

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 8. 1.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 835건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동물극장 단짝」 ‘지리산 석봉 씨네, 기쁜 우리 여름날’

-방송일시 : 2022. 7. 30.(토) 1TV (20:05-21:00)

지리산 창원마을에서 반려견 5마리, 거위 1마리, 길고양이 30여 마리와 함께 대가족을 이루고 사는 김석봉 씨 3대의 사연이 소개됐다. 생명을 소중히 여기고 서로 사랑하며 살아가는 출연자 가족을 보면서 좋은 영향을 받았다. 코로나19 이후 세상이 더욱 각박해져 가는데, 동물과 사람 사이의 우정과 사랑을 그린 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.

### ○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘일백탈수 지역민국!’

-방송일시 : 2022. 7. 31.(일) 1TV (19:10-20:10)

서울시립대 도시공학과 정석 교수가 출연해 수도권 집중 현상과 인구 위기의 상관관계에 대해 강연했다. 대한민국의 저출산 문제가 수도권 과반 인구와 밀접하게 연결되어 있다는 것인데, 그보다는 아이를 낳고 기르기에 힘든 세상이라 낳지 않는 것이다. 본인도 지방에 거주하다 수도권으로 이사한 경우인데, 정석 교수의 강연이 현실적으로 와 닿지 않았고 공감되지 않았다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 835건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
451	9	-	-	375	835

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	256	16	-	-	178	835

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
140	695	-	835

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
582	9	137	107	835

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자동공부책상 위키 2」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물극장 단짝」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「역사저널 그날」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「김혜영과 함께」</li> <li>- 청취자 참여 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「퇴촌돌짜장」 연락처 문의 31건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「문어 문의」 연락처 문의 31건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 「방청 문의」 17건</li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」</li> <li>- 「보도 제언」 17건</li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」</li> <li>- 「감정의뢰 문의」 연락처 문의 14건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 52건</li> <li>○ 「수신료」 문의 40건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 107건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘베를린 장벽 붕괴된 날’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 31.(일) 1TV (21:40-22:30)</li> <li>- 역사를 다양한 관점에서 재조명해주어 지식도 얻고 재미도 느낄 수 있는 프로그램이다. 특히 패널들의 해박한 역사 지식과 입담이 보는 재미를 더한다. 이날은 베를린 장벽이 세워지고 무너지기까지의 과정을 기록유산을 통해 살펴보았는데, 교과서나 책을 통해서는 알 수 없었던 부분을 알게 되어 유익했다. 한국사뿐 아니라 세계사까지 다뤄주어 더욱 만족스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘경남 남해군 편’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 31.(일) 1TV (12:10-13:20)</li> <li>- 이날 경남 남해군 편이 방송되었는데, 여전히 이호섭 작곡가와 임수민 아나운서가 진행을 맡아 실망스러웠다. 해당 방송은 전국민의 사랑을 받는 국내 최장수 프로그램인데, 후임 진행자 결정이 너무 지연되는 것 같다. 이제는 송해 선생님의 빈자리를 자연스럽게 이어받을 후임자를 결정해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 31.(일) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 한여름 밤에 잘 어울릴 노래들로 선곡해주어 온 가족이 즐거운 기분으로 시청했다. 특히 평소 방송에서 잘 접할 수 없는 에델라인클랑의 파워풀한 무대와 이수영 씨의 애절한 발라드 무대 등을 볼 수 있어 좋았다. 계속해서 시청자들에게 사랑받고 오래갈 수 있는 프로그램이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「김혜영과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</li> <li>- 항상 좋은 음악을 들려주고, 따뜻하고 정감 있는 사연도 소개 해주어 즐겨 청취한다. 다만 홈페이지에 신청곡이나 사연 등을 접수할 수 있는 게시판은 마련되어 있는데, 방송에 대한 불편 사항을 접수할 수 있는 게시판은 따로 마련되어 있지 않아 아쉽다. 청취자들이 자유롭게 불편사항을 건의할 수 있는 게시판도 마련해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>