

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 19.(금) 06:00 ~ 2022. 8. 21.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,493건

## II. 주요의견 내용

### ○ 편성 호평(6명)

-프로그램명 : 「KBS 특별생방송 안전한 대한민국-반복되는 수해 막을 수 없나」

-방송일시 : 2022. 8. 18.(목) 1TV (17:30-19:00)

지난주 기록적인 폭우에 이어 이번 주도 전국에 비가 내리면서 곳곳이 물에 잠겼고 여러 사고도 발생했다. 이제는 언제 어디서 얼마만큼의 비가 올지 걱정부터 앞서는데, 이날 KBS에서 특별생방송을 편성해 그동안의 피해상황을 살펴보고 앞으로의 대책에 대해 이야기 나눠 유익하게 시청했다. 윤인구·백승주 아나운서의 안정적인 진행도 칭찬하고 싶다.

### ○ 보도 제언(6명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸」 ‘北, 윤 정부 비난 계속…“민심의 평가는 정확”’

-방송일시 : 2022. 8. 20.(토) 1TV (12:00-12:10)

이날 북한의 선전 매체가 윤석열 정부에 대한 비난을 이어가고 있다고 보도했다. 선전 매체 우리민족끼리에서 “20% 남짓한 지지율은 그대로 민심의 정확한 평가”라고 주장했다는 내용이였다. 우리나라 대통령을 비난하는 북한의 태도에 대한 비판 없이, 북측 주장을 그대로 옮긴 보도에 안타까움을 느꼈다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘사장님 귀는 당나귀 귀’ 외 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,493건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
885	15	-	-	593	1,493

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
695	478	39	-	1	280	1,493

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
311	1,182	-	1,493

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,139	14	129	211	1,493

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 특별생방송 안전한 대한민국- 반복되는 수해 막을 수 없나」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동물의 왕국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「유희열의 스케치북」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생방송 심야토론」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국악 한마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘전북문어갈비집’ 연락처 문의 73건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘밥알 쭈뼌’ 연락처 문의 65건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘지레장’ 연락처 문의 40건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 23건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 13건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 46건</li> <li>○ 「수신료」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 32건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 211건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 호평	<p>○ 「KBS 특별생방송 안전한 대한민국-반복되는 수해 막을 수 없나」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 18.(목) 1TV (17:30-19:00)</li> <li>- 지난주 기록적인 폭우에 이어 이번 주도 전국에 비가 내리면서 곳곳이 물에 잠겼고 여러 사고도 발생했다. 이제는 언제 어디서 얼마만큼의 비가 올지 걱정부터 앞서는데, 이날 KBS에서 특별생방송을 편성해 그동안의 피해상황을 살펴보고 앞으로의 대책에 대해 이야기 나눠 유익하게 시청했다. 윤인구·백승주 아나운서의 안정적인 진행도 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 18.(목) 1TV (17:30-18:00)</li> <li>- 세계 일류의 다큐멘터리 전문 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 우리말로 더빙하여 소개하는 프로그램이다. 세계 곳곳에 서식하는 다양한 동식물들을 볼 수 있어 즐겨 시청한다. 그런데 이날은 해당 프로그램이 결방되어 매우 아쉬웠다. 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「유희열의 스케치북」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009. 4. 24.~2022. 7. 22. (금) 2TV 방송. (총 600부작)</li> <li>- 지난 달, 무려 13년이 넘는 시간동안 시청자들에게 사랑받아온 「유희열의 스케치북」이 종영됐다. 평소 TV에서 보기 힘든 출연자들을 섭외해 다양한 장르의 음악을 접하게 해주어 무척 좋아했던 애청자로서 해당 방송의 종영이 아쉽다. 다시 소수의 가수들이 출연해 라이브 공연을 펼칠 수 있는 심야 음악 방송을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보도 ]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」 ‘北, 윤 정부 비난 계속…“민심의 평가는 정확”’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 20.(토) 1TV (12:00-12:10)</li> <li>- 이날 북한의 선전 매체가 윤석열 정부에 대한 비난을 이어가고 있다고 보도했다. 선전 매체 우리민족끼리에서 “20% 남짓한 지지율은 그대로 민심의 정확한 평가”라고 주장했다는 내용이였다. 우리나라 대통령을 비난하는 북한의 태도에 대한 비판 없이, 북측 주장을 그대로 옮긴 보도에 안타까움을 느꼈다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「동행」 ‘엄마의 24시간 앞치마’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 20.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 3년 전 갑작스러운 익사 사고로 남편을 잃은 뒤, 하루 12시간 숯불갈비 집 종업원으로 일하는 엄마 한유희 씨의 안타까운 사연이 소개됐다. 아이들을 위해 일할 수 있음이 감사하고 자랑스럽다는 한유희 씨의 건강한 마음가짐이 보기 좋아 후원을 결심하게 됐다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「생방송 심야토론」 ‘윤석열 정부 100일 성과와 과제는?’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 20.(토) 1TV (23:05-24:15)</li> <li>- 이날 여야 의원 및 전문가 패널들이 출연해 바람직한 국정쇄신의 방향에 대해 이야기 나눴다. 아직 정부가 출범한 지 백일 밖에 지나지 않았는데, 언론에서 힘을 실어주기보다 비판하고 잘못된 부분을 지적하는 모습이 우려된다. 이전 정부에 비해 유독 이번 정부에 엄격하게 대하는 것 같아 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

