

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 6.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,105건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(8명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」 ‘태풍 힌남노’
- 방송일시 : 2022. 9. 5.(월) 1TV

제11호 태풍 ‘힌남노’ 북상에 따라 KBS에서는 이날 오전부터 늦은 시각까지 「뉴스특보」를 편성해 태풍 상황에 집중했다. 기자들과 제작진 등 뉴스 관계자들이 철야 근무를 통해 시청자들에게 상황을 전달해준 덕분에 태풍에 대한 대비를 철저히 할 수 있었다. 자체 재난감시망을 갖춰 시청자들에게 각종 재난 정보를 공유한 KBS의 노고에 감사드린다.

○ 출연자 제언(8명)

- 프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 7」
- 방송일시 : 2022. 9. 5.(월) 1TV (19:00-21:00)

KBS에서 이날 오전부터 태풍 힌남노가 물러날 때까지 태풍 상황을 실시간으로 전달해주었다. 그런데 현장에 나간 취재기자들 중 안전모를 허술하게 착용한 기자들이 몇몇 있어 우려가 됐다. 안전모를 착용할 땐 반드시 턱 끈을 단단히 조여야 하며, 앞쪽으로 숙여 써서 이마와 안면을 보호받을 수 있게 해야 한다. 앞으로는 안전모를 올바르게 착용해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘KBS 뉴스특보’ 외 4명.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,105건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
576	84	-	-	445	1,105

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
505	324	24	-	1	251	1,105

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
227	878	-	1,105

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
779	17	118	191	1,105

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「제49회 한국방송대상 시상식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「특집 KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명사들의 책읽기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돼지 생갈비’ 연락처 문의 58건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘고추’ 연락처 문의 46건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 22건 ○ 「일일연속극 으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 22건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 17건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 191건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 「가요무대」(32명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 5.(월) 1TV (22:00-22:55) - 옛 노래와 트로트를 따라 부르며 추억을 되새길 수 있는 프로그램으로, 중장년층 시청자들에게는 월요일 밤의 즐거움이다. 그런데 이날 「뉴스특보」 편성으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 중장년층 및 노년층이 즐길 수 있는 프로그램이 많지 않다. 최대한 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제안	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」(48명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 5.(월) 1TV (20:30-21:00) - 주인공 서동희(남상지 분)가 조카를 입양해 싱글맘이 된 후, 이웃과 가족의 도움으로 자립하며 꿈을 이뤄가는 고군분투를 다룬 드라마다. 일곱 번 넘어져도 여덟 번 일어나는 서동희의 모습에 위안을 받고 있다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. 고정 시청자가 많은 드라마를 결방하면서까지 다른 방송을 편성해야 하는 것인지 모르겠다. 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
편성 제언	<p>○ 「제49회 한국방송대상 시상식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 5.(월) 2TV (15:00-17:00) - 제주도에 거주하는 시청자이다. 이날 제주도에 강풍을 동반한 폭우가 쏟아졌고, 수많은 가구가 정전됐다. 그런데 이날 오후 KBS에선 「제49회 한국방송대상 시상식」을 중계했다. 많은 제주도민이 피해를 입은 상황인데, 드레스 차림으로 시상식에 참석한 진행자 및 출연자들을 보니 불편한 마음이 들었다. 조금 더 편성에 신경을 써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘태풍 힌남노’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 5.(월) 1TV - 제11호 태풍 ‘힌남노’ 북상에 따라 KBS에서는 이날 오전부터 늦은 시각까지 「뉴스특보」를 편성해 태풍 상황에 집중했다. 기자들과 제작진 등 뉴스 관계자들이 철야 근무를 통해 시청자들에게 상황을 전달해준 덕분에 태풍에 대한 대비를 철저하게 할 수 있었다. 자체 재난감시망을 갖춰 시청자들에게 각종 재난 정보를 공유한 KBS의 노고에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「특집 KBS 뉴스 7」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 5.(월) 1TV (19:00-21:00) - KBS에서 이날 오전부터 태풍 힌남노가 물러날 때까지 태풍 상황을 실시간으로 전달해주었다. 그런데 현장에 나간 취재기자들 중 안전모를 허술하게 착용한 기자들이 몇몇 있어 우려가 됐다. 안전모를 착용할 땐 반드시 턱 끈을 단단히 조여야 하며, 앞쪽으로 숙여 써서 이마와 안면을 보호받을 수 있게 해야 한다. 앞으로는 안전모를 올바르게 착용해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

