

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 25.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 937건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2022. 8. 25.(목) 1TV (08:25-09:30)

이번 ‘목요특강’은 ‘내 몸이 보내는 SOS’라는 주제로 네 명의 패널이 출연해 유익하고 의미 있는 강의를 들려주었다. 특히 서상교 정형외과 전문의가 발목 관절염을 주제로 강의를 진행했는데, 실제로 주변에 발목 통증을 호소하는 사람들이 많아 주의 깊게 시청했다. 4명의 전문가가 출연해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 콘셉트가 너무 좋다.

○ 극본 제언(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 8. 24.(수) 2TV (19:50-20:30)

술에 취한 홍진아(공다임 분)가 유수연(차예련 분)에게 강동하(이현진 분)와 헤어지라고 협박하는 내용이 그려졌다. 홍진아는 유수연에게 계단에서 떨어지겠다고 협박했고, 그럼에도 본인이 원하는 대답을 듣지 못하자 계단으로 뒷걸음질 치다가 결국 굴러 떨어졌다. 본인이 원하는 바를 얻기 위해 자학하는 모습이 끔찍했다. 지나치게 자극적인 전개는 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

○ 신규청원

- ‘자연의 철학자들’ 외 2건
- ‘자연의 철학자들’ 관련 (동의수 7) : 정주하교수의 의로운 싸움을 KBS 시사프로그램에서도 다루어주기 바랍니다.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 937건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
491	24	-	-	422	937

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
450	266	18	-	-	203	937

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
136	801	-	937

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
672	8	138	119	937

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「통합뉴스룸 ET」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 - 홈페이지 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 ○ 수목드라마 「당신이 소원을 말하면」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘홍어’ 연락처 문의 56건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 36건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘답불고기’ 연락처 문의 19건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘훈연 바베큐’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 47건 ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 4건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 119건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「통합뉴스룸 ET」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 24.(수) 2TV (17:50-18:30) - 살면서 진짜 필요한 경제 지식을 제공하고, 폭넓은 비즈니스 뉴스를 전해주어 매일 오후 챙겨본다. 이날 ‘당신이 주식 투자에 실패한 이유’부터 아프간 경제 붕괴 소식 등 유익한 주제가 다뤄져 주의 깊게 시청했다. 하루의 주요 경제 뉴스를 일목요연하게 정리해주어 감사하고, 계속해서 유용한 제테크 정보를 많이 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘탈모, 헤어(hair)날 수 있을까?’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 24.(수) 1TV (22:00-22:50) - 평소 탈모로 고민이 깊은 시청자이다. 탈모가 예전에는 중년 남성만의 고민거리였다면, 이제는 남녀노소의 고민거리가 되었다고 해도 과언이 아니다. 이날 탈모에 대한 불분명한 속설들을 어디까지 믿고 어디서부터 지켜야 하는지, 그리고 탈모를 막기 위한 올바른 관리법과 치료법을 알려주어 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 25.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이번 ‘목요특강’은 ‘내 몸이 보내는 SOS’라는 주제로 네 명의 패널이 출연해 유익하고 의미 있는 강의를 들려주었다. 특히 서상교 정형외과 전문의가 발목 관절염을 주제로 강의를 진행했는데, 실제로 주변에 발목 통증을 호소하는 사람들이 많아 주의 깊게 시청했다. 4명의 전문가가 출연해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 콘셉트가 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (07:00-09:00) - 알찬 소식으로 활기찬 아침을 선사해주어 즐겨 시청한다. 신뢰도 높은 전문가들이 각종 경제, 국제 뉴스를 전해주는 점도 마음에 든다. 다만 제목에 사용된 ‘M&W’가 무슨 의미인지 궁금해 홈페이지에도 접속해 보았으나 설명이 적혀있지 않았다. 제목에 대한 설명 정도는 홈페이지에 기재해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 24.(수) 2TV (19:50-20:30) - 술에 취한 홍진아(공다임 분)가 유수연(차예련 분)에게 강동하(이현진 분)와 헤어지라고 협박하는 내용이 그려졌다. 홍진아는 유수연에게 계단에서 떨어지겠다고 협박했고, 그럼에도 본인이 원하는 대답을 듣지 못하자 계단으로 뒷걸음질 치다가 결국 굴러 떨어졌다. 본인이 원하는 바를 얻기 위해 자학하는 모습이 끔찍했다. 지나치게 자극적인 전개는 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「당신이 소원을 말하면」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 24.(수) 2TV (21:50-23:10) - 삶의 끝에 내몰린 청년이 호스피스 병원에서 사람들의 마지막 소원을 들어주는 내용인데, 막장 드라마가 많이 제작되는 요즘 힐링이 되는 소재를 다뤄 편안하게 시청 중이다. 이제부터 서서히 서연주(최수영 분)를 사이에 두고 양치훈(신주환 분)과 윤겨레(지창욱 분)의 삼각로맨스가 점화돼 흥미진진하다. 계속해서 열심히 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 오전 출근 시간 대 편성된 시사 프로그램으로, 매일 출근길에 청취한다. 그런데 진행자가 객관성 없이 본인의 주관대로 한쪽 편을 들 때가 많아, 청취할 때 안타깝고 속상하다. 공영방송에서 한쪽 편을 드는 것은 옳지 않다. 앞으로는 청취자 대다수가 공감할 수 있는 공정하고 객관적인 진행을 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>