

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 8.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 926건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「리슨 업」

-방송일시 : 2022. 8. 6.(토) 2TV (22:35-24:25)

K-POP 프로듀싱 배틀 프로그램이다. 1라운드 미션은 ‘여름’이라는 주제로 10명의 프로듀서들이 경연을 벌였고, BIG Naughty(서동현)가 최종 점수 768점을 획득하며 1라운드 최종 1위를 차지하는 과정을 흥미진진하게 지켜보았다. 앞으로 매주 토요일마다 각종 음원 사이트를 통해 공개될 프로듀서들의 신곡을 기대하겠다.

### ○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「시사 직격」 ‘관리할 것인가 방치할 것인가, 조현병 사각지대’

-방송일시 : 2022. 8. 6.(토) 1TV (24:25-25:15)

지난 6월, 40대 남성 A씨가 함께 살던 여성을 흉기로 찌르는 살인사건이 발생했다. 이날 방송에서는 그날 밤 무슨 일이 있었던 것인지 알아보았고, 범인 A씨는 다름 아닌 조현병 환자였다. 본인도 현재 조현병 진단을 받은 상태여서 해당 방송을 시청하며 불편한 마음이 들었다. 언론에서 조현병을 조명할수록 조현병에 대한 공포와 오해를 재생산 할 수 있어 우려된다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘신상출시 편스토랑’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 926건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
515	38	-	-	373	926

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
458	254	20	-	-	194	926

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
197	729	-	926

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
675	7	101	143	926

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「콘서트 7080」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「개승자」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 심야토론」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「시사 직격」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「리슨 업」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「기억을 기록하다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「성공예감 김방희입니다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「광복 77주년 코리아 온 스테이지」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 43건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘민꽃게’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘얼큰 수제비’ 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도’ 불만 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 43건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 22건</li> <li>○ 「수신료」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 143건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「시사 직격」 ‘관리할 것인가 방치할 것인가, 조현병 사각지대’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 6.(토) 1TV (24:25-25:15)</li> <li>- 지난 6월, 40대 남성 A씨가 함께 살던 여성을 흉기로 찌르는 살인사건이 발생했다. 이날 방송에서는 그날 밤 무슨 일이 있었던 것인지 알아보았고, 범인 A씨는 다른 아닌 조현병 환자였다. 본인도 현재 조현병 진단을 받은 상태여서 해당 방송을 시청하며 불편한 마음이 들었다. 언론에서 조현병을 조명할수록 조현병에 대한 공포와 오해를 재생산 할 수 있어 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「리슨 업」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 6.(토) 2TV (22:35-24:25)</li> <li>- K-POP 프로듀싱 배틀 프로그램이다. 1라운드 미션은 ‘여름’이라는 주제로 10명의 프로듀서들이 경연을 벌였고, BIG Naughty (서동현)가 최종 점수 768점을 획득하며 1라운드 최종 1위를 차지하는 과정을 흥미진진하게 지켜보았다. 앞으로 매주 토요일마다 각종 음원 사이트를 통해 공개될 프로듀서들의 신곡을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「기억을 기록하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 8.(월) 1R (07:56-07:58)</li> <li>- 농어촌 일손의 절반 정도를 차지하는 이주 노동자들이 처한 현실을 다뤘다. 그런데 ‘깎아질 한 장 뒤에 이주 노동자들이 임금 체불을 당하진 않았을지, 열악한 숙소에서 살며 깎아질 따지 않았을지’ 등의 표현이 사용됐고, 농사짓는 사람 입장에서 듣기 불편했다. 모든 농장주가 이주 노동자를 착취하는 것이 아니다. 오해를 일으킬 수 있으니 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「성공예감 김방희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 8.(월) 1R (09:05-10:53)</li> <li>- 다양한 경제정보를 쉽고 정확하게 전달해주어 즐겨 청취한다. 진행자 김방희 씨가 청취자들의 문의에 자상하고 친절하게 답변해주는 모습이 굉장히 인상적이다. 계속해서 오전 출근길의 직장인과 소상공인, 주부 등을 대상으로 꼭 필요한 경제관련 정보와 내용을 명쾌하고 알기 쉽게 전달해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>