

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 29.(금) 06:00 ~ 2022. 7. 31.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,442건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2022. 7. 29.(금) 2TV (22:00-23:30)

아빠들의 육아에 공감하며 매주 일요일마다 재미있게 시청 중이다. 이날은 ‘우리 벌써 이만큼 자랐어요’라는 부제로 진행됐는데, 아이들이 다양한 경험과 체험을 통해 한 뼘 더 성장해나가는 모습이 대견하고 보기 좋았다. 갈수록 귀여워지는 아이들의 모습에 저절로 미소가 지어진다. 계속해서 아빠와 아이들이 함께 만들어가는 좌충우돌 성장이야기를 즐겁게 시청하겠다.

### ○ 진행자 섭외 제언(18명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘전남 여수’

-방송일시 : 2022. 7. 30.(토) 1TV (19:10-20:05)

우리나라의 대표적인 미향으로 손꼽히는 전남 여수로 떠났다. 사랑과 낭만이 넘치는 여수를 다뤄주어 좋았지만, 새로운 진행자 이만기 씨로 인해 방송에 집중을 할 수 없었다. 김영철 씨처럼 푸근하고 구수한 성품이 아니라, 위압적이고 고집스러운 면이 있어 시청 내내 보기 안 좋았다. 김영철 씨를 그리워하는 시청자들이 많으니 다시 진행을 맡아주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘역사저널 그날’ 외 12건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,442건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
843	57	-	-	542	1,442

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
666	423	31	-	1	321	1,442

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
312	1,130	-	1,442

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,050	17	139	236	1,442

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「일요진단 라이브」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「독립영화관」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 의상 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뮤직뱅크」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘고추 문의’ 연락처 문의 61건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 섭외 제언’ 32건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘오리구이’ 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청 문의’ 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 제언’ 25건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 14건</li> <li>○ 「주파수」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 58건</li> <li>○ 「수신료」 문의 34건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 5건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 236건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





