

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 16.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,459건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「광복절 기획 가요무대」

-방송일시 : 2022. 8. 15.(월) 1TV (22:00-22:55)

일제 압박에서 벗어나 우리나라를 되찾은 지 77주년이 되는 광복절이다. 그래서 이날은 해방을 전후해 국민들의 사랑을 많이 받은 그 시절 그 노래를 들으며 광복의 의미를 다시 한 번 되새겨보는 시간을 가졌다. 출연자 섭외부터 편집까지 모든 것이 완벽한 55분이었다. 중요한 국경일을 맞아 역사를 되돌아 볼 수 있도록 특별한 기획방송을 제작해주어 감사하다.

○ 보도 제언(12명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 「[여론조사] 윤 대통령 국정 평가 “못 한다” 67%·“잘 한다” 28%」

-방송일시 : 2022. 8. 15.(월) 1TV (21:00-22:00)

윤석열 대통령 취임 100일을 앞두고 KBS가 여론조사를 실시했는데, 응답자 3명 가운데 2명이 지금의 국정 운영을 부정적으로 평가했다고 보도했다. 취임 후 고작 3개월 남짓 흘렀는데, 언론에서 정보의 국정 운영에 부정적인 보도를 내는 점이 보기 안 좋다. 또한 한국리서치 사의 조사방법에도 크게 신뢰가 가지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,459건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
577	41	-	-	841	1,459

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
720	511	14	-	-	214	1,459

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
217	1,242	-	1,459

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,129	11	158	161	1,459

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」 - 자막 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 홈페이지 제언 ○ 「KBS 네트워크 특선 세상다반사」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복절 기획 가요무대」 - 방송 호평 ○ 「광복 77주년 코리아 온 스테이지」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이상호의 드림팝」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「고구마 문의」 연락처 문의 112건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「백년 냉면」 연락처 문의 35건 ○ 「광복절 기획 가요무대」 - 「출연자 제언」 15건 ○ 「가요무대」 - 「방청 신청」 문의 12건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 11건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 67건 ○ 「수신료」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 51건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 161건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
자막 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」 ‘밤사이 정체전선 남하로 곳곳에 집중호우…산사태 비상’</p> <p>- 2022. 8. 15.(월) 1TV (19:00-19:20)</p> <p>- 비 피해가 아직 복구되지 않은 상태에서 이날 밤 또다시 많은 비가 예보되어, KBS 7시 뉴스에서 앞으로의 비 상황과 주의해야 할 점 등을 자세히 보도했다. 그런데 이번 주의 누적 강수량을 짚어줄 때 ‘서울 양평동’이 ‘서울 양평읍’으로 잘못 기재됐다. 경기도 지역의 양평읍과 혼란이 발생할 수 있으니, 자막 표기에 조금 더 주의해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 ‘[여론조사] 윤 대통령 국정 평가 “못 한다” 67%·“잘 한다” 28%’(12명)</p> <p>- 2022. 8. 15.(월) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 윤석열 대통령 취임 100일을 앞두고 KBS가 여론조사를 실시했는데, 응답자 3명 가운데 2명이 지금의 국정 운영을 부정적으로 평가했다고 보도했다. 취임 후 고작 3개월 남짓 흘렀는데, 언론에서 정보의 국정 운영에 부정적인 보도를 내는 점이 보기 안 좋다. 또한 한국리서치 사의 조사방법에도 크게 신뢰가 가지 않는다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「광복 77주년 코리아 온 스테이지」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 15.(월) 2TV (11:20-13:25) - 광복 77주년을 맞아 문화재청이 주최하고 KBS가 주관한 공연을 보여주었다. 공연에 대한민국의 자랑스러운 역사와 의미가 담겨 감동적이었고, 최정상 아티스트들이 많이 참여해 볼거리가 풍부했다. 또 승례문을 시작으로 경복궁, 청와대까지 이어지는 무대가 눈을 즐겁게 했다. 팬데믹 이후 아티스트와 관객이 함께 하는 공연을 보니 감회가 새로웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 15.(월) 2R (20:00-22:00) - 저녁시간에 익숙한 팝송을 틀어주어 해당 방송을 청취하며 하루를 편안하게 마무리한다. 좋은 음악과 재미있는 사연들, 그리고 진행자 이상호 아나운서의 부드러운 음성과 차분한 진행 덕분에 하루의 피로가 풀리는 느낌이다. 늘 마음에 위안이 되는 좋은 방송을 들려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>