴스룸 체제를 유지하더라도 제목은 변경해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「추석 기획 우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 12.(월) 1TV (19:40-20:30) - 추석을 맞아 다양한 연예계 가족들이 「우리말 겨루기」에 도전했다. 연예계 대표 배우 부부인 박준규 씨와 진송아 씨, 쌍둥이 트로트 가수라는 길을 개척한 그룹 ‘윙크’ 등 가족들이 출연해서인지 각 팀들의 호흡이 좋아 재미있게 시청했다. 즐거운 겨루기를 보여준 제작진과 출연자들을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (09:05-10:00) - 끼 많은 일반인들의 가창력과 기상천외한 인생사를 들을 수 있어 매주 재미있게 시청한다. 그러나 간혹 노래 실력이 출중한 팀이 떨어지는 등, 실력보다 사연이 승패를 가르는 경우가 있어 안타깝다. 실력보다 사연에 집중이 되는 점을 수정·보완해서 더욱 공정한 대결이 이뤄질 수 있도록 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 의상 제언	<p>○ 「추석 기획 가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 12.(월) 1TV (21:40-22:35) - 추석 연휴를 마무리하며 고향과 가족을 생각해보는 시간을 마련해주었다. 온 가족이 모여 앉아 시청 중이었는데 김수희 씨가 가슴 부분 노출이 심한 옷을 입어 민망했고, 요요미 씨의 지나치게 짧은 치마도 보기 불편했다. 남녀노소가 시청하며, 그중에서도 어르신들이 특히 좋아하는 방송이다. 출연자들이 노출이 심한 옷을 착용하는 점을 시정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 12.(월) 2TV (19:50-20:30) - 유수연(차예련 분)이 국과수를 통해 화재 사건 피해자 박상도의 딸이 서유라(연민지 분)라는 사실을 밝혀냈다. 이후 차화영(나영희 분)이 박상도를 죽인 진범이라는 사실이 밝혀질 위기에 처하자, 차화영은 사람을 시켜 유수연과 서유라를 차로 치려고 했다. 아무렇지 않게 사람을 죽이는 내용이 너무 자주 그려져 피로감이 느껴진다. 종영까지 얼마 남지 않았는데 악역이 벌을 받는 결말을 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : R** 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 12.(월) 1FM (16:00-17:00) - 사람의 목소리로 연주하는 성악곡 전문 프로그램이다. 해당 방송을 청취하면서 왜 사람의 목소리를 가장 따뜻한 악기라고 부르는지 이해하게 됐다. 더불어 오후 시간에 적절하게 어우러지는 선곡이 듣는 재미를 더한다. 앞으로도 청취자들의 예술적 감성을 충족시킬 수 있는 프로그램으로 오랫동안 함께하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 12.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 지인들에게 꼭 한 번 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 이른 시간 대 편성으로 청취하는데 어려움이 있지만, 그럼에도 불구하고 매일 새벽 방송을 잘 듣고 있다. 진행자의 친근감 있는 진행도 해당 방송의 묘미다. 늘 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>