

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 17.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,019건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘지긋지긋한 통증 잡는 스트레칭과 마사지’

-방송일시 : 2022. 8. 17.(수) 1TV (10:50-11:50)

원인을 알 수 없는 통증으로 고통 받은 적이 있는데, 이런 통증을 방지하면 우울증이나 치매를 유발할 수 있다고 한다. 이날 송영민 자세전문가가 출연해 통증을 잡을 수 있는 스트레칭과 마사지를 알려주었는데, 본인의 아들이 평소 자세가 많이 틀어져있어 공감하며 시청했다. 특히 집에서 쉽게 따라할 수 있는 간단한 전신 스트레칭 방법을 알려주어 유익했다.

### ○ 출연자 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2022. 8. 16.(화) 1TV (16:00-17:00)

정부 출범 99일째 되는 이날 배준영 국민의힘 의원과 허영 민주당 의원이 출연해 이야기를 나눴다. 그런데 허영 의원이 대통령을 평가하며 “대통령이 술을 좋아하니 까 술 온도인 16.5점 정도 주면 적당하지 않을까”라고 네티즌들 사이에 돌아다니는 우스갯소리를 했는데 상당히 듣기 불편했다. 이제 100일밖에 지나지 않은 정부에 대해 부정적으로만 평가하는 것은 보기 안 좋다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘수어 통역 화면 크기 변경 요청’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,019건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
503	15	-	-	501	1,019

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
477	346	15	-	-	181	1,019

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
136	883	-	1,019

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
758	9	133	119	1,019

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「안녕하세요」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」</li> <li>- 자막 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」</li> <li>- 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「노래의 날개 위에」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「단호박 문의」 연락처 문의 73건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「복맑은탕 &amp; 복불고기」 연락처 문의 46건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「방송 제언」 19건</li> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 「출연자 제언」 14건</li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」</li> <li>- 「보도 제언」 14건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 8건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 59건</li> <li>○ 「수신료」 문의 37건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 119건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「안녕하세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2010. 11. 22.~2019. 9. 30. (월) 2TV 방송. (총 431부작)</li> <li>- 기상천외한 사연을 가진 출연자들의 고민을 듣는 게 재미있어 오랜 기간 꾸준히 시청했다. 시즌1이 종료된 후 시즌2로 돌아온다고 시청자들과 약속했는데, 아직까지도 시즌2 제작 소식이 없어 답답하다. 하루빨리 시즌2를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 16.(화) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 정부 출범 99일째 되는 이날 배준영 국민의힘 의원과 허영 민주당 의원이 출연해 이야기를 나눴다. 그런데 허영 의원이 대통령을 평가하며 “대통령이 술을 좋아하니까 술 온도인 16.5점 정도 주면 적당하지 않을까”라고 네티즌들 사이에 돌아다니는 우스갯소리를 했는데 상당히 듣기 불편했다. 이제 100일밖에 지나지 않은 정부에 대해 부정적으로만 평가하는 것은 보기 안 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
자막 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘우즈베키스탄 로라’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 16.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 우즈베키스탄에서 이혼을 겪은 후 한국행을 택한 로라의 사연이 소개됐다. 현재는 한국에서 행복한 가정을 이룬 상태인데, 방송 초반 남편을 소개하며 ‘지체 장애 2급’이라는 자막이 사용됐다. 지난 2019년, 장애등급제가 폐지되고 장애 정도로 대체되며 더 이상 ‘장애 2급’이라는 표현이 사용되지 않는다. 앞으로는 ‘장애 등급’이 아닌 ‘장애 정도’로 표현해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : j**</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘지긋지긋한 통증 잡는 스트레칭과 마사지’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 17.(수) 1TV (10:50-11:50)</li> <li>- 원인을 알 수 없는 통증으로 고통 받은 적이 있는데, 이런 통증을 방치하면 우울증이나 치매를 유발할 수 있다고 한다. 이날 송영민 자세전문가가 출연해 통증을 잡을 수 있는 스트레칭과 마사지를 알려주었는데, 본인의 아들이 평소 자세가 많이 틀어져있어 공감하며 시청했다. 특히 집에서 쉽게 따라할 수 있는 간단한 전신 스트레칭 방법을 알려주어 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 16.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 백승주(차민지 분)가 가짜 임신이 들통이 낫음에도 끝까지 뻔뻔하게 행동하는 모습이 그려졌다. 백승주는 이혼을 종용하는 최미경(박해미 분)에게 강성욱(이시강 분)의 뺑소니 녹취록을 들이밀며 협박했다. 가족들이 함께 시청하는 저녁 시간대 연속극에서 가짜 임신, 뺑소니 등 자극적인 소재가 많이 사용돼 보기 불편하다. 따뜻하고 화목한 내용을 다루어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 장애인을 위한 국내 유일의 건강 프로그램이다. 각 분야의 전문가가 출연해 각종 의학 정보를 제공해주는 덕분에 건강한 삶을 살고 있다. 진행자와 출연자 모두 알기 쉽게 설명을 잘해주어 매우 만족스럽다. 늘 유익하고 도움이 되는 의학 정보를 전달해주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 16.(화) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 성악곡을 소개해주는 프로그램이다. 지친 오후에 해당 방송을 청취하며 마음의 위안을 찾는다. 진행자의 차분한 진행과 함께 오후 시간대와 적절하게 어우러지는 선곡이 듣는 재미를 더한다. 앞으로도 청취자들의 예술적 감성을 충족시킬 수 있는 프로그램으로 오랫동안 함께 하길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>