

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 29.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 941건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「현재는 아름다워」

-방송일시 : 2022. 8. 28.(일) 2TV (20:00-21:20)

나이가 짝 찬 이가(家)네 삼 형제가 짝을 찾아가는 과정을 그린 주말드라마이다. 과한 설정 없이, 열심히 살아가는 서민들의 삶을 보여주어 공감하며 시청하고 있다. 이날 이현재(윤시윤 분)와 현미래(배다빈 분)의 행복한 결혼 생활도 잠시, ‘시월드’에 이은 ‘형제의 난’이 발발하는 내용을 재미있게 봤다. 더 큰 대가족이 된 이가(家)네의 앞으로의 이야기가 기대된다.

### ○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」 ‘경상남도 사천시’

-방송일시 : 2022. 8. 28.(일) 1TV (12:10-13:20)

이날 ‘경상남도 사천시’ 편이 방송됐다. 송해 선생님의 뒤를 이을 새로운 진행자에 대한 기대가 큰데, 이날도 여전히 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서가 진행을 맡아 실망스러웠다. 두 진행자가 말을 너무 많이 하고, 「전국노래자랑」만의 멋과 맛을 살리지 못하는 것 같아 안타깝다. 하루빨리 해당 방송에 적합한 후임자를 결정해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일드라마 황금가면’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 941건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
517	25	1	-	398	941

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
400	289	11	-	-	241	941

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
161	780	-	941

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
637	6	135	163	941

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 변경</li> </ul> </li> <li>○ 「동물의 왕국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「다큐멘터리 3일」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「설레는 밤」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「통낙지쟁반짜장」 연락처 문의 46건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「흑마늘」 연락처 문의 42건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「녹화 일정」 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 불만」 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 39건</li> <li>○ 「수신료」 문의 51건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 17건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 163건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 변경	<p>○ 「열린음악회」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 28.(일) 1TV (17:00-18:00)</li> <li>- 다양한 장르, 다양한 가수를 통해 매 회 색다른 무대를 선사해 주어 늘 즐겁게 시청한다. 그런데 이날 ‘뉴스특보’ 편성으로 인해 평소보다 한 시간 빨리 방송되어, 일요일 오후 고정 스케줄이 있는 시청자들은 시청이 어려웠다. 가급적이면 고정 시청자들을 배려해 편성을 변경하지 않기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 28.(일) 1TV (17:10-18:00)</li> <li>- 세계 일류의 다큐멘터리 전문 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 우리말로 더빙하여 소개하는 프로그램이다. 세계 곳곳에 서식하는 다양한 동식물들을 볼 수 있어 즐겨 시청한다. 이날은 해당 프로그램이 결방되어 매우 아쉬웠다. 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「다큐멘터리 3일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007. 5. 3.~2022. 3. 13. (일) 2TV 방송. (총 716부작)</li> <li>- 제작진이 관찰한 72시간을 50분으로 압축해 시청자들에게 전달하는 KBS의 대표적인 장수 시사교양 프로그램이다. 오랜 기간 서민들의 삶의 현장과 애환을 고스란히 담아왔는데 종영이 되어 안타깝다. 해당 방송을 사랑했던 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘경상남도 사천시’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 28.(일) 1TV (12:10-13:20)</li> <li>- 이날 ‘경상남도 사천시’ 편이 방송됐다. 송해 선생님의 뒤를 이을 새로운 진행자에 대한 기대가 큰데, 이날도 여전히 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서가 진행을 맡아 실망스러웠다. 두 진행자가 말을 너무 많이 하고, 「전국노래자랑」만의 멋과 맛을 살리지 못하는 것 같아 안타깝다. 하루빨리 해당 방송에 적합한 후임자를 결정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 28.(일) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 나이가 짝 찬 이가(家)네 삼 형제가 짝을 찾아가는 과정을 그린 주말드라마이다. 과한 설정 없이, 열심히 살아가는 서민들의 삶을 보여주어 공감하며 시청하고 있다. 이날 이현재(윤시윤 분)와 현미래(배다빈 분)의 행복한 결혼 생활도 잠시, ‘시월드’에 이은 ‘형제의 난’이 발발하는 내용을 재미있게 봤다. 더 큰 대가족이 된 이가(家)네의 앞으로의 이야기가 기대된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 ‘박지원의 정치의 품격 시즌2’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 29.(월) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- 이날 2부에 박지원 전 국정원장이 출연해 정국 현안에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 박지원 전 국정원장은 해양수산부 공무원 고 이대준 씨가 북한군에 피살됐을 당시 상황과 관련한 첩보 보고서를 무단 삭제한 혐의를 받고 있다. 피의자 신분인데 방송에서 개인적인 의견을 드러내는 점에 불편함을 느끼는 청취자도 있으니 섭외를 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「설레는 밤」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 28.(일) 2FM (25:00-26:59)</li> <li>- 하루를 마감하며 해당 프로그램을 청취한다. 심야 시간에 방영되는 프로그램답게 편안하고 조용한 음악 위주로 선곡해주는 점이 마음에 든다. 또 다양한 코너가 마련되어 있어 지루할 틈이 없다. 앞으로도 좋은 음악과 감동적인 사연을 많이 소개해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>