

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 4.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 867건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「정용실의 뉴스브런치」

-방송일시 : 2022. 8. 4.(목) 1R (11:05-11:57)

여성의 관점이 반영된 시사프로그램으로, 기존에 없던 해석과 분석이 신선해 오전 시간에 즐겨 시청한다. 이날 휴가철 물놀이하다 물에 빠졌을 때 대처법부터 추석을 한 달 앞두고 급등한 물가까지 유익한 정보들이 많이 다뤄져 집중해 시청했다. 계속해서 시청자들과 소통하며 유익하고 공감 가능한 방송을 만들어주기 바란다.

○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일연속극 「오라차차 내 인생」

-방송일시 : 2022. 8. 3.(수) 1TV (20:30-21:00)

백승주(차민지 분)가 이혼 위기에서 벗어나기 위해 가짜 임신으로 강성욱(이시강 분)을 속였다. 백승주는 병원 화장실에서 만난 임신 4주차 임산부에게 대신 검사를 받는 조건으로 1,000만원을 제안했고, 가짜임신 위기를 넘겼다. 임신으로 가족을 속이는 모습에 눈살이 찌푸려졌다. 보다 건전하고 따뜻한 연속극을 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 867건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
461	7	-	-	399	867

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
421	269	17	-	-	160	867

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	736	-	867

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
659	4	92	112	867

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정용실의 뉴스브런치」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「내일은 푸른하늘」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「만두」 연락처 문의 63건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「코다리 냉면」 연락처 문의 38건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 28건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 17건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 112건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 3.(수) 1TV (16:00-17:00) - 박지원 전 비서실장이 출연해 현재 이슈가 되고 있는 정치 현안들에 대해 짚어보는 시간을 가졌다. 박지원 전 비서실장은 국정원 불법사찰, 정치개입 등을 비롯해 많은 논란과 문제를 일으켰던 정치인이다. 또한 이제 적지 않은 나이로 정치 감각도 떨어진 것으로 보인다. 시청자로서는 수많은 분란을 일으켰던 원로정치인의 출연이 피로하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 ‘김건희 여사 ‘임용 취소’ 행정심판, 기약 없이 공전’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 3.(수) 1TV (21:00-22:00) - 교육부가 올 초 김건희 여사의 임용 취소를 요구했고 해당 대학은 이에 불복해 행정심판을 제기했는데, 이 행정심판이 법정 기한을 넘겼지만 결론이 나지 않고 있다고 보도했다. 임용 취소를 요구한 것은 교수 임용 당시 허위 경력을 제출했다는 의혹을 받고 있기 때문이다. 말 그대로 팩트가 아닌 의혹에 불과한데, 오히려 보도를 통해 논란을 만드는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘여름, 너 임자 만났다!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 3.(수) 1TV (18:00-19:00) - 휴가철을 맞아 김나운 리포터가 피서지로 전라남도 신안군 임자도를 소개했다. 중간에 민어회와 민어전, 민어 맑은탕 등을 먹는 모습이 그려졌다. 하단의 자막에는 ‘민어 맑은탕’으로 기재되었으나, 리포터가 “지리”라고 말했다. 지리는 일본어이기 때문에, 공영방송의 출연자들은 가급적이면 우리말로 순화해 표현해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 시대를 풍미했던 가수들의 명곡을 들려주어 매주 월요일마다 해당 프로그램을 챙겨본다. 현재 초대 진행자인 김동건 아나운서가 지난 2010년부터 다시 진행을 맡아 현재까지 활약을 펼치고 있다. 물론 연륜이 느껴지는 훌륭한 진행자이긴 하지만, 오랜 진행으로 다소 지루하다. 새로운 진행자를 섭외해 프로그램에 활력을 불어넣어주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 3.(수) 1TV (20:30-21:00) - 백승주(차민지 분)가 이혼 위기에서 벗어나기 위해 가짜 임신으로 강성욱(이시강 분)을 속였다. 백승주는 병원 화장실에서 만난 임신 4주차 임산부에게 대신 검사를 받는 조건으로 1,000만원을 제안했고, 가까스로 위기를 넘겼다. 임신으로 가족을 속이는 모습에 눈살이 찌푸려졌다. 보다 건전하고 따뜻한 연속극을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「정용실의 뉴스브런치」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 4.(목) 1R (11:05-11:57) - 여성의 관점이 반영된 시사프로그램으로, 기존에 없던 해석과 분석이 신선해 오전 시간에 즐겨 청취한다. 이날 휴가철 물놀이하다 물에 빠졌을 때 대처법부터 추석을 한 달 앞두고 급등한 물가까지 유익한 정보들이 많이 다뤄져 집중해 청취했다. 계속해서 청취자들과 소통하며 유익하고 공감 가능한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「내일은 푸른하늘」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 4.(목) 3R (13:00-14:00) - 장애인들의 자유로운 사회활동을 위해 다양한 정보를 제공하는 프로그램이다. 궁금한 사안이 있을 때마다 해당 방송을 청취하며 참고하곤 한다. 이 방송 덕분에 많은 장애인들이 장애 극복의 의미를 찾고 재활 의욕을 높일 수 있을 것 같다. KBS에서 장애인 문제에 진지하게 접근해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>