

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 30.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,420건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「김미숙의 가정음악」

-방송일시 : 2022. 8. 30.(화) 1FM (09:00-11:00)

좋은 음악으로 하루를 시작하고 싶어 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 음악뿐 아니라 영화와 재즈, 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 항상 선곡이 좋은 편이지만, 이날따라 서정적이고 아늑한 곡이 많이 소개되어 기분 좋게 청취했다. 늘 따뜻한 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(24명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 1TV (일) (12:10-13:20)

올해 6월 별세한 송해 선생님에 이어 방송인 김신영 씨가 새 진행자로 발탁됐다는 기사를 접했다. 김신영 씨는 아직 젊어서 경험으로 축적된 연륜이 부족하고, 음악인도 아니어서 해당 분야에 전문적이지도 않기에 시청자 입장에선 의아했다. 또한 진행 중 개그욕심을 부리지 않을까 우려가 된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,420건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
592	34	-	-	794	1,420

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
698	483	15	-	1	223	1,420

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
173	1,247	-	1,420

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,075	6	187	152	1,420

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - 자막 호평 ○ 「지구촌 뉴스」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「이별도 리콜이 되나요?」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김미숙의 가정음악」 - 선곡 호평 ○ 「문화 공감」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「미니 단호박」 연락처 문의 122건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「더덕」 연락처 문의 46건 ○ 「전국노래자랑」 - 「진행자」 문의 36건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 21건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 「보도 제언」 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 73건 ○ 「수신료」 문의 43건 ○ 「프로그램 구입」 문의 56건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 152건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「이별도 리콜이 되나요?」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 29.(월) 2TV (20:30-21:50) - SNS 모델로 활동하는 김건민 씨가 리콜남으로 출연해, 전 여자친구를 소환했다. 그런데 두 사람이 대화를 나누던 중 ‘선섹 후사’, ‘선사후섹’ 등 지나치게 자극적인 신조어가 사용돼 자녀와 함께 시청하던 중 충격을 받았다. 15세 이상 시청 가능한 프로그램인데, 이처럼 낮 뜨거운 표현이 가감 없이 사용되는 점을 개선해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 29.(월) 2TV (19:50-20:30) - 강동하(이현진 분)가 유수연(차예련 분)을 구해내기 위해 고군분투했으나, 결국 SA그룹의 협박에 가로막혀 홍진아(공다임 분)와 결혼을 결심하는 내용이 그려졌다. 주인공 유수연이 지속적으로 위기에 처하기만 하는 모습이 너무 답답하다. 여주인공이 당하기만 하는 것이 아니라, 악역들에게 속 시원히 복수하는 전개도 보여주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 30.(화) 1FM (09:00-11:00) - 좋은 음악으로 하루를 시작하고 싶어 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 음악뿐 아니라 영화와 재즈, 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 항상 선곡이 좋은 편이지만, 이날따라 서정적이고 아늑한 곡이 많이 소개되어 기분 좋게 청취했다. 늘 따뜻한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「문화 공감」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (08:05-09:00) - 문학, 음악, 영화, 공연, 미술 등 문화와 예술에 대해 이야기하는 프로그램이다. 다양한 방면에서 상식을 쌓을 수 있어 즐겨 청취한다. 방송을 청취한 후 부족한 부분은 홈페이지 방송내용 게시판에 참고하는데, 현재 8월 18일 방송내용까지만 업데이트되어 아쉬운 마음이 크다. 청취자들을 위해 방송정보를 신속하게 업데이트해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>