

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 12.(금) 06:00 ~ 2022. 8. 15(월) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 2,159건

## II. 주요의견 내용

### ○ 편성 호평(4명)

- 프로그램명 : 「서울 페스타 2022 개막공연」
- 방송일시 : 2022. 8. 12.(금) 2TV (20:30-22:30)

코로나19로 극심한 침체에 빠졌던 서울 관광을 회복시키기 위한 ‘서울페스타 2022’가 5일 간 서울 전역에서 개최됐다. 이날은 K-POP 스타들이 총출동하는 콘서트가 진행됐는데, KBS 2TV에서 실시간으로 생중계해준 덕분에 재미있게 시청했다. 팬데믹 기간 동안 우울했고, 많이 지쳐있었는데 위로와 힐링이 되는 좋은 공연을 편성해주어 감사하다.

### ○ 결방 제언(14명)

- 프로그램명 : 「동네 한 바퀴」
- 방송일시 : 2022. 8. 13.(토) 1TV (19:10-20:05)

동네의 숨은 매력을 재발견하며 시청자들에게 따뜻한 감동을 주는 도시 기행 프로그램이다. 매주 토요일마다 해당 방송을 시청하며 우리나라 곳곳의 숨겨진 아름다움에 감탄하곤 했다. 그런데 이날은 다큐멘터리 편성으로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 2,159건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
1,228	127	-	-	804	2,159

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
987	746	24	-	-	402	2,159

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
482	1,677	-	2,159

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,642	9	169	339	2,159

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「서울 페스타 2022 개막공연」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자연의 철학자들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「시사멘터리 추적」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「광복절 특집 다큐 아내의 이름」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「소설극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「곰국 문의」 연락처 문의 96건</li> </ul> </li> <li>○ 「광복 77주년 코리아 온 스테이지」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청 문의」 79건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「오리 불고기」 연락처 문의 73건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 41건</li> </ul> </li> <li>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 시간」 문의 30건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 77건</li> <li>○ 「수신료」 문의 25건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 49건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 339건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 13.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 동네의 숨은 매력을 재발견하며 시청자들에게 따뜻한 감동을 주는 도시 기행 프로그램이다. 매주 토요일마다 해당 방송을 시청하며 우리나라 곳곳의 숨겨진 아름다움에 감탄하곤 했다. 그런데 이날은 다큐멘터리 편성으로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「서울 페스타 2022 개막공연」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 12.(금) 2TV (20:30-22:30)</li> <li>- 코로나19로 극심한 침체에 빠졌던 서울 관광을 회복시키기 위한 ‘서울페스타 2022’가 5일 간 서울 전역에서 개최됐다. 이날은 K-POP 스타들이 총출동하는 콘서트가 진행됐는데, KBS 2TV에서 실시간으로 생중계해준 덕분에 재미있게 시청했다. 팬데믹 기간 동안 우울했고, 많이 지쳐있었는데 위로와 힐링이 되는 좋은 공연을 편성해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 12.(금) 2TV (22:00-23:30)</li> <li>- 해당 방송의 오랜 시청자이다. 아이들의 순수한 모습을 시청하는 동안 한 주의 피로가 풀리는 기분이며, 아이들과 아빠들이 오붓하게 추억을 쌓아가는 모습도 너무 보기 좋다. 그런데 이날은 결방이 되어 서운했다. 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「광복절 특집 다큐 아내의 이름」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 15.(월) 1TV (10:50-11:40)</li> <li>- 광복절을 맞아 독립투사의 아내를 조명하는 특집 다큐멘터리가 방송됐다. 4명의 독립투사의 아내들이 단순한 남편의 조력자가 아니라 스스로 주체적인 독립운동가였음을 조명했는데, 시청하는 내내 눈물을 흘렸을 만큼 감동을 받았다. 대한민국 독립운동사에서 가려졌었던 부분을 취재해 뜻깊은 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「소설극장」 ‘단 하나의 너, 아내’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 14.(일) 3R (11:40-12:00)</li> <li>- 베스트셀러나 고전소설을 선정해 성우들이 낭독해주는 오디오북 개념의 방송이다. 현재는 김수경 작가가 집필한 ‘단 하나의 너, 아내’를 다루고 있다. 사랑해서 결혼했지만 사는 고단함에 사랑의 빛이 바래가는 부부의 인생에 대한 이야기인데, 안타깝고 공감하는 마음으로 재미있게 청취하고 있다. 섬세한 감정이 녹아 있는 아름다운 소설을 소개해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>