KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [7.28]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2022. 7. 27.(수) 06:00 ~ 23:00

○ 상담건수[1]: 740건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 편성 호평(3명)

-프로그램명 :「중계방송 6.25 전쟁 유엔군 참전의 날 기념식」

-방송일시 : 2022. 7. 27.(수) 1TV (10:00-10:50)

이날 6.25 전쟁 당시 대한민국을 지킨 22개국 195만 유엔 참전용사의 희생과 공헌에 감사하고, 유엔참전국과 우호 협력을 강화하기 위한 기념식이 열렸다. KBS 1TV에서 실황을 중계해준 덕분에 시청할 수 있었다. 대한민국의 자유와 평화를 지킨 참전용사들을 추모할 수 있도록 의미 있는 기념식을 중계해주어 감사하다.

○ 극본 제언(5명)

-프로그램명 : 일일드라마「황금가면」

-방송일시 : 2022. 7. 26.(화) 2TV (19:50-20:30)

이날 강동하(이현진 분)가 유수연(차예련 분)에게 유대성(전인택 분)을 부검했던 부검의가 한국에 왔다고 알렸다. 유수연은 부검의를 만났고, 결국 아버지의 죽음과 관련해 전 시어머니인 차화영(나영희 분)이 개입했다는 사실을 알게 됐다. 아무리 드라마이지만 사돈을 죽인다는 설정을 받아들일 수 없다. 시청자들이 납득할 수 있는 선에서 드라마를 제작해주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 없음.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 740건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[2]	계
405	33	-	-	302	740

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	219	11	-	2	186	740

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	596	-	740

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
510	13	92	125	740

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「중계방송 6.25 전쟁 유엔군 참전의 날 기념식」 - 편성 호평 ○「무엇이든 물어보세요」 - 결방 제언 ○「위기탈출 넘버원」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○「2TV 생생정보」 - 도서 발간 요청 【드라마】 ○ 일일드라마「황금가면」 - 극본 제언 【라디오】 ○「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	【방 송】 ○「6시 내고향」 - '찰옥수수' 연락처 문의 45건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 23건 ○「2TV 생생정보」 - '솥뚜껑 닭볶음탕' 연락처 문의 20건 ○「아침마당」 - '방송 참여' 문의 19건 ○「해 볼만한 아침 M&W」 - '방송 불만' 10건 【기 술】 ○「난시청」문의 12건 ○「수신기술」문의 1건 【경 영】 ○「홈페이지」문의 30건 ○「수신료」문의 35건 ○「프로그램 구입」문의 16건 ○「전화교환」문의 8건 ○「주차」문의 1건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	ㅇ「중계방송 6.25 전쟁 유엔군 참전의 날 기념식」(3명) - 2022. 7. 27.(수) 1TV (10:00-10:50) - 이날 6.25 전쟁 당시 대한민국을 지킨 22개국 195만 유엔 참전 용사의 희생과 공헌에 감사하고, 유엔참전국과 우호 협력을 강화하기 위한 기념식이 열렸다. KBS 1TV에서 실황을 중계해 준 덕분에 시청할 수 있었다. 대한민국의 자유와 평화를 지킨 참전용사들을 추모할 수 있도록 의미 있는 기념식을 중계해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
결방 제언	ㅇ「무엇이든 물어보세요」(2명) - 2022. 7. 27.(수) 1TV (10:00-11:00) - 시청자에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 꼭 필요한 정보들을 정확하게 전달해주어 일상에 많은 도움이 된다. 다만 각종 특집방송과 기념식 중계방송 등으로 결방이 잦아 아쉽다. 이날도 결방이 되어 속상했으니, 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
후속 방송 요청	ㅇ「위기탈출 넘버원」 - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 살다보면 크고 작은 사건·사고들에 노출될 때가 있다. 해당 방송은 시청자들에게 각종 사고에 대한 대처법과 예방법 등을 자세히 알려주어 방영 당시 꾸준히 시청했었다. 여러모로 유익한 프로그램이었는데 종영이 되어 안타깝다. 후속 방송을 제작해주면 많은 사람들에게 도움이 될 것 같다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	ㅇ「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」‘조선업 고된 노동·낮은 임금…88% “인력 돌아오지 않을 것”’(2명) - 2022. 7. 26.(화) 1TV (21:00-22:00) - KBS에서 대우조선해양 파업을 계기로 우리 조선업의 현실을 짚어보는 연속기획을 마련했다. 이날은 열악한 처우로 현장을 떠나는 하청노동자들의 실태를 보도했다. 그런데 대우조선 측의 입장 없이, 하청노동자들의 입장만 보도되어 아쉬웠다. 또한 언론에서 대우조선해양 하청 파업을 대대적으로 다룬다면, 다른 협력업체 노동자들의 파업에 불씨를 지피게 될까 우려된다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
도서 발간 요청	ㅇ「2TV 생생정보」‘엄마의 밥상’ - 2TV (화) (18:30-19:50) - 화요일 코너인 ‘엄마의 밥상’을 늘 관심 있게 시청한다. 해당 코너에 등장했던 요리들을 만들어보고 싶은데 레시피가 기억나지 않아 안타까울 때가 많다. 늘 다양한 요리가 소개되지만 일상에서 응용하기 어렵다. 실생활에 활용할 수 있도록 이제까지 방송했던 내용들을 바탕으로 도서를 발간해주면 유용할 것 같다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	ㅇ 일일드라마「황금가면」(5명) - 2022. 7. 26.(화) 2TV (19:50-20:30) - 이날 강동하(이현진 분)가 유수연(차예련 분)에게 유대성(전인택 분)을 부검했던 부검의가 한국에 왔다고 알렸다. 유수연은 부검의를 만났고, 결국 아버지의 죽음과 관련해 전 시어머니인 차화영(나영희 분)이 개입했다는 사실을 알게 됐다. 아무리 드라마이지만 사돈을 죽인다는 설정을 받아들일 수 없다. 시청자들이 납득할 수 있는 선에서 드라마를 제작해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	ㅇ「세월따라 노래따라」 - 2022. 7. 27.(수) 한민족1 (04:00-05:00) - 흘러간 옛 노래와 정겨운 이야기를 들을 수 있어 중장년층에게 가치 있는 방송이다. 진행자의 재치 있는 말솜씨와 친근감 있는 진행도 방송에 재미를 더한다. 요일별로 다른 코너가 방영되는 점도 지루하지 않고 마음에 든다. 매일 새벽 좋은 방송으로 감동과 지혜를 선사해주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명