

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 18.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 903건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 '목요특강'

-방송일시 : 2022. 8. 18.(목) 1TV (08:25-09:30)

4명의 전문가가 출연해 시청자들의 지식을 채워주고 궁금증도 풀어주는 '목요특강'을 좋아한다. 이날 장민욱 신경과 전문의가 '세계 장수 마을의 장수 습관'을 주제로 강연했는데, 건강한 장수의 특징 및 비결을 알 수 있어 유익했다. 서상교 정형외과 전문의의 '발목 힘줄 지키는 습관'에 대한 강연도 큰 도움이 됐다. 실생활에 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(11명)

-프로그램명 : 「사사건건」 '여의도 사사건건'

-방송일시 : 2022. 8. 17.(수) 1TV (16:00-17:00)

박지원 전 국정원장이 출연해 윤석열 대통령을 '벌거숭이 임금님'에 비유했다. 박지원 전 국정원장은 '서해 공무원 피격 사건' 기록 삭제·조작 의혹 등으로 검찰의 수사를 받고 있다. 그런데 압수수색 직후 방송에 출연해 대통령에 대한 개인적인 의견을 드러내는 점이 보기 불편했다. 박지원 전 국정원장의 출연에 피로감을 느끼는 시청자들이 많으니 섭외를 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 903건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
464	19	-	-	420	903

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
416	294	11	-	-	182	903

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	774	-	903

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
666	9	106	122	903

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 요청 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「단호박 문의」 연락처 문의 50건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「중화요리 뷔페」 연락처 문의 43건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「꿀 문의」 연락처 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 13건 ○ 「KBS 특별생방송 안전한 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 19건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 18.(목) 한민족1 (04:00-05:00) - 흘러간 옛 노래와 정겨운 이야기를 들을 수 있어 가치 있는 방송이다. 진행자의 재치 있는 말솜씨와 친근감 있는 진행도 방송에 재미를 더한다. 요일별로 다른 코너가 방영되는 점도 지루하지 않고 마음에 든다. 매일 새벽 좋은 방송으로 감동과 지혜를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>