

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 2.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 995건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「홍사훈의 경제쇼」

-방송일시 : 2022. 8. 1.(월) 1R (16:05-16:55)

경제전문가들이 출연해 경제 각 분야에 대해 쉽게 설명해주는 방송이다. 즐겨 듣는 방송인데 #9730 문자 참여시 책을 준다고 했다. 좋아하는 방송에서 이벤트를 진행하니 직접 참여도 하게 되고 더 좋은 것 같다.

○ 자막 제언(3명)

-프로그램명 : 「ID영상」

-방송일시 : 2022. 8. 1.(월) 1TV (20:59-21:00)

저녁 9시 뉴스가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경이나 명소를 짚막한 영상으로 보여주어 잘 보고 있다. 그런데 이날은 성수대교를 소개했는데 자막으로는 한남대교로 잘 못 표기되었다. 정확하게 자막 표기를 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 995건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
473	25	-	-	497	995

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
452	361	15	-	1	166	995

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	850		995

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
783	6	85	121	995

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「디즈니 만화동산」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID영상」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「미남당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한우양지곰탕」 연락처 문의 76건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「장어탕」 연락처 문의 53건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 문의」 20건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 문의」 16건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 121건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 8. 1.(월) 1R (16:05-16:55) - 경제전문가들이 출연해 경제 각 분야에 대해 쉽게 설명해주는 방송이다. 즐겨 듣는 방송인데 #9730 문자 참여시 책을 준다고 했다. 좋아하는 방송에서 이벤트를 진행하니 직접 참여도 하게 되고 더 좋은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>