

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 26.(금) 06:00 ~ 2022. 8. 28.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,029건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘신(新)돼지전(傳) 더 행복해져라!’

-방송일시 : 2022. 8. 25.(목) 1TV (19:40-20:30)

이번 주제는 인류가 가장 먼저 기른 가축 중 하나인 돼지였다. 돼지의 오랜 역사만큼이나 다양한 돼지고기의 변천을 볼 수 있어 흥미로웠다. 건조 숙성 연구에 빠진 유인신 전문가와 새로운 바비큐 요리에 도전하는 김문영 씨 등, 전통의 맛을 계승하는 한편 새로운 맛을 연구하는 사람들도 인상적이었다. 돼지고기에 숨겨진 이야기와 역사를 알 수 있어 재미있었다.

○ 결방 제언(66명)

-프로그램명 : 일일연속극 「으라차차 내 인생」

-방송일시 : 2022. 8. 26.(금) 1TV (20:30-21:00)

평범한 고등학생이 갑작스런 사고로 조카를 입양해 싱글맘이 된 후 벌어지는 고군분투기를 다룬 드라마로, 매 회 재미있게 시청 중이다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 당황스러웠다. 고정 시청자가 많은 드라마를 결방하면서까지, 그 시간에 다른 방송을 편성해야 하는 것인지 모르겠다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

○ 신규청원

- ‘김영철의 동네 한 바퀴’ 외 4건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- ‘자연의 철학자들’ 출연자 관련(동의수 181) : 정주하 교수의 의로운 싸움을 KBS 시사 프로그램에서도 다루어주기 바랍니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,029건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,013	31	-	-	985	2,029

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,016	681	27	-	-	305	2,029

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
358	1,671	-	2,029

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,598	16	197	218	2,029

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「단독 인터뷰 프란치스코 교황을 만나다」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스크롤 자막」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「바른말 고운말」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「고추 문의」 연락처 문의 162건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「간장 계장」 연락처 문의 69건 ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 「결방 제언」 66건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「메밀집 삼총사」 연락처 문의 29건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「예심 일정」 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 14건 ○ 「주파수」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 78건 ○ 「수신료」 문의 39건 ○ 「프로그램 구입」 문의 58건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 218건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (66명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 26.(금) 1TV (20:30-21:00) - 평범한 고등학생이 갑작스런 사고로 조카를 입양해 싱글맘이 된 후 벌어지는 고군분투기를 다룬 드라마로, 매 회 재미있게 시청 중이다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 당황스러웠다. 고정 시청자가 많은 드라마를 결방하면서까지, 그 시간에 다른 방송을 편성해야 하는 것인지 모르겠다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「단독 인터뷰 프란치스코 교황을 만나다」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 26.(금) 1TV (20:30-21:00) - 지난 24일, 바티칸 바오로 6세 강당에서 열린 KBS와 로마 카톨릭교회 제266대 프란치스코 교황의 단독 인터뷰를 방송했다. 천주교 신자들에게는 굉장히 의미 있는 방송이겠지만, 타 종교인들에게는 정규 편성을 결방시키면서까지 해당 방송을 편성한 점에 불편한 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 1인과 100인의 대결로, 최후의 생존자 1인을 가릴 때까지 대결하는 퀴즈쇼 프로그램이다. 1인은 상금이 쌓여도 도전을 멈출 수 없으며, 1인과 100인 중 최후의 1인이 남을 때까지 문제를 풀어야 한다. 이러한 형식이 손에 땀을 쥐게 했고, 상식을 쌓을 수 있어 유익했는데 종영이 되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
출연자 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (23:00-24:30) - 성숙한 반려동물 문화를 조성하는데 기여한 프로그램으로, 동물을 사랑하는 사람 중 한 명으로 매주 꾸준히 시청한다. 그런데 강형욱 훈련사의 거칠고 강압적인 훈련방식이 보기 불편할 때가 많다. 같은 훈련을 시키더라도 부드럽고 편안한 교육방식을 택하는 훈련사도 많다. 개가 무력감을 느낄 때까지 힘으로 억압하는 등의 훈련은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
홈페이지 제언	<p>○ 「바른말 고운말」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-토) (06:56-06:58) - 청취자들의 바른말 사용과 언어 순화에 이바지하는 프로그램이다. 2분가량의 짧은 시간이지만 속담이나 관용구, 다양한 사자성어까지 배울 수 있어 도움이 된다. 방송내용이 유익해 수시로 참고하면 좋을 텐데, 홈페이지 방송내용 게시판이 2020년 9월 이후로 업데이트 되지 않아 안타깝다. 최근 방송내용도 속히 업데이트 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>