

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 9.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,166건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

- 프로그램명 : 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」
- 방송일시 : 2022. 8. 8.(월) 2FM (18:00-20:00)

아내와 함께 해당 방송을 청취하는 애청자이다. 일상 속 따뜻한 사연들을 많이 들려주는 점이 마음에 든다. 덕분에 오후 시간을 경쾌하게 보낼 수 있어 만족스럽다. 진행자 이금희 씨만의 정겨운 느낌과 반전 매력도 방송에 재미를 더한다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(27명)

- 프로그램명 : 「가요무대」
- 방송일시 : 2022. 8. 8.(월) 1TV (22:00-22:55)

옛 노래와 트로트를 따라 부르며 추억을 되새길 수 있는 프로그램으로, 중장년층 시청자들에게는 매주 월요일 밤의 즐거움이다. 그런데 이날 뉴스특보 편성으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 중장년층 및 노년층이 즐길 수 있는 프로그램이 많지 않다. 최대한 결방을 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘KBS 뉴스특보’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,166건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
541	25	1	-	599	1,166

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
593	377	16	-	-	180	1,166

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
227	939	-	1,166

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
933	14	85	134	1,166

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「특집 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「경제로 통일로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘복숭아’ 연락처 문의 73건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘우대갈비’ 연락처 문의 50건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 21건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도’ 불만 15건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 12건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「수신료」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「건축」 문의 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 134건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「가요무대」(27명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 8.(월) 1TV (22:00-22:55) - 옛 노래와 트로트를 따라 부르며 추억을 되새길 수 있는 프로그램으로, 중장년층 시청자들에게는 매주 월요일 밤의 즐거움이다. 그런데 이날 뉴스특보 편성으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 중장년층 및 노년층이 즐길 수 있는 프로그램이 많지 않다. 최대한 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘사랑해요 로꾸르 최’(11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 9.(화) 1TV (07:50-08:25) - 우리 주변의 이웃들이 치열하게 살아가는 삶의 현장을 보여주는 프로그램이다. 지난 8일부터, 캄보디아 오지마을을 찾아다니며 17년 째 치과 봉사를 해오고 있는 최정규·김성녀 씨 부부의 사연이 소개되고 있다. 다음 회를 궁금해 하며 TV 앞에 앉았는데 결방이 되어 서운했다. 흐름이 끊기지 않도록 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「도전, 골든벨」 ‘온라인 도전, 골든벨’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1999. 12. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. (총 987부작) - 기존의 퀴즈 대결 형식과 다른 비대면 연결 시스템으로 방송했던 ‘온라인 도전, 골든벨’을 재미있게 시청한 기억이 있다. 보고 싶었던 출연자들을 온라인으로 만나 강팀, 박팀으로 팀을 나눠서 대결하는 내용으로 누적 점수가 높은 팀이 우승하는 방식이었다. 신선하고 재미있었던 방송으로, 다시 보고 싶으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[보 도]</p>	
<p>자막 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스특보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 8.(월) 1TV (22:00-23:30) - 온종일 거센 빗줄기가 이어지며 KBS에 수백 건에 달하는 시청자들의 제보 영상이 들어왔다고 한다. 그래서 시청자 제보로 본 오후 피해 상황을 전해주었다. 그런데 한 시청자가 제보한 영상에 ‘경기도 고양시 대화동’이라고 자막 표기 됐는데, 해당 장소는 대화동이 아닌 탄현역 부근이었다. 시청자들이 제대로 대피할 수 있게 자막 표기에 오류가 발생하지 않도록 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 발언 제언	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 12」 「[특보]이 시간 경안천...산사태 위기 정보발령」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 9.(화) 1TV (12:00-13:00) - 경기 남부 지역을 중심으로도 비 피해가 적지 않다. 그래서 경기도 광주시 경안천에서 취재기자를 연결해 현재 상황을 알아보았다. 그런데 기자가 “비가 오르락내리락 하고 있다.”고 표현했다. ‘오르락내리락’이 아닌 ‘오락가락’으로 표현해야한다. 올바른 표현을 사용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 8.(월) 2FM (18:00-20:00) - 아내와 함께 해당 방송을 청취하는 애청자이다. 일상 속 따뜻한 사연들을 많이 들려주는 점이 마음에 든다. 덕분에 오후 시간을 경쾌하게 보낼 수 있어 만족스럽다. 진행자 이금희 씨만의 정겨운 느낌과 반전 매력도 방송에 재미를 더한다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「경제로 통일로」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 9.(화) 한민족1 (01:10-02:00) - 북한 동포들에게 시장경제 체제의 원리를 알기 쉽게 설명하고, 한국 경제 현실에 대한 이해도를 높일 수 있도록 도와주는 프로그램이다. 해당 방송에서 해주는 설명들이 너무 유익해서 꾸준히 청취하고 있다. 늘 쉽고 재미있는 설명에 감사인사를 전하며, 계속해서 유익한 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>