

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 24.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,074건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

- 프로그램명 : 「강원국의 지금 이 사람」
- 방송일시 : 1R (월-금) (15:30-15:58)

다양한 분야의 리더에서부터 이 시대 이슈가 되는 인물, 때로는 숨어있는 인물도 발굴해 인터뷰하는 프로그램으로 꾸준히 청취하고 있다. 전문적인 게스트와 함께 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 굉장히 유익하다. 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. 앞으로도 열심히 청취하도록 하겠다.

○ 출연자 섭외 제언(154명)

- 프로그램명 : 「자연의 철학자들」 ‘자연에 스며들다’
- 방송일시 : 2022. 8. 26.(금) 1TV (19:40-20:30) (방송예정)

오는 26일에 방송되는 ‘자연에 스며들다’ 편에 정주하·이선애 부부가 출연한다는 예고를 보았다. 그런데 정주하 백제예술대학교 교수는 학력 위조로 경찰 조사를 받은 적이 있으며, 환경운동이라는 미명 아래 동네 주민들에게 많은 피해를 끼쳐 지탄받고 있다. 검증되지 않은 출연자는 프로그램의 신뢰성까지 무너지게 하니, 출연자 섭외에 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘자연의 철학자들’ 외 5건
 - ‘자연의 철학자들’ 관련 (동의수 49) : 정주하 출연자는 KBS방송 출연에 적절치 않아 방송중지를 강력히 요청합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

1. 상담실적 : 총 1,074건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 580 | 64 | 2 | - | 428 | 1,074 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 516 | 297 | 23 | - | 1 | 237 | 1,074 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-------|
| 305 | 769 | - | 1,074 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|-----|-----|-------|
| 783 | 10 | 116 | 165 | 1,074 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이것이 인생이다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「주문을 잊은 음식점 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자연의 철학자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「강원국의 지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자연의 철학자들」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 제언’ 96건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘무한리필 버섯전골’ 연락처 문의 45건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘가을자두’ 연락처 문의 41건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 20건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 165건 |

2. 프로그램별 의견

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| | |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「자연의 철학자들」 ‘자연에 스며들다’(154명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 26.(금) 1TV (19:40-20:30) (방송예정) - 오는 26일에 방송되는 ‘자연에 스며들다’ 편에 정주하·이선애 부부가 출연한다는 예고를 보았다. 그런데 정주하 백제예술대학교 교수는 학력 위조로 경찰 조사를 받은 적이 있으며, 환경운동이라는 미명 아래 동네 주민들에게 많은 피해를 끼쳐 지탄받고 있다. 검증되지 않은 출연자는 프로그램의 신뢰성까지 무너지게 하니, 출연자 섭외에 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예·오락] | |
| 방송(소재) 추천 | <p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:30-20:00) - 얼마 전 멤버들이 15주년을 기념하며 입수하는 장면이 방송됐다. 모두 구명조끼를 착용한 상태였지만, 그 중 제대로 구명조끼를 착용한 멤버는 없었다. 구명조끼를 입을 때는 반드시 아래쪽에 다리 사이로 연결하는 버클이나 스위치를 잠가야 한다. 해마다 물놀이 사고가 발생하는데, 국민 예능 프로그램에서 입수하는 장면을 통해 자연스럽게 구명조끼 착용법을 알려주면 유익할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p> |
| [라디오] | |
| 진행자 제언 | <p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 23.(화) 1R (22:05-23:52) - 화제성 뉴스 및 사건사고 등을 대중의 눈높이에 맞게 전달해주는 점이 마음에 들어서 매일 밤마다 즐겨 청취한다. 다만 진행자가 중립을 지키지 않고 야당에 우호적으로 진행을 하는 점이 듣기 불편할 때가 많다. 청취자들이 불편하지 않도록 될 수 있으면 공정하고 객관적으로 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (15:30-15:58) - 다양한 분야의 리더에서부터 이 시대 이슈가 되는 인물, 때로는 숨어있는 인물도 발굴해 인터뷰하는 프로그램으로 꾸준히 청취하고 있다. 전문적인 게스트와 함께 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 굉장히 유익하다. 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. 앞으로도 열심히 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |