

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 31.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 936건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 일일연속극 「오라차차 내 인생」

-방송일시 : 2022. 8. 30.(화) 1TV (20:30-21:00)

강차열(양병열 분)이 서동희(남상지 분)를 구하고 대신 교통사고를 당한 후 혼수상태에 빠졌다. 이후 강성욱(이시강 분)은 강차열의 사고가 최미경(박해미 분) 때문인 걸 알고 분노했고, 자수를 결심했다. 강성욱이 뒤늦게 자수를 한데 이어, 백승주(차민지 분)에게 이혼 선언까지 해서 다음 전개가 궁금하다. 재미와 감동을 주는 드라마를 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 ‘악마 ‘엘’이 찍은 성착취물... ‘일베’에서만 4만 번 조회’

-방송일시 : 2022. 8. 30.(화) 1TV (06:00-07:50)

더 악랄해진 제2의 n번방 사건을 취재했다. 추가 피해를 방지하기 위해 성 착취물 영상을 찍은 인물에 대해 취재팀이 닉네임 ‘엘’이라는 가칭을 정했다. 그런데 ‘엘’은 전 세계적으로 고루 퍼져있는 이름이며, 기독교에서는 보편적인 신을 뜻한다. 천주교, 기독교 신자들에게는 불편할 수 있는 부분이니 주의해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 936건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
458	20	1	-	457	936

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
451	293	16	-	-	176	936

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
133	803	-	936

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
687	7	120	122	936

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국민동요 프로젝트 아기싱어」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 세상다반사」 - 방송 제언 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송(소개) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「조정현의 굿모닝팝스」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘참기름’ 연락처 문의 91건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘만두’ 연락처 문의 34건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자’ 문의 19건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 53건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「국민동요 프로젝트 아기싱어」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 3. 12.~2022. 5. 14. (토) 2TV 방송. (총 10부작) - 어른과 아이가 함께 차세대 국민동요를 만들기 위해 좌충우돌하는 모습을 담은 프로그램이다. 동요를 만들어가는 과정이 뜻깊게 여겨졌고, 아기싱어들의 리얼한 반응이 무척 귀여웠다. 다만 10부작으로 짧게 끝나 아쉬움이 남는다. 추후 새로운 출연진으로 후속 방송을 제작해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 ‘악마 ‘엘’이 찍은 성착취물...‘일베’에서만 4만 번 조회’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 30.(화) 1TV (06:00-07:50) - 더 악랄해진 제2의 n번방 사건을 취재했다. 추가 피해를 방지하기 위해 성 착취물 영상을 찍은 인물에 대해 취재팀이 닉네임 ‘엘’이라는 가칭을 정했다. 그런데 ‘엘’은 전 세계적으로 고무 퍼져있는 이름이며, 기독교에서는 보편적인 신을 뜻한다. 천주교, 기독교 신자들에게는 불편할 수 있는 부분이니 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 세상다반사」 ‘新우문현답’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 30.(화) 1TV (13:00-13:50) - 각 지역의 특색을 살펴볼 수 있도록, KBS 9개 총국이 제작한 프로그램들을 돌아가면서 방송하는 것이 특징이다. 특히 ‘新우문현답’ 코너를 좋아하는데, 경상도 지역 위주로 다뤄지는 것 같아 아쉽다. 지난 8월에 경남 하동군, 경북 포항시, 다시 경남 지역과 경북 지역이 반복적으로 다뤄졌다. 이날도 대구 지역이 다뤄져 지루했다. 조금 더 다양한 지역을 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「조정현의 굿모닝팝스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 31.(수) 2R (06:00-07:00) - 해당 방송으로 영어공부를 한다. 혼자 영어공부를 하는 것이 쉽지 않은데, 매일 정해진 시간에 방송과 함께 하니 능률이 배가 된다. 방송이 유익해 책자도 정기구독을 할 예정이다. 늘 좋은 방송을 제작해주어 감사하고, 앞으로도 유익하게 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>