

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 8.(목) 06:00 ~ 2022. 9. 12(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,921건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(16명)

-프로그램명 : 「2022 추석장사 씨름대회」

-방송일시 : 2022. 9. 11.(일) 1TV (15:10-16:40)

‘2022 추석장사 씨름대회’가 경남 고성군 고성국민체육센터에서 열렸다. KBS에서 중계해준 덕분에 박진감 넘치는 재미를 느낄 수 있었고, 씨름이라는 종목을 재발견할 수 있었다. 추석을 맞아 공영방송 KBS에서 우리나라 고유의 스포츠인 씨름 대회를 편성해주어 감사하다.

○ 진행자 제언(9명)

-프로그램명 : 「최경영의 최강시사」

-방송일시 : 1R (월-금) (07:20-08:57)

이슈가 되고 있는 사안을 충실히 다뤄주어 출근길에 즐겨 청취한다. 그런데 진행자가 야권 편향적이고, 정부와 여당에 불리한 발언을 할 때가 많아 듣기 불편하다. 앞으로는 공영방송의 진행자로서 공정하고 객관적으로 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘주말드라마 현재는 아름다워’ 외 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,921건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-------|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 1,174 | 55 | - | - | 692 | 1,921 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 960 | 583 | 42 | - | - | 336 | 1,921 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 395 | 1,526 | - | 1,921 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|-----|-----|-------|
| 1,497 | 18 | 118 | 288 | 1,921 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 추석장사 씨름대회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「추석 특선영화」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추석 기획 일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「추석 특집 종로 사진관」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추석특집 스포츠 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 63건 ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘만두진골’ 연락처 문의 49건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘양봉 꿀’ 연락처 문의 47건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 장소’ 문의 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 15건 ○ 「주파수」 문의 2건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 58건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 33건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 288건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| [편 성] | |
| 편성 호평 | <p>○ 「2022 추석장사 씨름대회」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 11.(일) 1TV (15:10-16:40) - ‘2022 추석장사 씨름대회’가 경남 고성군 고성국민체육센터에서 열렸다. KBS에서 중계해준 덕분에 박진감 넘치는 재미를 느낄 수 있었고, 씨름이라는 종목을 재발견 할 수 있었다. 추석을 맞아 공영방송 KBS에서 우리나라 고유의 스포츠인 씨름 대회를 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 결방 제언 | <p>○ 「뮤직뱅크」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 9.(금) 2TV (17:05-18:30) - 다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달해주는 가요 프로그램이다. 본인은 응원하는 가수의 무대를 보기 위해 매주 금요일을 손꼽아 기다린다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 속상했다. 차후에는 결방 없이 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 편성 호평 | <p>○ 「추석 특선영화」 ‘도굴’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 10.(토) 2TV (10:45-12:55) - 2022년 추석을 맞아 각 방송국에서 다양한 작품들을 편성해주었다. KBS에서는 명절 당일에 ‘도굴’을 편성했는데, 천재 도굴꾼 강동구(이제훈 분)가 전국의 전문가들과 함께 땅 속에 숨어 있는 유물을 파헤치며 벌어지는 사건을 다뤘다. 짜릿하고 유쾌 통쾌한 내용이라 명절에 온 가족이 모여서 함께 보기에 안성맞춤이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| [드라마] | |
| 방송 호평 | <p>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 11.(일) 2TV (20:00-21:20) - 진수정(박지영 분)이 간암 선고를 받았다는 사실이 아버지 이경철(박인환 분)의 귀에 들어갔다. 이경철은 겨우 찾은 딸이 간암에 걸렸다는 사실에 충격을 받아 혼절했다. 이날 이경철의 애타는 부성애가 시청자들의 마음을 울렸고, 가족들이 간이식을 해주겠다고 나서는 모습도 감동적이었다. 종영까지 2회만을 남겨두고 있는데 주인공들이 행복한 결말을 맞았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 진행자 제언 | <p>○ 「최경영의 최강시사」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 이슈가 되고 있는 사안을 충실히 다뤄주어 출근길에 즐겨 청취한다. 그런데 진행자가 야권 편향적이고, 정부와 여당에 불리한 발언을 할 때가 많아 듣기 불편하다. 앞으로는 공영방송의 진행자로서 공정하고 객관적으로 진행해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |