

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 23.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,069건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2022. 8. 23.(화) 1TV (06:00-07:50)

각 지역별로 차별하게 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있는 시청자이다. 그뿐 아니라 사회, 경제, 정치, 문화 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 매일 아침 감사한 마음으로 시청한다. 시청자와 교감하는 아침 종합 뉴스 프로그램으로 오랫동안 함께해주길 바라며, 앞으로도 열심히 시청하도록 하겠다.

### ○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2022. 8. 22.(월) 1TV (22:55-23:30)

매일 밤 해당 방송을 빠짐없이 챙겨보는 시청자이다. 그런데 방송 하단의 실시간 댓글이 정부와 여당에 비판적이고, 야당에 호의적인 내용이 많다. 또한 전반적인 방송 내용과 진행자들도 야당에 조금 더 우호적이라 공정하지 않게 느껴진다. 더 공정하고 객관적인 방송이 될 수 있도록 노력해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,069건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
503	19	1	-	546	1,069

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
469	390	22	-	-	188	1,069

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
159	910	-	1,069

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
815	10	100	124	1,069

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아이 러브 스포츠」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 라이브」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 출연자 섭외 요청</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘꽃게 한상’ 연락처 문의 82건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘답백숙’ 연락처 문의 41건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방칭’ 문의 33건</li> <li>○ 「자연의 철학자들」</li> <li>- ‘출연자’ 불만 14건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 8건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 32건</li> <li>○ 「수신료」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 124건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 23.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 각 지역별로 차분하게 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있는 시청자이다. 그뿐 아니라 사회, 경제, 정치, 문화 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 매일 아침 감사한 마음으로 시청한다. 시청자와 교감하는 아침 종합 뉴스 프로그램으로 오랫동안 함께해주길 바라며, 앞으로도 열심히 시청하도록 하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 스포츠 ]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「아이 러브 스포츠」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 22.(월) 2TV (24:30-24:55)</li> <li>- 스포츠 전문 프로그램으로, 한 주간의 스포츠 경기 주요 장면을 정리해 다시 한 번 보여주는 점이 스틸 넘치고 재미있다. 이날은 토트넘 대 울버햄튼의 경기 하이라이트부터, 올 시즌 시작이 좋은 이강인 선수의 활약상 등을 전해주어 잘 시청했다. 가슴 뛰는 스포츠 소식을 흥미진진하게 전달해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「더 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 22.(월) 1TV (22:55-23:30)</li> <li>- 매일 밤 해당 방송을 빠짐없이 챙겨보는 시청자이다. 그런데 방송 하단의 실시간 댓글이 정부와 여당에 비판적이고, 야당에 호의적인 내용이 많다. 또한 전반적인 방송 내용과 진행자들도 야당에 조금 더 우호적이라 공정하지 않게 느껴진다. 더 공정하고 객관적인 방송이 될 수 있도록 노력해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 22.(월) 1R (16:05-16:55)</li> <li>- 경제전문가들이 출연해 경제 각 분야에 대해 쉽고 정확하게 설명해주어 매일 오후 청취한다. 해당 방송을 청취하는 동안 ‘함께 잘 사는 사회’를 위해 우리가 고민해야 할 것들은 무엇인지 생각해볼 수 있어 공익적이다. 매회 유익한 정보를 제공해주어 감사하고, 앞으로도 청취자들이 궁금해 하는 경제 분야를 쉽고 재미있게 풀어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>