

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 7.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 810건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(10명)

- 프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 9」
- 방송일시 : 2022. 9. 6.(화) 1TV (21:00-22:00)

KBS의 메인 뉴스인 9시 뉴스를 빠짐없이 시청한다. 이소정 앵커의 차분하면서도 명확한 진행 덕분에 편안한 마음으로 뉴스를 시청하며 하루를 정리할 수 있다. 그런데 지난 5일부터 이소정 앵커가 진행을 맡지 않아 휴가를 간 것인지 궁금하다. 이소정 앵커를 신뢰하고 기다리는 시청자가 많으니 속히 돌아와 진행을 맡아주기 바란다.

### ○ 결방 제언(3명)

- 프로그램명 : 「동물의 왕국」
- 방송일시 : 2022. 9. 6.(화) 1TV (17:30-18:00)

세계 일류의 다큐멘터리 전문 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 우리말로 더빙하여 소개하는 프로그램이다. 세계 곳곳에 서식하는 다양한 동식물들을 볼 수 있어 즐겨 시청한다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 매우 아쉬웠다. 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘옥탑방의 문제아들’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 810건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 458 | 22  | -      | -  | 330               | 810 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 376 | 233 | 15  | -   | 4   | 182 | 810 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 140  | 670  | -  | 810 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타  | 계   |
|-----|----|----|-----|-----|
| 576 | 15 | 79 | 140 | 810 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2020 한가위 대기획 대한민국 어게인 나훈아」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 편성 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「스크롤 자막」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「노루궁뎅이 버섯」 연락처 문의 48건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「산채 정식」 연락처 문의 39건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 참여」 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 15건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「수신료」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 140건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견        | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ]   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 결방 제언     | <p>○ 「동물의 왕국」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 6.(화) 1TV (17:30-18:00)</li> <li>- 세계 일류의 다큐멘터리 전문 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 우리말로 더빙하여 소개하는 프로그램이다. 세계 곳곳에 서식하는 다양한 동식물들을 볼 수 있어 즐겨 시청한다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 매우 아쉬웠다. 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                                             |
| 재방송 편성 요청 | <p>○ 「2020 한가위 대기획 대한민국 어게인 나훈아」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 9. 30.(수) 2TV (20:30-23:10)</li> <li>- 지난 2020년, 추석을 맞아해 트로트의 황제 나훈아 씨가 KBS와 함께 기획한 ‘대한민국 어게인’ 공연을 감명 깊게 시청했었다. ‘역시 나훈아’라는 감탄사가 나올 만큼 거물급 스타의 저력을 확인시켜주는 공연이었다. 올해 추석에도 온 가족이 모여 그때 그 감동을 다시 한 번 느낄 수 있도록 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 보 도 ]   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 진행자 호평    | <p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 6.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- KBS의 메인 뉴스인 9시 뉴스를 빠짐없이 시청한다. 이소정 앵커의 차분하면서도 명확한 진행 덕분에 편안한 마음으로 뉴스를 시청하며 하루를 정리할 수 있다. 그런데 지난 5일부터 이소정 앵커가 진행을 맡지 않아 휴가를 간 것인지 궁금하다. 이소정 앵커를 신뢰하고 기다리는 시청자가 많으니 속히 돌아와 진행을 맡아주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>     |

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 자막 제언       | <p>○ 「스크롤 자막」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 7.(수) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 12시 뉴스가 방송되던 시각, 하단의 스크롤 자막으로 코로나19 신규 확진 현황을 알려주었다. 이날 국내에서 발생한 총 확진자 수가 85,197명이었는데, 서울 지역에 145,239명이 발생했다는 자막이 표기되어 당황스러웠다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                         |
| [ 시사 · 교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 방송 호평       | <p>○ 「인간극장」 ‘어머니의 소금밭’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 7.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 36살 젊은 나이에 남편을 여의고 어린 4남매를 키우기 위해 소금밭을 홀로 꾸려온 이점례 할머니의 사연이 방송됐다. 현재는 아들 최민재 씨가 가업을 이어받기 위해 염전 일을 배우고 있는데, 동시에 마을 이장도 맡아 동네 어르신들의 손과 발이 되어드리는 모습이 보기 좋았다. 이점례 할머니의 강인한 모성애에 뭉클해지는 감동적인 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 라디오 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 선곡 호평   | <p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 6.(화) 1FM (18:00-20:00)</li> <li>- 선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 오후 6시에서 8시 사이에 다양한 음악으로 저녁을 채워주기 때문에 지친 하루를 보낸 후 청취하기 좋다. 클래식부터 재즈에 이르기까지 장르의 제한 없이 좋은 음악을 선곡해주는 덕분에 위안을 받고 있다. 매일 오후 좋은 음악을 통해 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평   | <p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 9. 7.(수) 1FM (07:00-09:00)</li> <li>- 오전에 하루를 준비하며 「출발 FM과 함께」를 청취한다. 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 좋은 음악과 사연을 들려주고, 날씨 정보까지 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 진행자의 따뜻한 멘트도 하루를 시작할 힘과 용기를 준다. 매일 아침 좋은 방송으로 청취자들에게 활력을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>           |