

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 11.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,048건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평(2명)

-프로그램명 : 「세상의 모든 음악」

-방송일시 : 2022. 8. 10.(수) 1FM (18:00-20:00)

선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 오후 6시에서 8시 사이에 다양한 음악으로 저녁을 채워주기 때문에 지친 하루를 보낸 후 청취하기 좋다. 클래식부터 크로스오버, 월드뮤직, 재즈에 이르기까지 장르의 제한 없이 좋은 음악을 선곡해주는 덕분에 큰 위안을 받고 있다. 매일 오후 좋은 음악을 통해 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다.

○ 방송 제언(9명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘집중호우 피해…대처 논란’

-방송일시 : 2022. 8. 10.(수) 1TV (16:00-17:00)

윤석열 대통령이 수도권 집중호우 이틀 만에 사과했지만, 폭우 속 재택근무와 퇴근 발언 등으로 비판이 이어지고 있다. 이날 이상민 더불어민주당 의원과 조경태 국민의힘 의원이 해당 사안으로 이야기를 나눴다. 기상이변은 대통령이나 여당의 잘못이 아닌데, 언론에서 이번 폭우를 정부 탓으로 몰아가는 부분이 보여 불편한 마음이 든다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘슈퍼맨이 돌아왔다’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,048건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
478	46	1	-	523	1,048

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
493	376	13	-	1	165	1,048

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	892	-	1,048

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
832	7	90	119	1,048

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘산양삼 능이 백숙’ 연락처 문의 69건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘간고등어’ 연락처 문의 57건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「광복 77주년 코리아 온 스테이지」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 내용’ 불만 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 119건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘나는 왜 자꾸 어지러울까’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 10.(수) 1TV (22:00-22:50) - 어지러움은 직접 겪어보지 않으면 가벼운 증상으로 오해하는 경우가 많다. 어지러움으로 고통 받는 지인이 있어 이날 방송을 주의 깊게 시청했다. 어지러움은 일상에 지장을 줄 뿐 아니라, 생각지도 못한 중증 질환의 전조 증상일 수도 있다고 하여 두려운 마음이 들었다. 어지러움의 원인과 검진 방법, 그리고 일상 속 대처법까지 상세히 알려주어 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 출근길 시사 프로그램이다. 그날그날의 시사 이슈들을 골고루 다뤄주어 즐겨 청취한다. 그런데 방송 중 진행자가 정치 성향을 드러낼 때가 많고, 진보 성향의 게스트들이 섭외되는 비중이 높아 공정한 방송으로 여겨지지 않는다. 조금 더 공정하고 깊이 있는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「세상의 모든 음악」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 10.(수) 1FM (18:00-20:00) - 선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 오후 6시에서 8시 사이에 다양한 음악으로 저녁을 채워주기 때문에 지친 하루를 보낸 후 청취하기 좋다. 클래식부터 크로스오버, 월드뮤직, 재즈에 이르기까지 장르의 제한 없이 좋은 음악을 선곡해주는 덕분에 큰 위안을 받고 있다. 매일 오후 좋은 음악을 통해 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
선곡 호평	

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 11.(목) 1FM (12:00-14:00) - 배경지식 없이는 진입장벽이 높을 거라고 생각해 쉽게 접근하지 못했던 클래식이라는 음악을 재미있게 즐길 수 있도록 도와준 프로그램이다. 다른 클래식 방송에서는 곡 전체를 들려주지 않는 경우도 많은데, 해당 방송에서는 길이가 긴 곡도 완곡을 들려줄 때가 많아 더욱 즐겁게 감상할 수 있다. 늘 좋은 선곡으로 풍요로운 시간을 선물해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>