

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 22.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 789건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」 ‘전남 장흥편’

-방송일시 : 2022. 8. 21.(일) 1TV (12:10-13:20)

이날 방송은 전남 장흥군 편으로 꾸며졌다. 이날따라 음질, 화질 모두 굉장히 수준이 높아 만족스럽게 시청했다. 여전히 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서가 진행을 맡고 있는데, 두 진행자가 송해 선생님의 뒤를 이어 진행을 맛깔스럽고 재미있게 해주어 고마운 마음이 든다. 매주 일요일마다 시청자들에게 즐거움을 선사해주는 제작진에게 감사인사를 전한다.

○ 극본 제언(3명)

-프로그램명 : 주말드라마 「현재는 아름다워」

-방송일시 : 2022. 8. 21.(일) 2TV (20:00-21:20)

이경철(박인환 분)의 잃어버린 딸 진수정(박지영 분)의 딸인 현미래(배다빈 분)와, 입양한 아들 이민호(박상원 분)의 아들인 이현재(윤시윤 분)가 부부의 연을 맺었다. 두 사람의 결혼을 위해 이경철은 진수정과 법적으로 친권을 회복하지 않기로 했다. 하지만, 윤리적으로 받아들이기 어려운 내용이라 보기 불편했다. 주말드라마의 파급력을 고려해 사회적 관습을 벗어나는 전개는 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘STATION-Z(스테이션 제트)’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 789건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
434	45	-	-	310	789

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
323	220	26	-	-	220	789

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	644	-	789

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
511	12	121	145	789

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물극장 단짝」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제세미나」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「김미숙의 가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘농어’ 연락처 문의 31건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘족발골뱅이’ 연락처 문의 21건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 13건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 145건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」 ‘찰리 아빠와 천남리 12 고양이’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 21.(일) 1TV (15:00-15:55) (재) - 경기도 여주의 한적한 시골 마을에서 12마리의 고양이들과 살아가는 이성영 씨의 사연을 소개했다. 코로나19 재유행, 역대급 규모의 피해액을 낸 집중호우 등으로 시청자들은 너무나 지치고 힘든 시간을 보내고 있는데, 반려견이나 반려묘에 지나친 사랑을 쏟는 모습에 공감하기 어려웠다. 조금 더 현실적이고 서민들이 공감할 수 있는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘한중수교 30주년 기획 2부작 - 1부 협력인가, 경쟁인가’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 21.(일) 1TV (19:10-20:10) - 한중수교가 30주년을 맞았다. 이날 우리나라의 대표적인 중국 전문가인 성균관대 이희욱 교수가 출연해 한중관계의 과거, 현재, 미래에 대해 강연했다. 그런데 한중수교 자료화면을 보여줄 때 이상옥 전 외무부 장관의 이름이 이상호로 잘못 표기됐다. 시청자들에게 잘못된 정보를 전달할 수 있으니 자막 표기에 더욱 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제세미나」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 21.(일) 1R (06:05-06:58) - 우리나라 경제 전반에 대해 유익한 정보를 전달해주어 즐겨 청취하는 프로그램이다. 한 주간의 주요 이슈와 현안을 경제 전문가들이 강연을 통해 이해하기 쉽게 설명해 주는 점이 청취자들에게 큰 도움이 된다. 앞으로도 청취자들에게 유익한 정보를 전달해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 22.(월) 1FM (09:00-11:00) - 편안한 음악 위주로 선곡해주어 매일 오전을 해당 방송과 함께 보낸다. 음악뿐 아니라 영화와 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 음악을 행복하게 즐기는 법을 느끼게 해주어 감사하고, 앞으로도 좋은 음악으로 청취자들과 소통하는 방송이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>