

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 5.(금) 06:00 ~ 2022. 8. 7.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,635건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘뜨거운 날의 한 끼, 복달임 밥상’

-방송일시 : 2022. 8. 4.(목) 1TV (19:40-20:30)

일 년 중 더위가 가장 절정인 삼복지간에 더위를 이겨내기 위해 먹는 복달임 밥상이 소개됐다. 흑염소 복달임 한 상부터 한천묵과 초계 수제비, 고사리찜 등 각 지역마다 다른 보양식을 알게 되어 흥미로웠다. 음식을 통한 지역 문화와 역사까지 알 수 있어 유익한 방송이다. 계속해서 시청자들에게 식품과 식재료에 대한 올바른 정보를 제공해주기 바란다.

### ○ 방송 제언(74명)

-프로그램명 : 「시사멘터리 추적」 ‘얼굴들, 학살과 기억’

-방송일시 : 2022. 8. 7.(일) 1TV (20:10-21:00)

월남전에 참전했던 시청자이다. 당시 5천 명이 넘는 한국군이 사망했고, 2만 명 가까운 부상자가 나왔다. 본인 또한 목숨을 걸고 참전했는데, 이날 방송에서 한국군을 민간인 학살의 가해자로 다뤄 참담하다. 현재도 수많은 참전 용사와 그 가족들이 월남전의 피해로 고통 받고 있다. 참전 용사와 그 가족들에게 무력감을 안긴 점에 실망스럽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘역사저널 그날’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,635건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
839	4	-	-	792	1,635

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
828	553	28	-	-	226	1,635

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
405	1,230	-	1,635

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,305	7	135	188	1,635

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b> ○ 「아침마당」 - 결방 제언</p> <p><b>【보 도】</b> ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 보도 제언</p> <p><b>【시사·교양】</b> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「남북의 창」 - 방송 제언 ○ 「시사멘터리 추적」 - 방송 제언</p> <p><b>【드라마】</b> ○ 수목드라마 「징크스의 연인」 - 방송 호평</p> <p><b>【라디오】</b> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 - 방송 호평</p> <p><b>【기 타】</b> ○ 「스크롤 자막」 - 자막 제언</p>	<p><b>【방 송】</b> ○ 「시사멘터리 추적」 - ‘방송 불만’ 75건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘해물 덮밥’ 연락처 문의 71건 ○ 「6시 내고향」 - ‘블랙베리’ 연락처 문의 70건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘청국장’ 연락처 문의 20건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 17건</p> <p><b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 7건</p> <p><b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 64건 ○ 「프로그램 구입」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건</p> <p><b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 188건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제안	<p>○ 「아침마당」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 5.(금) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 남녀 진행자의 재치 있는 입담과 편안한 진행이 좋아 매일 오전 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 그런데 이날 방송 시간에 맞춰 TV를 켜는데 해당 프로그램이 방송되지 않아 아쉬웠다. 수많은 시청자를 보유한 인기 프로그램들은 가급적이면 결방 없이 방송해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 제안	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 새 대통령 관저 공사에 김건희 여사와 관련된 업체가 일부 시공을 맡았다는 의혹을 놓고 논란이 되고 있다. 민주당에서 연일 공세 수위를 높이고 있는데, 문재인 전 대통령 양산 사저 부지 관련해서는 왜 비판하지 않는지에 대해 보도해주시기 바란다. 또한 언론에서 윤석열 대통령 지지율 하락에 대해 지나치게 보도하는 점이, 오히려 지지율 하락을 더 부추기는 원인이 되지 않을까 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘뜨거운 날의 한 끼, 복달임 밥상’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 4.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 일 년 중 더위가 가장 절정인 삼복지간에 더위를 이겨내기 위해 먹는 복달임 밥상이 소개됐다. 흑염소 복달임 한 상부터 한천묵과 초계 수제비, 고사리찜 등 각 지역마다 다른 보양식을 알게 되어 흥미로웠다. 음식을 통한 지역 문화와 역사까지 알 수 있어 유익한 방송이다. 계속해서 시청자들에게 식품과 식재료에 대한 올바른 정보를 제공해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 6.(토) 1TV (07:50-08:30)</li> <li>- 북한의 이모저모를 전달하는 북한 전문 프로그램이다. 이날 북한 매체에서 소개된 키 크게 해준다는 어린이 영양 관리 방법을 다뤘는데, 북한의 다양한 모습 중에서 부유하고 좋은 모습 위주로 보여주는 것 같아 답답했다. 북한 체제의 좋은 점보다는, 북한 인권의 현실 등을 보도해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「시사멘터리 추적」 ‘얼굴들, 학살과 기억’(74명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 7.(일) 1TV (20:10-21:00)</li> <li>- 월남전에 참전했던 시청자이다. 당시 5천 명이 넘는 한국군이 사망했고, 2만 명 가까운 부상자가 나왔다. 본인 또한 목숨을 걸고 참전했는데, 이날 방송에서 한국군을 민간인 학살의 가해자로 다뤄 참담하다. 현재도 수많은 참전 용사와 그 가족들이 월남전의 피해로 고통 받고 있다. 참전 용사와 그 가족들에게 무력감을 안긴 점에 실망스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「징크스의 연인」 [최종회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 4.(목) 2TV (21:50-23:00)</li> <li>- 불행한 삶에 순응하며 사는 인간 남자와 저주를 풀기 위해 미지의 세상으로 뛰어든 무녀가 펼치는 판타지 극으로 이날 막을 내렸다. 우여곡절이 많았는데 이슬비(서현 분)와 공수광(나인우 분)이 결혼식을 올리며 해피엔딩을 맞이해 가슴 뭉클하게 시청했다. 그동안 재미있는 작품을 만들기 위해 노력한 출연진과 제작진에게 감사 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「주말 생방송 정보쇼」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토-일) (15:05-16:56)</li> <li>- 한 주의 시사를 정리해볼 수 있어 주말 오후마다 해당 프로그램을 청취한다. 그뿐 아니라 인문, 역사, 생활정보 등도 두루 다뤄주는데, 해당 분야의 전문가가 함께해주어 내용을 쉽게 이해할 수 있다. 늘 유익한 주제로 다양한 정보를 전해주는 점에 감사하다. 앞으로도 좋은 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 기 타 ]	
자막 제언	<p>○ 「스크롤 자막」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 8. 4.(목) 1TV (17:00-17:30)</li> <li>- 이날 오후 5시경, 자막으로 코로나19 신규 확진 현황을 알려주었다. 그런데 전체 발생이 107,894명인데, 해외 유입을 뺀 국내 발생이 109,459명으로 표기되어 의아했다. 앞으로는 자막 표기에 실수가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>