

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 28.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 830건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

- 프로그램명 : 일일연속극 「으라차차 내 인생」
- 방송일시 : 2022. 7. 27.(수) 1TV (20:30-21:00)

평범한 고등학생이었던 서동희(남상지 분)가 갑작스런 사고로 조카를 입양해 싱글 맘이 된 후 벌어지는 고군분투기를 다룬 드라마다. 그런데 이날 강성욱(이시강 분)이 백승주(차민지 분)와 서힘찬(김시우 분)의 관계를 의심하는 모습이 그려져, 시청자들도 덩달아 긴장했다. 추후 백승주와 서힘찬이 모자 관계임이 밝혀지면 어떤 전개가 펼쳐질지 궁금하다.

○ 보도 제언(6명)

- 프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 “내부총질’ 때문에 또 고개숙인 권성동…이준석 “양두구육”
- 방송일시 : 2022. 7. 27.(수) 1TV (21:00-22:00)

대통령과 여당 대표 직무 대행이 주고받은 휴대전화 문자 사진의 과장이 크다. 이날 9시 뉴스에서 해당 문자 메시지와 ‘내부총질’이라는 표현에 세 꼭지를 할애했는데, 사적 대화를 지나치게 문제 삼는 것 같아 불편했다. 또한 이런 문자가 나올 수밖에 없었던 이준석 대표로 인한 당내 분란이나 정상납 의혹에 대해서도 다뤄주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘더 라이브’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 830건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
422	-	-	-	408	830

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
377	278	23	-	-	152	830

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
123	707	-	830

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	8	107	93	830

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 ○ 「최영일의 시사본부」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 ○ 「김미숙의 가정음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘복숭아’ 연락처 문의 47건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘홍두깨 막국수’ 연락처 문의 40건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 11건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 39건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「견학」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 93건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 11.~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작) - 실제 부부들의 사연을 재구성해 드라마로 보여주고, 전문가들의 조언을 통해 해결방안을 제시해주는 프로그램이다. 부부간에 공감할 수 있는 부분이 많아 즐겨 시청했는데 폐지되어 아쉽다. 코로나19로 집에 있는 시간이 늘어나며 갈등을 겪는 부부들이 많다. 시즌3을 제작해준다면 많은 부부들에게 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 “내부총질’ 파문에 또 고개숙인 권성동…이준석 “양두구육”(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 27.(수) 1TV (21:00-22:00) - 대통령과 여당 대표 직무 대행이 주고받은 휴대전화 문자 사진의 파장이 크다. 이날 9시 뉴스에서 해당 문자 메시지와 ‘내부총질’이라는 표현에 세 꼭지를 할애했는데, 사적 대화를 지나치게 문제 삼는 것 같아 불편했다. 또한 이런 문자가 나올 수밖에 없었던 이준석 대표로 인한 당내 분란이나 성장납 의혹에 대해서도 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드 라 마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 27.(수) 1TV (20:30-21:00) - 평범한 고등학생이었던 서동희(남상지 분)가 갑작스런 사고로 조카를 입양해 싱글맘이 된 후 벌어지는 고군분투기를 다룬 드라마다. 그런데 이날 강성욱(이시강 분)이 백승주(차민지 분)와 서힘찬(김시우 분)의 관계를 의심하는 모습이 그려져, 시청자들도 덩달아 긴장했다. 추후 백승주와 서힘찬이 모자 관계임이 밝혀지면 어떤 전개가 펼쳐질지 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 28.(목) 1R (06:15-06:56) - 이른 아침부터 KBS 1라디오를 청취한다. 해당 방송은 밤사이 발생한 주요 뉴스 및 속보를 전달해주는 생방송 프로그램으로, 청취자들이 활기찬 하루를 시작할 수 있게 도와준다. 놓여진 정보를 제공해주는 점도 도시에 사는 청취자들에게겐 유익하다. 계속해서 알차고 재미있는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (12:20-13:56) - 각종 시사이슈들을 청취자의 눈높이에 맞춰 쉽고 재미있게 다뤄주어 종종 청취한다. 그런데 출연하는 패널들이 한 쪽으로 치우쳐있다. 두 명이 함께 출연하는 경우에도 같은 정당 쪽 인사들로 구성되어 있어 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 앞으로는 패널 섭외에 조금 더 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘투석치료’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 28.(목) 3R (08:05-08:55) - 국내 최고의 의료진이 출연해 각종 질환의 원인에서 예방까지 자세하게 설명해주어 많은 도움을 받고 있다. 본인이 신장에 관심이 많은데, 이날 한림대강남성심병원 신장내과 김도형 교수가 출연해 투석치료에 대해 자세히 다뤄주어 유익했다. 늘 좋은 방송을 만들어주어 감사하고, 계속해서 청취자들이 건강한 삶을 살아갈 수 있도록 최신 의학 정보를 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 28.(목) 1FM (09:00-11:00) - 해당 방송의 오랜 애청자이다. 사연 하나하나에 공감하며 차분하게 진행하는 김미숙 씨와, 사연에 꼭 어울리는 선곡이 해당 방송의 큰 매력이다. 음악을 행복하게 즐기는 법을 느끼게 해주어 감사하고, 앞으로도 좋은 음악으로 청취자들과 소통하는 방송이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>