

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 10.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,315건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「출발 FM과 함께」

-방송일시 : 2022. 8. 10.(수) 1FM (07:00-09:00)

홈페이지에 사연을 올리고 음악을 신청하는 등, 열심히 참여하며 「출발 FM과 함께」를 청취한다. 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 좋은 음악과 사연을 들려주고, 날씨 정보까지 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 진행자의 따뜻한 멘트에서 하루를 시작할 힘과 용기를 얻을 때가 많다. 매일 아침 좋은 방송으로 청취자들에게 활력을 선사해주어 감사하다.

○ 결방 제언(46명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2022. 8. 10.(수) 1TV (08:25-09:30)

매일 오전 「아침마당」을 시청하며 하루를 시작한다. 남녀 진행자의 재치 있는 입담과 알찬 방송 내용 덕분에 오전 시간을 유익하게 보낼 수 있다. 그런데 어제에 이어 이날도 「뉴스특보」 편성으로 인해 결방이 됐다. 이를 연속 결방이 되어 오랜 시청자로서 서운함을 느꼈다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘주말드라마 현재는 아름다워’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,315건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
620	32	-	-	663	1,315

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
641	478	21	-	-	175	1,315

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
238	1,077	-	1,315

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,097	13	83	122	1,315

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 ○ 「한국인의 밥상」 - 도서 발간 요청 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 - 선곡 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「모듬회」 연락처 문의 99건 ○ 「6시 내고향」 - 「고추」 연락처 문의 73건 ○ 「아침마당」 - 「편성」 문의 43건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 특보」 - 「보도 제언」 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 13건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「아침마당」 (46명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 10.(수) 1TV (08:25-09:30) - 매일 오전 「아침마당」을 시청하며 하루를 시작한다. 남녀 진행자의 재치 있는 입담과 알찬 방송 내용 덕분에 오전 시간을 유익하게 보낼 수 있다. 그런데 어제에 이어 이날도 「뉴스특보」 편성으로 인해 결방이 됐다. 이를 연속 결방이 되어 오랜 시청자로서 서운함을 느꼈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 그날의 시사 이슈를 정치인과 변호사 등으로 구성된 전문 패널들이 꼼꼼하게 분석해주어 자주 시청한다. 그런데 출연한 패널의 이름이 초반에만 잠시 표기되어, 방송을 중반부터 시청하는 경우에는 누가 출연했는지 파악하기 어렵다. 패널들이 명찰을 달고 출연하거나, 패널들의 이름을 틸틈이 자막으로 표기하는 방법을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘모르면 당한다 노인 대상 사기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 10.(수) 1TV (10:00-11:00) - 이날 전문가 패널들이 노인을 대상으로 벌어지는 사기 유형과 피해 예방법을 알려주었다. 평소 관심 있던 주제였고, 지인들과 정보를 공유하기 위해 메모하며 시청했다. 그러나 패널들의 말의 속도가 빠르고 자막 또한 빨라 고령층 시청자들은 이해하기에 어려움이 많았다. 패널 발언 중 중요한 내용은 진행자가 다시 한 번 정리해주는 부분이 필요할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
도서 발간 요청	<p>○ 「한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - 우리나라 곳곳의 비경과 지역 별미를 소개해주어 즐겨 시청한다. 지금까지 방송된 내용을 책으로 간직하고 싶어 찾아보니 2011년대 후반에 발간된 도서 정보만 확인할 수 있었다. 최근 몇 년간 방송됐던 여행지와 요리법에 대한 정보를 책으로 발간해 준다면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같으니 도서를 발간해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 9.(화) 2TV (19:50-20:30) - 차화영(나영희 분)의 지시에 따라 서유라(연민지 분)가 유수연(차예련 분)을 죽이려하는 장면이 방송됐다. 앞서 서유라는 유수연의 아버지도 죽인 바 있다. 양심의 가책 없이 사람을 죽이는 등장인물들의 악행이 너무 끔찍하다. 또한 과거 사돈지간이었던 홍선태(박찬환 분)와 김혜경(선우은숙 분)이 서로를 알아보지 못한 채 이성의 감정을 느끼는 것도 공감할 수 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
선곡 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 주현미 씨의 방송을 애청하는 청취자이다. 주현미 씨의 따뜻하고 감성적인 진행이 너무 마음에 든다. 다만 주현미 씨 곡이 지나치게 자주 선곡되는 것 같다. 예를 들어 지난 주(8/1월~8/7일)에는 화요일과 목요일, 금요일과 토요일 총 네 번이나 주현미 씨의 곡이 선곡됐다. 조금 더 다양하고 풍요롭게 선곡해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 10.(수) 1FM (07:00-09:00) - 홈페이지에 사연을 올리고 음악을 신청하는 등, 열심히 참여하며 「출발 FM과 함께」를 청취한다. 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 좋은 음악과 사연을 들려주고, 날씨 정보까지 제공해주어 늘 도움 받고 있다. 진행자의 따뜻한 멘트에서 하루를 시작할 힘과 용기를 얻을 때가 많다. 매일 아침 좋은 방송으로 청취자들에게 활력을 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>