

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 9. 1.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,029건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「김혜영과 함께」
- 방송일시 : 2022. 9. 1.(목) 2R (14:00-16:00)

본인은 시각장애인 청취자로, 해당 방송을 자주 청취한다. 좋은 음악이 있고, 따뜻하고 정감 있는 사연들을 들을 수 있어 항상 감사하게 생각한다. 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주시기 바란다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘수요일엔 수산물’
- 방송일시 : 2022. 8. 31.(목) 1TV (18:00-19:00)

싱싱한 제철 수산물을 소개하는 ‘수요일엔 수산물’이라는 코너가 있다. 미국 출신 방송인 기성 앤더슨이 고정 출연했는데, 이날부터 튀르키예 출신 방송인 알파고로 출연자가 교체됐다. 그런데 발음이 부정확한 외국인이 리포터로 출연하니 불편한 점이 많다. 고향의 따스한 정을 전하는 프로그램인 만큼 우리나라 리포터를 섭외해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,029건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
524	11	-	-	494	1,029

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
502	320	20	-	1	186	1,029

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	895	-	1,029

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
774	4	110	141	1,029

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 시청자주간 감사음악회」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최영일의 시사본부」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「라디오 전국일주」 - 진행자 제언 ○ 「김혜영과 함께」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」 - ‘홍계 도시락’ 연락처 문의 81건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘생(生)갈치조림’ 연락처 문의 41건 ○ 「가요무대」 - ‘방청 문의’ 32건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 문의’ 18건 ○ 「시청자주간 기획 무엇이든 물어보세요」 - ‘생방송 참여’ 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 57건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 141건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「2022 시청자주간 감사음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 1.(목) 1TV (11:00-11:50) - KBS에서 '2022 시청자주간'을 맞아 '국악, 새로움을 담다'라는 주제로 특별한 음악회를 편성해주었다. KBS 로고송으로 시작해 「아침마당」, 「퀴즈탐험 신비의 세계」 등 시청자들에게 친숙한 장수 프로그램들의 로고송을 연주해주어 재미있게 감상했다. 시청자들을 위해 신명나고 멋들어진 음악회를 개최하고 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 '여의도 사사건건'(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 31.(수) 1TV (16:00-17:00) - 박지원 전 국정원장이 출연해 사회 현안에 대한 다양한 이야기를 나눴다. '서해 공무원 피격 사건'으로 검찰 수사를 받는 박지원 전 국정원장이 방송에 출연하는 것은 적절하지 않다. 또한 적지 않은 나이로 정치 감각도 떨어진 것으로 보인다. 시청자로서는 수많은 분란을 일으켰던 원로정치인의 출연이 피로하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「6시 내고향」 '수요일엔 수산물'(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 31.(목) 1TV (18:00-19:00) - 싱싱한 제철 수산물을 소개하는 '수요일엔 수산물'이라는 코너가 있다. 미국 출신 방송인 기성 앤더슨이 고정 출연했는데, 이날부터 튀르키예 출신 방송인 알파고로 출연자가 교체됐다. 그런데 발음이 부정확한 외국인이 리포터로 출연하니 불편한 점이 많다. 고향의 따스한 정을 전하는 프로그램인 만큼 우리나라 리포터를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 1.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날은 ‘신문 쌤답’(시청자가 질문하고 쌤이 답한다)이라는 독특한 콘셉트로 방송이 진행돼 재미있게 시청했다. 방송에 몰입하고 있었는데, 목요일의 고정 패널 최시중 아나운서가 ‘아’ 또는 ‘어’와 같은 불필요한 추임새를 자주 넣어 몰입을 저해했다. 과한 리액션은 오히려 방송의 재미를 떨어뜨리므로, 시청자들의 몰입을 저해하지 않는 선에서 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 1.(목) 1R (12:20-13:56) - 오전에 발생한 주요 시사이슈들을 분석해주는 정오의 시사 프로그램이다. 그런데 진행자 최영일 씨는 「사사건건」, 「더 라이브」 등 KBS 1TV의 주요 시사프로그램들에 고정적으로 출연하고 있다. 그런데 해당 프로그램의 진행까지 맡으니, 청취자 입장에서는 특정 인물의 의견을 지나치게 많이 듣게 된다. 가급적이면 겹치기 출연을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 1.(목) 1R (14:20-15:26) - KBS가 가지고 있는 지역 네트워크를 활용해 다양한 지역 소식들을 전해주는 프로그램이다. 특히 전국의 날씨와 교통상황 등을 알 수 있어 자주 청취한다. 그런데 진행자가 말을 마칠 때 “~했어용”이라고 할 때가 많다. 방송의 진지함이 떨어지므로 바른 언어를 사용해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김혜영과 함께」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 9. 1.(목) 2R (14:00-16:00) - 본인은 시각장애인 청취자로, 해당 방송을 자주 청취한다. 좋은 음악이 있고, 따뜻하고 정감 있는 사연들을 들을 수 있어 항상 감사하게 생각한다. 늘 흥겨운 방송으로 청취자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진과 진행자에게 감사하다. 계속해서 좋은 음악과 이야기로 청취자들에게 재미와 감동을 선사해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성** 외</p>