

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 3.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 778건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘너는 나의 여름이다’

-방송일시 : 2022. 8. 3.(수) 1TV (07:50-08:25)

2년 전 「인간극장」에 출연했었던 이선희 씨의 근황이 전해져 반가운 마음으로 시청했다. 이선희 씨는 추락 사고를 당한 후 지독한 재활훈련으로 기적 같은 일상을 이어가는데, 그 곁에는 딸과 어머니의 헌신적인 사랑이 있었다. 2년이 흐른 지금도 여전히 이선희 씨의 곁에 딸과 어머니가 함께 하는 모습이 큰 감동으로 다가왔다. 더 단단해진 모습으로 돌아온 이선희 씨 가족의 근황을 전해주어 감사하다.

○ 방송 제언(5명)

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘너를 사랑해’

-방송일시 : 2022. 8. 2.(화) 1TV (22:00-22:50)

일상에서 벌어지는 온라인 아동 성 착취의 실태를 취재했다. 본인은 딸을 키우는 아버지인데, 방송 내용이 지나치게 자극적이었고 적나라한 표현들이 사용되어 여러 번 놀랐다. 인터넷에 접속하는 모든 아이들이 피해자가 될 수 있다고 경각심을 준 부분은 유익했지만, 그루밍 성범죄 방식을 너무 자세히 다뤄 오히려 모방 범죄가 발생할 것 같아 우려가 된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 778건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
423	19	-	-	336	778

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
375	229	16	-	-	158	778

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	649	-	778

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
580	11	81	106	778

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「VJ특공대」 - 후속 방송 요청 【시사·교양】 ○ 「더 라이브」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「시사기획 창」 - 방송 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「올웨이즈 7000」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「이현우의 음악앨범」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「포도 문의」 연락처 문의 46건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「삼색수제만두전골」 연락처 문의 35건 ○ 「가요무대」 - 「방청 문의」 28건 ○ 「아침마당」 - 「생방송 참여」 연락처 문의 22건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 「보도 제언」 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 106건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「VJ특공대」 - 2000. 5. 5.~2018. 9. 7. (금) 2TV 방송. (총 913부작) - 시청자가 필요로 하는 다양한 정보와 시의성 있는 소식을 전달해주어 무척이나 좋아했던 프로그램이다. 그런데 해당 프로그램이 종영 되어 아쉽다. 아직도 「VJ특공대」를 기억하는 시청자들이 많으니 추후에 다시 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	○ 「더 라이브」 (3명) - 2022. 8. 1.(월) 1TV (22:55-23:30) - 수많은 뉴스 속에서 놓쳐선 안 될 중요한 소식을 얻을 수 있어 매일 저녁 시청하려고 노력한다. 그런데 패널 섭외가 다소 편파적인 것 같다. 지난 1일 방송에서도 출연자들 모두 친 민주당 성향이라 균형 잡힌 의견을 듣기 어려웠다. 다양한 성향의 패널로 구성해 시청자들이 여러 견해를 들을 수 있게 해주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 제언	○ 「시사기획 창」 ‘너를 사랑해’(5명) - 2022. 8. 2.(화) 1TV (22:00-22:50) - 일상에서 벌어지는 온라인 아동 성 착취의 실태를 취재했다. 본인은 딸을 키우는 아버지인데, 방송 내용이 지나치게 자극적이었고 적나라한 표현들이 사용되어 여러 번 놀랐다. 인터넷에 접속하는 모든 아이들이 피해자가 될 수 있다고 경각심을 준 부분은 유익했지만, 그루밍 성범죄 방식을 너무 자세히 다뤄 오히려 모방 범죄가 발생할 것 같아 우려가 된다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘너는 나의 여름이다’(4명) - 2022. 8. 3.(수) 1TV (07:50-08:25) - 2년 전 「인간극장」에 출연했었던 이선희 씨의 근황이 전해져 반가운 마음으로 시청했다. 이선희 씨는 추락 사고를 당한 후 지독한 재활훈련으로 기적 같은 일상을 이어가는데, 그 결에는 딸과 어머니의 헌신적인 사랑이 있었다. 2년이 흐른 지금도 여전히 이선희 씨의 곁에 딸과 어머니가 함께 하는 모습이 큰 감동으로 다가왔다. 더 단단해진 모습으로 돌아온 이선희 씨 가족의 근황을 전해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명) - 2022. 8. 3.(수) 1TV (08:25-09:30) - ‘도전! 꿈의 무대’를 시청하기 위해 매주 수요일을 기다린다. 가독들이 함께 시청하며 가장 우수하다고 판단되는 참가자에게 투표도 한다. 힘들고 어려운 요즘 누군가를 응원하고, 웃으며 즐길 수 있는 프로그램이 있어 다행스럽다. 남녀노소 함께 시청할 수 있는 건전하고 유쾌한 방송을 만들어주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	○ 「올웨이즈 7000」 [부산총국] - 2022. 8. 3.(수) 1TV (13:00-13:50) - 중장년층에게 큰 호응을 얻었던 「콘서트 7080」의 명맥을 잇는 프로그램이다. 1970년대에서 2000년대에 대중을 사로잡은 가수들을 초대해서 그때의 감성을 간직한 명곡들을 들려주기 때문에 늘 공감하며 감상한다. 음악을 통해 시청자들에게 옛 시절에 대한 향수를 선사해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「이현우의 음악앨범」 - 2022. 8. 3.(수) 2FM (09:00-11:00) - 해당 프로그램을 좋아해서 콩 어플을 통해 채팅 참여도 꾸준히 하는 청취자이다. 오늘의 뉴스를 살펴보는 코너부터 남녀의 솔직한 속마음을 터놓고 나눌 수 있는 코너까지, 다양한 코너들이 준비되어 있어 늘 재미있게 청취한다. 품격 있는 음악 방송으로 청취자들의 감성을 채워주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전한다. ※의견제시자 : 익명